

# 七大浪费

## 课程背景

- ◆制造企业已经进入到微利时代，用功成本在上涨，材料成本上涨，成本从哪里降低呢？
- ◆在制造型企业中很多员工对浪费认识不足，种种的浪费都无意识。
- ◆生产现场管理人员对浪费无从下手，如何去改善？

## 课程收益

- ◆认识精益生产的核心思想与理论框架。
- ◆理解并结合工作实际思考七大浪费。
- ◆围绕七大浪费学习改善思路、方法和工具。
- ◆掌握价值流分析方法，认识价值流改善。
- ◆通过本课程学习学员清楚七大浪费的定义与原因。
- ◆学员可以区分七大浪费的种类及改善方向。
- ◆一线员工和管理人员有改善浪费的意识，从而使企业七大浪费改善更快实现。

## 课程对象

制造副总经理、PMC、采购、计划、调度、运作、生产、质量、资材/库存等部门相关管理人员和全体员工。

## 课程形式

讲授法，现场演练法，小组讨论法，案例分析法，视频教学法，老师点评等。

## 培训时长

一至两天（6至12小时）

## 课程大纲

### 一、浪费的认识

#### 1、企业经营与原价

- (1) 为了产生利率
- (2) 制造价格的构成
- (3) 制造原价的浪费

#### 2、浪费的定义

- (1) 没有帮助的
- (2) 没有利益的
- (3) 没有附加价值的

#### 3、浪费的种类

- (1) 库存的浪费（过多的存放）
- (2) 搬运的浪费（移动）
- (3) 等待的浪费（等待作业）
- (4) 制造（加工）自身的浪费（做不必要的事）
- (5) 动作的浪费（不必要的动作）
- (6) 过盈生产的浪费（过多的生产）
- (7) 做不良的浪费（作业不良）

#### 5、5个M，1个Q，1个S的浪费

- (1) 物资浪费（Material）
- (2) 人力浪费（Man）
- (3) 管理浪费（Management）

- (4) 设备浪费 (Machine)
- (5) 作业方法浪费 (Method)
- (6) 质量浪费 (Quality)
- (7) 遵守安全 (Safety)

6、提问：人的、物的浪费

7、各种浪费的原因、例子和改进方向

## 二、改善七大浪费

### 1、浪费的改善顺序

- (1) 静静的站在现场
- (2) 浪费的发现
- (3) 对于认为好的事项进行实践
- (4) 对结果的反省
- (5) 下回改善点的发现
  - 比原来更好的
  - 在别的场所

### 2、浪费的查找方法

- (1) 发现浪费的 5 种方法
  - 三现原则
  - 对作业的反问
  - 追究功能
  - 除本质功能外全部是浪费
  - 对浪费的反问

(2) 抵制浪费发现的态度

(3) 浪费提问书

### 3、改善的思想

- (1) 改善是我做的，这改善改变着我
- (2) 什么使我困难，这就是改善的开始
- (3) 烛光般的改善，可以带来阳光般的成果
- (4) 想法是提案，实践就是改善

### 4、浪费改善的姿态

- (1) 日本的丰田汽车
- (2) 通过改善取得的的 5 种体制改变
  - 确认什么是问题点的体制.
  - 重视计划的体制.
  - 重视过程的体制.
  - 指望重点的体制.
  - 全员向往系统的体制.

(3) 丰田的领导人指出

(4) 每日 1%改善

(5) 浪费改善 10 点

(6) 管理者不该说的话

### 5、改善的实行

(1) 直接进行实行会减少投入加大产出

(2) 彻底的作业改善

(3) 标准作业

(4) 工程改善

(5) 动作经济的原则

(6) 改善的原则 1

考虑人的适应性

手的移动方法

(7) 改善的原则 2

量的分配和质的分配

水果罐头

(8) 改善原则 3

手的作用工具化

(9) 换型的时间的缩短

(10) 单个准备交换

(11) 组立的换型准备

(12) 部品放置的改善

(13) 部品搬运的系统化

(14) 取部品

### 三、价值流改善企业七大浪费

1、什么是价值流图？

2、价值流图的组成

3、价值流图析四阶段

4、选择产品族

5、绘制现状图

6、设计未来图

7、实现未来状态

8、案例分析：某企业绘制的价值流图

9、课堂演练：绘制价值流图

### 四、回顾和总结

1、浪费的定义

2、请把浪费的种类与对策正确连接

非常感谢您关注刘小明老师的课程！