

高效仓储管理与物流配送

课程背景

◆仓储管理和物流配送的好坏对公司的影响有多大？为什么进货环节经常出问题？为什么仓库的利用率低？盘点的作用有多大？为什么拣货(发料)需要那么多人？仓库损耗如何降低？什么是现代化仓库？如何降低物流运输成本？如何管理好库存？

◆本课程从实战的角度，结合先进的仓储管理理念、众多企业的成功经验以及讲师在企业仓储物流方面多年的经验体会，教授如何管理仓储部门，提高仓库运营效率、提升部门绩效以及仓储部门在公司的影响。

课程收益

- ◆当今物流仓储管理的挑战是什么？
- ◆如何做好收货入库管理？
- ◆如何做好储位管理？
- ◆如何提高拣货（发料）的效率？
- ◆如何提高盘点的有效性？
- ◆如何降低仓储管理的损耗？
- ◆如何选择与维护物流设备？
- ◆如何降低运输成本？
- ◆如何管理好库存？
- ◆如何提高信息化对库存管理的作用？
- ◆如何提高仓库安全管理？
- ◆如何进行特殊仓库管理？
- ◆如何做好物流配送和运输管理？

课程对象

物料计划、仓储物流等部门的主管、部门经理、业务人员及物流配送人士。

课程形式

讲授法，演练法，小组讨论法，案例分析法，视频教学法，学员分享法，现场检查法，老师点评法等。

培训时长

两至三天(12至18小时)

课程大纲

一、仓储管理概述

(一) 仓储

1、仓储的概念

仓储是指通过仓库对物品进行储存和保管

2、仓储活动的性质

3、仓储的基本功能

(1) 经济利益

(2) 服务利益

4、仓储的种类

- (1) 按仓储活动的运作方划分
- (2) 按仓储的功能划分
- (3) 按对仓储物的处理方式划分

5、仓库在物流中的作用

- (1) 仓储是保证社会再生产过程顺利进行的必要条件
- (2) 仓储是物流系统中不可缺少的重要环节
- (3) 仓储能对商品进入下一环节前的质量起保护作用
- (4) 仓储是加快商品流通，节约流通费用的重要手段
- (5) 仓储为商品进入市场做好准备

(二) 仓储管理

1、仓储管理的概念

2、仓储管理的原则

- (1) 保证质量
- (2) 注重效率
- (3) 确保安全
- (4) 讲求效益

3、仓库管理的三方面内容

4、仓库管理的类型及要求

- (1) 生产企业的仓储管理及要求
- (2) 流通企业的仓储管理及要求
- (3) 第三方物流的仓储管理及要求

5、仓库管理人员的职责

- (1) 仓储管理人员的分类
- (2) 仓储管理人员的基本要求

(三) 现代仓储业的发展

1、现在仓储业的发展状况

- (1) 仓储历史
- (2) 仓储业的发展现状

2、现代仓储业的发展趋势

- (1) 仓储社会化
- (2) 仓储产业化
- (3) 仓储标准化
- (4) 仓储现代化

二、仓库管理

(一) 仓库分类

1、仓库的分类

- (1) 按仓库的用途分类
- (2) 按所储存的货物特性分类
- (3) 按仓库构造进行分类
- (4) 按管理体制分类

2、自动立体仓库

- (1) 自动化立体仓库的产生及发展
- (2) 自动化立体仓库的基本组成
- (3) 自动化立体仓库的优越性
- (4) 自动化立体仓库的主要缺点
- (5) 自动化立体仓库的分类

3、保税仓库

- (1) 保税制度的出现和我国仓储保税制度的发展
- (2) 保税仓库的分类
- (3) 保税仓库的储存范围
- (4) 保税仓库设立的意义

(二) 仓库选址

1、仓库选址的原则及影响因素

- (1) 仓库选址的原则
- (2) 仓库选址的影响因素

2、仓库选址的步骤和方法

- (1) 分析阶段
- (2) 筛选评价阶段

3、几种特殊储存品种的仓库选址时应注意的事项

(三) 仓库规划布局

1、仓库总体规划

- (1) 仓库库区规划
- (2) 仓库库区规划的原则
- (3) 影响仓库库区规划的主要因素

2、仓库内部规划

- (1) 仓库内部规划的原则
 - (2) 仓库内部规划的特点
 - (3) 储位管理
- #### (四) 集装箱堆场

1、集装箱的定义及其产生和发展

- (1) 集装箱的定义
- (2) 集装箱的产生及发展
- (3) 我国集装箱运输的发展与现状

2、集装箱的分类

- (1) 按用途和货物特点分类
- (2) 按制作材料分类

3、集装箱的堆场管理

- (1) 集装箱堆场
- (2) 集装箱堆场的业务
- (3) 在装箱作业过程中可能出现的两个问题
- (4) 集装箱堆场作业的目标

三、仓储物流设备管理

(一) 仓储设备的种类与作用

1、仓储设备的种类

- (1) 装卸搬运设备
- (2) 保管设备
- (3) 计量设备
- (4) 养护检验设备
- (5) 通风保暖照明设备
- (6) 消防安全设备
- (7) 劳动防护设备
- (8) 其他用品和用具

2、仓储设备的作用

- (1) 仓储设备是提高仓储系统效率的主要手段

(2) 仓储设备是反映仓储系统水平的主要标志

(3) 仓储设备是构筑仓储系统的主要成本因素

(二) 货架系统

1、货架的概念

2、货架的作用与功能

3、常用的货架类型

(1) 单元货格式货架

(2) 托盘货架

(3) 窄巷道型货架

(4) 驶入式货架

(5) 驶出式货架

(6) 流动式货架

(7) 旋转式货架

(8) 移动式货架

(9) 后推式货架

(10) 悬臂式货架

4、货架的选择

(1) 货架选择的原则

(2) 货架的选择

(三) 托盘

1、托盘的概念

2、托盘的作用和功能

3、托盘的分类

4、托盘的标准及规格

(四) 叉车

1、叉车概述

2、常见叉车类型及使用环境

3、选择叉车的因素

4、确定叉车数量数量及公式

(五) 其他仓储设备

1、出入库输送机

2、分拣输送系统

3、巷道堆垛机

4、自动升降机

5、专用机械

四、仓储物流作业管理

(一) 仓储作业流程

1、仓储作业流程

(1) 仓储作业组织

(2) 仓储作业的一般流程

2、仓储作业环节

(1) 订单处理作业

(2) 采购作业

(3) 入库作业

(4) 盘点作业

(5) 拣货作业

(6) 出库作业

(7) 配送作业

(二) 仓储入库作业管理

- 1、入库作业的基本程序
- 2、入库作业管理的任务
- 3、入库前的准备工作
- 4、入库验收
- 5、入库验收过程中常见问题的处理
 - (1) 数量不符
 - (2) 质量问题
 - (3) 包装问题
 - (4) 单货不符或单证不全问题

(三) 仓储在库作业管理

- 1、商品分类的区分
- 2、货位的选择及编号
- 3、保管帐卡登记
- 4、商品的堆码与苫垫

(四) 仓储出库作业管理

- 1、商品出库的依据和要求
- 2、商品出库的方式
- 3、商品出库的程序
- 4、商品出库中常遇到的问题

(五) 仓储盘点作业管理

- 1、盘点的目的和程序
- 2、盘点的内容和方法
- 3、盘点结果的处理

(六) 商品的退货处理

- 1、退货的原因
- 2、退货作业程序
 - (1) 接受退货
 - (2) 重新入库
 - (3) 财务结算
 - (4) 跟踪处理

五、商品的保管与养护

(一) 商品的保管与养护概述

- 1、商品的保管与养护的涵义
- 2、库存商品质量变化
 - (1) 物理机械变化
 - (2) 化学变化
 - (3) 生理生化变化及其他生物引起的变化
- 3、影响库存商品质量变化的因素
 - (1) 库存影响商品质量变化的内因
 - (2) 影响库存商品质量变化的外因
- 4、商品保养的基本要求
 - (1) 严格验收入库物品
 - (2) 适当安排储存场所
 - (3) 科学进行堆码苫垫
 - (4) 控制好仓库温湿度

(5) 定期进行物品在库检查

(6) 搞好仓库清洁卫生

(二) 仓库温湿度管理

1、温度计的基本知识

(1) 温度

(2) 湿度

2、温湿度对商品质量的影响

3、温湿度的调节与控制

(三) 防霉腐技术

1、霉腐的原因

2、常规防霉腐

3、防霉腐的方法

(四) 防虫与防锈包装

1、商品害虫与防治

2、商品的锈蚀与防治

(1) 锈蚀

(2) 防锈蚀的方法

(3) 金属商品的除锈

六、库存管理

(一) 库存管理概述

1、库存管理的定义和作用

2、库存管理的目标

3、库存管理的思想

(1) 先进先出的库存管理思想

(2) 后进先出的库存管理思想

(3) 零库存管理思想

4、库存管理的发展趋势

(二) 库存管理模式

1、定期库存管理模式

2、ABC分类库存管理模式

3、CVA库存管理模式

4、经济订货批量(EOQ)最优控制管理模式

5、定量订货管理模式

6、MRP与JIT模式

(三) 物资储存定额

1、物资储存定额的概念和作用

2、物资储存定额的分类和构成

3、物资储备定额的制定方法

(1) 平均每日需求量

(2) 物资合理储备天数

七、仓储物流成本管理

(一) 仓储成本概述

1、仓储成本的概念

2、仓储成本的构成

(1) 仓储运作成本

(2) 仓储存货成本

(3) 缺货成本

(4) 在途存货成本

3、仓储成本计算

(二) 仓储成本管理

1、仓储成本影响因素

2、仓储成本的控制

3、降低仓储成本的途径

(1) 降低仓储成本的策略

(2) 降低仓储成本的对策

(三) 仓储管理指标体系

1、仓储管理指标体系概述

(1) 建立仓储管理指标体系的意义

(2) 建立仓储管理指标体系的原则

(3) 仓储管理指标体系的内容

2、仓储管理指标体系的构成

(1) 商品仓储数量指标

(2) 商品仓储质量指标

(3) 商品储存效益指标

(4) 商品仓储资金运用指标

(5) 职工工作量指标

(四) 运输管理的挑战有哪些？

1、运输管理的 KPI？

2、如何降低运输成本

3、四种运输工具的比较

4、我们应该选择哪种运输工具为好？

5、汽运管理模式的三种选择？

6、某物流公司各种运输形式的成本比较

7、如何降低运输的损耗

八、包装、流通加工与分拣作业管理

(一) 包装作业管理

1、包装的概念

2、包装的分类

3、包装的特性和功能

4、包装的合理化

5、价值分析方法

(二) 流通加工作业管理

1、流通加工概述

2、流通加工的种类

3、流通加工的形式

4、流通加工的合理化

(三) 分拣作业管理

1、自动分拣的基本原理

2、分拣作业流程

3、分拣作业的拣货方式

九、现代仓储信息技术

(一) 现代仓储管理技术概述

1、现代仓储管理技术的特点

2、现代仓储管理技术的作用

3、现代仓储管理技术的发展趋势

（二）条形码技术

- 1、条形码的概念
- 2、条形码的构成
 - （1）条形码的基本构成
 - （2）几种常见的条形码构成
- 3、条形码的特点
- 4、条形码在仓储中的应用

（三）射频识别技术

- 1、RFID 系统概念
- 2、RFID 系统的种类和构成
- 3、RFID 系统构成的特点
- 4、RFID 系统的应用

（四）仓储的管理系统

十、特种仓储管理

（一）危险化学品仓库管理

- 1、危险化学品的概念及其分类
- 2、危险品库
- 3、危险化学品仓库的环境要求
- 4、危险化学品仓库之 MSDS
- 5、危险化学品仓库的安全管理
- 6、危险化学品仓库设施的配备
- 7、人员资格的要求

（二）冷库管理

- 1、冷库的概念
- 2、冷库的分类
- 3、冷库的结构
- 4、冷库的管理

十一、仓储安全管理

（一）仓库安全管理概述

- 1、仓库安全管理的意义
- 2、仓库安全管理的任务
 - （1）树立正确的思想观念
 - （2）仓库安全管理的任务
- 3、仓库安全管理的措施

（二）仓库安全消防

- 1、仓库安全消防
 - （1）火灾产生的条件
 - （2）火势蔓延的方式
 - （3）仓库的安全消防工作要点
 - （4）消防实施
- 2、常见的火灾隐患
 - （1）仓库的火灾火源
 - （2）常见的火灾隐患
- 3、报警与灭火
 - （1）防火方法
 - （2）火灾报警
 - （3）灭火方法

- (4) 灭火设施和灭火器
- (5) 火灾逃生
- (6) 特殊火灾的扑救

4、仓库消防管理措施

(三) 仓库安全作业

- 1、仓库安全作业特性
- 2、仓库安全作业的管理组织
- 3、仓库设备安全管理
- 4、仓库事故处理

十二、仓储 5S 管理

- 1、什么是 5S
- 2、5S 的来由
- 3、仓储与物流为什么要推行 5S
- 4、5S 管理的具体内容

- (1) 整理
- (2) 整顿
- (3) 清扫
- (4) 清洁
- (5) 素养

5、案例分析：某仓储与物流 5S 现场管理（从推行到标准化进行分享）

6、分组作业：小组组织现场根据所学的 5S 专业知识，到现场去发现问题进行拍照记录，每个小组上台分享，老师点评

十三、物流配送管理

(一) 现代物理的概念

- 1、物流概念
- 2、为什么说物流是企业第三利润源泉？
- 3、物流成本——冰山的一角

(二) 如何建立工厂高效的物流配送体系

- 1、实行高效的物料控制与仓储管理途径
 - (1) 物料库存的一体化管理
 - (2) 仓储与生产现场物料一体化管理
- 2、物流配送业务
 - (1) 领料方式、送料方式向看板配送方式转化
 - (2) 案例：上海通用汽车配送系统
 - (3) 看板配送

(三) 第三方物流

- 1、第三方物流概念
- 2、第三方物流选择的标准
- 3、第三方物流的管理
- 4、第三方物流的评估

十四、物流系统：选择最合适的运营方式 [Error: Reference source not found](#)

- 1、[自建物流系统和第三方物流系统](#)
- 2、[新创企业物流部门的组建](#)
- 3、[如何引导物流部门与相关部门的工作配合？](#)
- 4、[选择和管理第三方物流的五大因素](#)
- 5、[如何开展自建物流与第三方物流的联合工作？](#)

十五、装卸搬运管理：物流成本控制的关键

- 1、[装卸搬运工作包含哪些内容？](#)
- 2、[装卸搬运设备主要有哪些？](#)
- 3、[以合理化原则指挥装卸搬运工作](#)

十六、[运输管理：让货物“一路顺风”](#)

- 1、[现代物流的运输方式有哪些？](#)
- 2、[如何实现合理化运输？](#)
- 3、[运输环节的安全管理](#)
- 4、[如何管理多式联运中的交接工作？](#)

十七、[配送管理：高效对接终端市场](#)

- 1、[配送管理，小而全的物流环节](#)
- 2、[常用的配送流程及模式](#)
- 3、[开展各配送节点的规范化管理](#)

非常感谢您关注刘小明老师的课程！