

万盛兰老师《TTT 授课技能提升培训》课程大纲

【培训时间】：3天2夜

【培训对象】：职业培训师、企业内部培训师、中高层管理人员等企业相关培训负责人

【培训方式】

生动授课、多媒体演示、个体实训、角色扮演、互动交流等使培训效果达到最好！

【课程背景】

中国人力资源管理协会公布的最新调查结果都显示，“培训和发展”已成为求职者选择企业的首要条件，拥有完善的培训制度及优秀的内部培训师队伍已经成为企业生存、发展及参与国际竞争的重要保障。众多企业都非常重视企业内训课程的开发与设计，然而，不少企业在开发内训课程的同时，也发现，往往会出现课程与实际需求脱轨的现象；投入了大量的人力物力，然而开发出来的课程流于形式，并不能真正解决问题。这成了企业内训课程开发的真实痛点。

资深培训师万盛兰老师结合自身近十年的教育培训实战经验，充分研究、整理、完善培训界现有的培训师课程，针对企业内训课程的特点，提出内训课程的设计与开发，必须以目标为导向；任何不能解决实际业务问题的内训课程都是空谈。因此，在通用的《TTT》课程中，特别增加了培训需求调研、教学目标确认以及培训效果评估等内容，在终端讲授中获得了良好的培训反馈，其系统性、科学性、严谨性、实效性获得了学员的普遍认可。

【课程目标】

1. 能够准确从课程原始资料中提炼出有效知识点；
2. 能够正确撰写符合要求的课程目标；
3. 运用金字塔原理搭建课程结构；
4. 根据不同知识点合理选择不同培训方法
5. 记住培训的基本流程

【课程大纲】

第一章 开启篇——培训认知

1、认知培训

- 1) 培训等于讲课吗？
- 2) 培训的定义
- 3) 培训的三大核心元素

2、成人学习的特点

- 1) 自主学习
- 2) 经验基础
- 3) 目标导向
- 4) 实用导向

3、培训师的自我定位

- 1) 优秀培训师的四项能力特性
- 2) 课前调研的三大法宝

第二章 基础篇——专业表达技巧

1、轻松自信表达

- 1) 常见的“怯场”表现
- 2) 当众讲话胆怯忐忑的三大根源
- 3) 当众说话从容不迫的八种方法
- 4) 上台心理成长三阶段
- 5) 培训师胆法八字要诀

【现场实战演练】先声夺人一句话练胆

2、专业风范塑造

1) 培训师的眼法：

- ◇ 眉目传情，四“视”同堂
- ◇ 眼神交流时注意事项
- ◇ 授课中眼神交流五点法
- ◇ 培训师眼法八字要诀

2) 培训师的手法

- ◇ 传播中的 55387 法则
- ◇ 授课中的三种基本手势
- ◇ 手势运用三原则
- ◇ 培训师手法八字要诀

3) 培训师的身法：

- ◇ 培训师成功第一站：培训师站法八字要诀
- ◇ “身动”制造“生动”：培训师步法八字要诀
- ◇ 综合演练：上场与退场

第三章 讲授篇——专业讲授方法和控场技巧

1、讲授教学法

- 1) 什么是讲授教学法
- 2) 讲授法的特性
- 3) 五星教学法的启示
- 4) 知识点讲授法教学过程
- 5) 激活旧知的诀窍
- 6) 论证新知的逻辑表达思路

【课堂演练】运用讲授法，每位学员完成指定课程内容的讲授呈现

2、提问教学法

- 1) 提问的类型
- 2) 如何设计问题
- 3) 如何结构化倾听学员的回答
- 4) 如何进行回答点评

【课堂演练 1】完成封闭式问题与开放式问题的互换联系

【课堂演练 2】现场运用提问法进行课程开场

3、案例教学法

- 1) 什么是案例
- 2) 案例采集的 STAR 模型

- 3) 案例撰写技巧
- 4) 如何确定案例的讨论课题
- 5) 案例教学法分组
- 6) 案例教学的讨论方式
- 7) 案例教学的注意事项

【课堂演练】完成案例编写，并运用案例法进行讲授呈现

3、视频教学法

- 1) 哪些内容适合选用视频教学法
- 2) 视频教学法的实施步骤
- 3) 视频拍摄与剪辑的基本技巧

【课堂演练】根据给定的课题，完成教学视频的拍摄与讲解

4、情境模拟教学法

- 1) 哪些内容适合选用情境模拟教学法
- 2) 如何设计情境模拟剧本
- 3) 如何设计参与角色
- 4) 如何点评与总结

【课堂演练】根据给定课题，设计情境模拟教学方式并呈现

5、游戏教学法

- 1) 游戏教学法的利与弊
- 2) 暖场游戏学习
- 3) 沟通游戏学习
- 4) 实操游戏学习

【课堂演练】根据给定游戏要求，完成教学演练

6、引导式教学法

- 1) 什么是引导式教学法
- 2) 引导式教学法之分类整理
- 3) 引导式教学法之 ORID
- 4) 引导式教学法之世界咖啡

【课堂演练】根据给定的课题要求，完成引导式教学模拟

第四章 实战篇——课堂呈现技巧

1、课程呈现的基本要求

- 1) 授课与演讲的区别
- 2) 内训与宣贯的区别
- 3) 培训与教育的区别

2、课堂呈现的基本功

- 1) 内训师的仪容仪表
- 2) 内训师的沟通与表达
- 3) 内训师的控场能力

3、课堂呈现技巧之现场引导技术

- 1) 创设情境，链接已有经验

- 2) 三引导符合自然学习法则
- 3) 学习者不必保持空杯心态
- 4) 六种方式创设学习情境
- 4、分析讨论，调动学员反思
 - 1) 人类成长源于反思
 - 2) 团队学习有利于学习者反思
 - 3) 个人学习是加法，团队学习是乘法
 - 4) 五种活动促进团队学习
- 5、引导思考——展示论证新知
 - 1) “经验之塔”对于教学的三个启示
 - 2) 三种方式阐释核心内容
 - 3) 促进吸收转化的四种方法
- 6、引导应用——推进实践落地
 - 1) 练习反馈，确保学有所得
 - 2) 推动转发，促发学以致用

作业辅导及产出：现场完成 15-20 分钟课程讲授