

# 五星班组长课程大纲

## 课程背景

- ◆班组线中普遍存在职能不清晰，对现场管理的内容不清楚，基本训练不到位，导致班组管理水平低下。不能对异常问题采用适当的预防措施，也无法对异常问题做到快速、有效的处理。
- ◆组织管理不顺畅，对员工的管理方法没有技巧，对现场的管理要素不明白，如遵守标准作业，品质管控，成本管理，效率管理等。
- ◆班组是企业的最小经营单位，每个班组的水平及经营能力决定企业的制造竞争力。五星班组是从高效生产、完美品质、阿米巴经营、现场管理、团队建设等五个方向进行系统改善与提升，打造充满革新活力的，拥有强大自主改善意识和能力的管理团队！实现客户、员工、企业三赢目标！

## 课程收益

- ◆提升班组自主改善的生产文化。
- ◆QCD 制造能力向上。
- ◆达成最佳的品质目标。
- ◆构筑生产系统，标准化，效率化，经济化的制造文化
- ◆通过能力培训及团队意识，相互合作，提高解决问题能力
- ◆现场体验作业，勇于承担责任，做到“自觉、自发、自治”。

## 课程对象

以企业基层班组长、技术员、QC 员、物料员、设备员及操作员工为主体。

## 课程形式

辅导咨询、沙盘练习、行动学习、团队参与标准拟定与修定。

## 培训时长

两天或三天(12-18 小时)

## 课程大纲

### 一、高效生产

- 1、根据排产计划安排人力及产前准备
- 2、及时清机
- 3、快速转产
- 4、物料齐套管理
- 5、定岗定编产能基准
- 6、多能工训练
- 7、主动提升改善
- 8、效率具有业界竞争力

### 二、完美品质

- 1、作业符合 SOP 标准
- 2、不良看板管理
- 3、品质符合客户要求
- 4、质量异常处理标准
- 5、返工数量控制
- 6、6M 变更管理(工程变更通知)

- 7、产线不良主因分析
- 8、品质改善建议
- 9、完美品质

### 三、阿米巴经营

- 1、物料损耗控制
- 2、加班工时管理
- 3、节能减排
- 4、账实相符
- 5、工装备件成本管理
- 6、降低报废率
- 7、成本改善建议
- 8、经营结果核算
- 9、利润保障

### 四、现场管理

- 1、5S+目视化管理
- 2、班前班后会议
- 3、现场符合三定标准
- 4、安全措施到位
- 5、主动辨析安全危险
- 6、三定改善
- 7、精益现场

### 五、团队建设

- 1、班组士气管理
- 2、团队稳定性
- 3、合理化提案数量
- 4、团队改善 QC 活动
- 5、精益道场建设
- 6、班组目标管理