

新旧 QC7 大手法

课程背景

- ◆QC 七大手法是在品质管理工作最基本的也是不可缺少的，在品质问题的处理和数据的初步整理方面起着重要的作用，通过对 QC 七工具的理解和运用，就可以用简单易懂的方法来了解各个过程中的绩效。
- ◆通量改进的重要工具之一，在过程质量改进的初期，可帮助确定现象和改进的机会。
- ◆另外，管理人员的工作不仅仅要掌握数据分析，更重要的是确定问题，制定计划和进行部门之间的协调等。
- ◆管理人员还要具备从各方面获得语言文字信息，进行整理构思并运用到实际工作中的能力。
- ◆新 QC 七种工具能够帮助对语言资料进行分解，从各种混乱的互相缠绕的因素中，抓住问题的关键，寻找新构思，制定切实可行的措施和方法。

课程收益

- ◆学员通过新旧 QC 七大手法的学习，能有效进行数据分析。
- ◆通过系统学习，学员能将 QC 七大手法工具运用在品质管理、生产管理及日常管理工作中。
- ◆刘老师 11 年生产和质量管理工作经验，7 年新旧 QC7 大手法培训经验，熟悉新旧 QC7 大手法在各领域应用，课程刘老师针对每个手法进行重点讲解，并带着同学一起练习和分享，使学员们学以致用。

课程对象

企业质量总监、质量经理、质量主管、质量工程师、品质组长、品管员、生产经理、生产主管、班组长、工程技术经理，技术主管和技术工程师等相关人员。

课程形式

老师讲授，情景演练，小组讨论，案例分析，视频教学，角色演练，现场诊断，学员分享，老师点评，沙盘演练。

培训时长

两天（12 小时）

课程大纲

一、前言

1、进行问题解决时的程序

- (1) 认识事情现象
- (2) 取得数据
- (3) 比较、研讨、判断
- (4) 行动

2、为查明原因

3、需整理数据所持有的信息，并进行正确筛选。

二、旧 QC7 大工具

1、检查表

- (1) 何谓检查表
- (2) 为何要用检查表
- (3) 检查表分类
- (4) 如何设计检查表
- (5) 如何设计检查表
- (6) 案例分析：检查表的制作案例，需要注意的细节
- (7) 学员分组练习检查表的制作，小组分享，老师点评

2、柏拉图

- (1) 何谓柏拉图
- (2) 为何要用柏拉图
- (3) 柏拉图之作法及应用
- (4) 案例分析：柏拉图绘制案例，制作时应注意的细节
- (5) 学员分组练习柏拉图的制作，小组分享，老师点评

3、直方图

- (1) 何谓直方图
- (2) 直方图之作法及应用
- (3) 案例分析：直方图绘制案例，制作时应注意的细节
- (4) 学员分组练习直方图的制作，小组分享，老师点评

4、特性要因图

- (1) 何谓特性要因图
- (2) 为何要用特性要因图
- (3) 如何作特性要因图
- (4) 案例分析：特性要因图绘制案例，制作时应注意的细节
- (5) 学员分组练习特性要因图的制作，小组分享，老师点评

5、散布图

- (1) 何谓散布图
- (2) 为何要用散布图
- (3) 散布图之作法
- (4) 案例分析：散布图绘制案例，制作时应注意的细节
- (5) 学员分组练习散布图的制作，小组分享，老师点评

6、控制图

- (1) 何谓控制图
- (2) 制程变动的原因
- (3) 控制图的种类
- (4) 控制图控制的趋势与规则
- (5) Xbar-R 控制图之作法及练习
- (6) 案例分析：控制图绘制案例，制作时应注意的细节
- (7) 学员分组练习控制图的制作，小组分享，老师点评

7、层别法

- (1) 何谓层别法
- (2) 为何要用层别法
- (3) 层别角度和注意事项
- (4) 案例分析：层别图制作案例
- (5) 学员分组练习层别图制作，小组分享，老师点评

三、新 QC7 大工具

1、关联图法

(1) 定义：写出可考虑到的要因，以箭头连接要因与结果将其相互关系绘制成可视状态的图形，以找出有效手段的手法。

- (2) 事例
- (3) 案例分析：关联图法绘制案例，制作时应注意的细节
- (4) 学员分组练习关联图法的制作，小组分享，老师点评

2、亲和图法

(1) 定义：将相关者对数据感觉到的各种内容利用「语言」来表述，并汇总其中的共同点，将整体的姿态绘制

成可视状态，以明确「问题何在」的手法。

(2) 事例

(3) 案例分析：亲和图绘制案例，制作时应注意的细节

(4) 学员分组练习亲和图的制作，小组分享，老师点评

3、系统图法

(1) 定义：想寻找问题解决的手段·方案时和想要明确改善对象所构成的要素时使用的手法。

(2) 事例

(3) 案例分析：系统图绘制案例，制作时应注意的细节

(4) 学员分组练习系统图的制作，小组分享，老师点评

4、矩阵图法

(1) 定义：应研讨的数个项目排列为行和列，其交叉点就是相互关联的程度，从中寻求解决问题的方案的思路时使用的手法。

(2) 事例

(3) 案例分析：矩阵图绘制案例，制作时应注意的细节

(4) 学员分组练习矩阵图的制作，小组分享，老师点评

5、PDPC 法

(1) 定义：在实施计划方面应事前预测所能考虑到的各种事态，为避免意外事态的发生，使过程的进行尽可能朝着希望方向发展的手法。

(2) 事例

(3) 案例分析：PDPC 图的绘制案例，制作时应注意的细节

(4) 学员分组练习 PDPC 图的制作，小组分享，老师点评

6、箭线图法一

(1) 定义：是将作业的流程表示在网线上，把握整体的流程，找出会对进度产生很大影响的作业，高效的对进度实施管理的手法。

(2) 事例

(3) 案例分析：箭线图法一的绘制案例，制作时应注意的细节

(4) 学员分组练习箭线图法一的制作，小组分享，老师点评

箭线图法二

(1) 定义：与甘特图相同，按各作业所需的总天数标注上相应长度的箭头，将作业以箭头图的形式注明先行·后续·并行的关系，并以箭头线和结合点表示的图形。因不计算日程，所以可简单使用。

(2) 事例

(3) 案例分析：箭线图法二的绘制案例，制作时应注意的细节

(4) 学员分组练习箭线图法二的制作，小组分享，老师点评

7、矩阵数据解析法

(1) 定义：从统计学角度计算采用矩阵图法分配的众多数据，利用图表表示“相关性的强度”，以更好地预测各种数据（要素）并加以整理的手法。

(2) 事例

(3) 案例分析：矩阵数据解析法的绘制案例，制作时应注意的细节

(4) 学员分组练习矩阵数据解析法的制作，小组分享，老师点评

非常感谢您关注刘小明老师的课程！