

# 五型班组课程大纲

## 【课程背景】

研究表明，企业 90% 的问题源于基层班组长管理，因此，企业班组管理水平直接影响着企业整体的管理水平，影响着产品的质量、成本、交货期以及安全、员工士气等等。企业班组长不仅承担着一线的工作任务，同时还承担着带领团队、管理团队、上下协调、合理调度等管理任务。成功的优秀企业必须正视这一点：班组长是企业不可或缺的人力资源，优秀的班组建设是世界级企业提升管理效率的重要组成部分。《五型-杰出班组长》培训是专门为企业一线主管和企业班组长量身定制的成长性课程，旨在提升企业班组长的职业素质和管理水平。

## 【课程对象】

企业一线主管、课长、班组长等

## 【课程时间】 2 天

## 【课程内容】

### 第一单元 班组管理理念提升

1. 学习管理的基本知识
2. 学习先进的管理理念
3. 提升管理意识
4. 树立不断提升自身素养的理念
5. 五型班组建设的内涵及相互之间的关系
6. 建设五型班组的时代意义

### 第二单元 坚持民主构建和谐——和谐型班组建设

1. 和谐文化与价值观塑造
2. 班组长领导力塑造
  - 1) 改变用人哲学
  - 2) 改变解决问题流程
  - 3) 改变工作推进方向
3. 班组长的沟通
  - 1) 建立融洽关系的技巧
  - 2) 企业部门间沟通障碍分析
4. 班组长的激励
  - 1) 激励的十大技巧
  - 2) 有效的激励驱动程序
  - 3) 如何激励员工，有效发挥潜能
5. 问题冲突管理

### 案例讨论：什么样的班组是真的和谐呢？

### 第三单元 拓展思维空间、挖掘潜能——创新型班组建设

1. 塑造创新意识
  - 1) 班组创新的内容：小处着手，事事可创新
  - 2) 班组创新的主体：全员有责，人人是主角
2. 创新思维与能力训练

- 1) 突破思维定式
  - 2) 逆向思维法
  - 3) 联想思维法
  - 4) 头脑风暴法……
3. 创新型班组日常化运作方法
  - 1) 如何引导员工进行创新
  - 2) 如何将员工的创新思维训练日常化?
  4. 如何形成定期分享创新的制度?

#### **第四单元 塑造安全意识，确保安全——安全型班组建设**

1. 零事故安全生产管理的价值
2. 安全生产要素
3. 基于行为的安全管理
- 1) 全员安全管理文化
- 2) 行为观察与反馈系统
4. 班组现场安全监控
- 1) 一线主管人员安全管理的“四到原则”
- 2) 现场安全监控的目的
- 3) 现场安全监控的挑战
- 4) 现场监控的内容与方法

#### **案例分析：安全生产案例分享**

#### **第五单元 打造效益理念、提升效益——效益型班组建设**

##### **谈谈你对效益型班组的认知**

1. 效益型班组的正确认知
2. 班组执行力是效益型班组的重要体现
- 1) 班组长自身执行力
- 2) 组员执行力
3. 班组效益提升途径和方法
- 1) 向现场要效益
- 2) 向质量要效益
4. **效益型班组日常管理实务**
- 1) 如何培养起员工效益意识和节约意识
- 2) 如何规范班组的成本预算与控制体系
- 3) 效益型班组的早会、晚会如何开

#### **第六单元 提升管理能力、夯实管理——管理型班组建设**

1. 管理型班组的相关认知
- 1) 管理型班组的目标任务
- 2) 管理型班组与班组长职责、角色认知
- 3) 管理型班组建设对工作内容及权力的认识
2. 管理型班组建设的班前会议管理
3. 管理型班组建设的自我管理
4. 管理型班组的组员管理
5. 管理型班组的执行力管理