

配送管理实操

课程背景

- ◆随着“一体两翼”发展战略的持续推进，市场一线队生产支撑配送的及时响应提出更高的要求，需不断提高配送管理水平。
- ◆需提高配送管理人员整合和统筹能力，增加配送管理知识储量。

课程收益

- ◆掌握配送管理的基础知识和要点。
- ◆学习借鉴先进的配送技术，有效控制成本和管理方法。

课程对象

采购、仓储、物流管理人员。

课程形式

讲授法，沙盘模拟法，演练法，小组讨论法，案例分析法，视频教学法，学员分享法，老师点评法等。

培训时长

两天(12 小时)

课程大纲

一、物流配送管理概述

- 1、配送的含义
- 2、配送的功能要素
 - (1) 备货
 - (2) 储存
 - (3) 理货
 - (4) 流通加工
 - (5) 运输
- 3、配送与传统送货的区别
- 4、配送的类型
- 5、配送的起源与发展
- 6、配送与物流的区别和联系
- 7、配送在现代物流中的地位和作用
- 8、配送与电子商务的关系
- 9、现阶段我国配送业发展存在的问题

二、配送各个岗位操作流程图

- 1、接单员岗位操作流程图
- 2、收货员岗位操作流程图
- 3、盘点员岗位操作流程图
- 4、分拣员岗位操作流程图
- 5、包装员岗位操作流程图
- 6、仓库管理员工作流程图
 - (1) 入库

(2) 出库

- 7、补货员岗位操作流程图
- 8、配货员的操作流程
- 9、送货员操作流程
- 10、保管员岗位操作流程图

三、物流配送的技术设备与标准化

- 1、配送案例分析
- 2、计算机及外设系统
- 3、物流配送的信息技术设备
- 4、计算机的主要组成
- 5、什么是 POS 机
- 6、物流配送的管理软件
- 7、物流配送管理系统的功能
- 8、条形码技术与射频技术设备
- 9、EDI 技术
- 10、物流配送的作业装备
- 11、仓储装备
- 12、仓储设备的货架
- 13、仓库
- 14、汽车
- 15、水路运输设备
- 16、航空运输
- 17、铁路运输
- 18、管道作业装备
- 19、托盘
- 20、集装箱
- 21、叉车
- 22、起重机
- 23、输送设备

四、订单作业管理

- 1、接受订货的方式
- 2、订单内容确认
- 3、建立和维护客户文档
- 4、存货查询和订单分配存货

五、进货作业管理

- 1、进货作业流程
- 2、商品分类
- 3、商品的验收入库
- 4、储位规划与分配
- 5、储位的规划方法
- 6、储位通道的影响
- 7、储位规划的评价方法
- 8、储位分配的操作细节
- 9、储位分配策略
- 10、储位分配方式
- 11、进货流程
- 12、进货作业的组织原则
- 13、影响进货的因素

六、分拣作业管理

- 1、分拣作业：配送中心作业的心脏
- 2、分拣作业的含义
- 3、分拣作业系统
 - (1) 传票拣选
 - (2) 拣选单拣选
 - (3) 贴标签分拣
 - (4) 电子拣选
- 4、自动分拣技术
- 5、自动分拣策略

七、配货作业管理

- 1、配货作业的概念
- 2、配货作业流程图
 - (1) 印贴标签
 - (2) 货物分类
 - (3) 出货检查
 - (4) 捆包包装
 - (5) 运至发货准备去
 - (6) 堆码
 - (7) 配货信息处理
 - (8) 配载装车
 - (9) 配货信息记录
- 3、配装原则
- 4、印贴标签
- 5、分货集中
- 6、配货检查
- 7、捆包与包装
- 8、配装的方法
- 9、有效管理发货区

八、配送加工管理

- 1、配送加工管理概述
- 2、配送加工的地位和作用
- 3、配送加工出现的原因
- 4、配送加工的方法与技术
- 5、配送加工合理化的方法
- 6、配送加工的类型
- 7、配送加工技术
- 8、配送加工不合理的形式
- 9、配送加工与生产加工的区别

九、补货作业管理

- 1、补货方式
 - (1) 货架保管区
 - (2) 流利货架
 - (3) 货架上层
 - (4) 货架拣选区
 - (5) 地板保存区
 - (6) 地板拣选区
- 2、补货时机

- (1) 批次补货
- (2) 定时补货
- (3) 随机补货

3、补货流程

4、补货作业

5、补货方式的应用

- (1) 直接补货
- (2) 自动仓库补货
- (3) 复合制补货

十、出货作业管理

1、出货作业管理的基本流程

2、货物的分类

3、商品交接

4、商品整理

5、发运装车

6、安检

7、交接清点确认

8、报表单据整理归档

十一、退货管理

1、退货的原因

- (1) 瑕疵品回收
- (2) 搬运中损坏
- (3) 商品送错退回
- (4) 商品过期退回

2、退货处理的方法

- (1) 无条件重新发货
- (2) 运输单位赔偿
- (3) 收取费用，重新发货

十二、盘点作业

1、盘点的含义

2、盘点的作用

3、盘点作用的内容

- (1) 查数量
- (2) 查质量
- (3) 查保管条件
- (4) 查安全

4、盘点作业的步骤和流程

5、账面盘点

6、现货盘点

十三、物流配送中心管理

1、物流配送中心的作业流程

2、案例分析：沃尔玛的配送中心

3、物流中心的机能与作业管理内容

4、人员管理

5、合同管理

6、场所管理

7、现场作业管理

8、安全管理

十四、配送成本管理

- 1、配送成本的含义
- 2、配送成本的特征
- 3、配送成本的分类与构成
- 4、影响配送成本的因素
- 5、配送成本核算
- 6、配送成本核算项目
- 7、配送成本核算方法
- 8、分拣成本的核算
- 9、配装成本的核算
- 10、流通加工成本核算
- 11、配送成本的控制与分析
- 12、配送成本的优化
- 13、配送服务与配送成本
- 14、配送服务与配送成本合理化策略
- 15、案例分析：京东配送成本核算
- 16、小组讨论：分别计算出各配送成本

非常感谢您关注刘小明老师的课程！