

# 零事故-员工安全意识与技能课程大纲

## 课程背景

- 1.在新常态下，企业面临的安管理局面更加复杂、多变。
- 2.安全管理是企业的“天字号”工程，是让领导 24 小时如履薄冰的事情。
- 3.企业一线从业人员安全素养还有待快速提升。
- 4.面对高速发展的生产任务，规章制度没有完全适时跟进。

## 课程收益

- 1.无事故时预防，有问题后反思、规避。
- 2.学会构建安全精细管理体系，能够在实际工作中运用。
- 3.配合企业中心工作，激发士气，凝心聚力。

## 课程对象

企业总经理、副总经理、各部门负责人和安全管理人員等。

## 课程形式

企业诊断法，讲授法，演练法，小组讨论法，案例分析法，视频教学法，学员分享法，老师点评法等。

## 培训时长

一天(6 小时)

## 课程大纲

### 一、为什么会发生事故

#### 1、员工执行方面：

- (1) 明知故犯，铁路一线职工因与其它垄断企业待遇落差常常导致心态失衡。
- (2) 麻痹大意，铁路一线职工长期的单调、重复工作引起的倦怠心理。
- (3) 状况欠佳，员工本身身体、精神不好产生的不安全行为。
- (4) 凭过去不良习惯作业，老习惯害死人。

#### 2、规则体系方面：

- (1) 体系落后于日新月异的生产形势。
- (2) 规则体系不完备，局部“很美”，但整体欠缺。
- (3) 员工的规则意识还满足不了安全管理的需要。
- (4) 只有遵守规则才能避免事故。

案例：一句话：“绝不违章”成就了 25 年零事故。

### 二、上下前后左右立体解读“零事故”。

- 1.事故为零，较长时间不发生任何事故。
- 2.事故几乎为零，小事故在可接受的范围内。
- 3.安全事故率在向零无限接近。

### 三、如何才能做到零事故

#### 1、零事故的实现方式

固化——已有安全成功经验

优化——现有工作流程和程序

复制——复制优秀员工和班组

控制——生产和工作过程安全

2、从流程上控制风险—避免工作在衔接中出问题，立足于“线”。

(1) 很多事故产生于岗位与岗位、部门与部门衔接的工作过程中。

(2) 安全工作流程化是确保“接口”不出问题的有效手段。

(3) 安全工作流程优化

A 安全流程优化步骤：

描述流程

评估流程

优化流程

B 安全流程优化的工具：

流程问题思考工具：5W3H 分析法

流程优化工具：ECRS 技巧

C 安全流程优化案例

合并、增加、减少、调试

**训练之一：写出一个安全管理流程优化的案例，并现场研讨。**

目的：消除部门与部门、岗位与岗位衔接的无序与混乱，确保安全。

3、从程序上控制风险—消除作业失误引发的事故，盯住的是“点”。

(1) 作业程序化是确保单岗位工作不出问题的高效措施。

(2) 目前铁路运输企业作业程序的几个不足。

(3) 作业程序是完成工作的步骤和标准

(4) 确保安全管理横向到底，纵向到边的手段

(5) 作业程序的两个延伸和应用。

B 手指口述法

**训练之二：在步骤分解的基础上之上作出：某工作事项的工作安全分析。**

目的：学会在基层运用这种让员工自我安全管理的“特效”方式。

4、从制度上控制风险—杜绝不守规矩导致的后果，管控的是“面”。

为什么安全规章制度难执行

(1) 管理者想当然制定。

(2) 规章制度过多过滥，为了制定而制定（这一点在铁路运输企业很明显）。

(3) 仓促上马，造势不够。

(4) 制度繁琐，没有经过培训，员工不了解、理解制度。

(5) 习惯性违章。

(6) “睡大觉”制度没有果断删除。

(7) 制度本身结构不合理。

精细制度制定要求：

A 规章制度的三个组成部分

原则条款

实施细则

监督执行细则

三者的比例关系：1:2:3

B 相应的安全制度案例。

### 训练之三：写出一个安全制度执行难的解决方案。

1 在实际工作中某一项安全管理制度（或某一条制度，比如员工必须按规程操作）不能很好执行。

2 分析背后的原因。

3 参照授课内容，提出有针对性的解决方案。

目的：解决“执行难”这一困扰企业安全管理的老大难问题。

5、员工安全意识的构建—填补以上“点、线、面”百密一疏的不足。

(1) 人对了、世界就对了。

(2) 没有员工主动自发的行为，安全管理永远是建立在沙滩上的大厦。

(3) 过多的说教员工容易产生逆反心理。

(4) 通过喜闻乐见的活动让员工变“要我做”为“我要做”，“我会做”，“我乐做”！

A 安全改善法（小组形式）—不断改善才能不断完善。

B 事故预想法（KYT 法）—有备才能无患。

C 活力早会法—零事故管理的第一道防线。

D 看板管理法—零事故管理的前哨阵地。

E 安全经验分享法—零事故管理最鲜活的载体。

## 四、零事故活动法

1、健康确认

2、安全经验分享法

(1)以“分享”为形式，以“经验”为载体

(2)以“提升安全意识”为目的

(3)借助多媒体、图片、照片等形式

(4)以虚惊事件、未遂事件为重点

(5)分享内容

a.事件或事故的经过

b.原因分析

c.预防或控制措施

3、风险预控卡

(1)JSA 工作安全分析

a.把工作分解成具体步骤

b.识别每一步骤的危害

c.评估风险

d.制定风险控制措施

(2)细化风险管理

(3)本人管理作业风险

(4)员工参与安全工作分析

(5)消除不安全的作业形式

4、活力班前会

(1)布置工作

(2)强调安全

(3)传达信息

(4)沟通协调

(5)提升士气

5、危险预知活动

- (1)班前危险预知
- (2)工具箱危险预知
- (3)作业现场危险预知
- (4)巡回检查危险预知

## 6、安全管理改善活动

- (1)改善的“三性”
  - a.渐进性
  - b.细微性
  - c.持续性
- (2)以小组活动为形式
- (3)改善小组活动程序
- (4)以改善提案为内容
- (5)以成果发布会为推动力