

《MTP-新晋管理者综合管理能力提升塑造》

目标学员：适合企业中层管理人员

课程课时：1-2天（6小时/天）

培训形式：体验、案例分析研讨、情景演练

人数限制：35人/班

【课程说明】

MTP（英文全称Management Training Program），原义为管理培训计划，这个课程综合了管理学、心理学、行为学，展现了当代企业管理前沿理念，运用了“心术合一”，“内外兼修的培训架构，在培训方法上除了授课之外，加强了现场演练和课后实际操作指导。面对国内外经济形势的变化，企业在此阶段更需要强化“软实力”、“修炼”内功“，建立管理体系，稳固管理基础，提高管理能力。MTP的目的就是协助企业提高管理人才素质，摆脱旧的模式，创造适合的管理基准，让企业的追求卓越付出行动；

【课程目标】

- 1、熟悉主管的角色认知；
- 2、建立管理者态度；
- 3、掌握如何辅佐上级的技能；
- 4、掌握培育与辅导下属的方法与技能；
- 5、熟悉运用高效沟通的技巧与方法；
- 6、多个层次了解下属的需求，从而学习激励的方法

【课程大纲】

课程导入：到底是谁的责任？

案例分析：管理者如何清楚的定位自己的角色和应承担的责任？

第一章：管理角色与定位

- 1、管理及管理重要性；
- 2、管理者角色与功能（案例分析）；
- 3、内外兼修、心术合一；
- 4、管理者应有的态度；
- 5、辅佐上级的技能；

第二章：工作计划与执行

- 1、计划管理的概述
- 练习：计划管理案例练习

- 2、任务计划的完善与执行
 - 3、如何进行工作监督；
- 练习：基于任务管理的计划管理与执行

第三章：高效管理沟通与协作

- 1、沟通及沟通心理学
- 2、高效沟通的核心技术
- 3、如何与上级进行沟通
- 4、如何与下级进行沟通
- 5、如何与同事进行沟通与协作

案例分析：到底哪里错了

沟通自测与工具使用及行动计划

第四章：培育与辅导下属

案例分析：到底是哪里处理问题？

- 1、建立培训下属的意识
- 2、掌握培训的方法
- 3、员工技能辅导训练四部曲（OJT）的运用
- 4、员工心态辅导技巧

练习：员工技能辅导运用；

第五章：激励员工技能提升

- 1、如何引导员工的行为；
- 2、掌握员工的多层次需求；
- 3、赞美与责备

案例分析：一项新任务