

# 万盛兰老师《从校园人到企业人》课程大纲

【培训时间】：2小时

【培训对象】：适用于职场新人、应届大学毕业生

【培训方式】

生动授课、多媒体演示、个体实训、角色扮演、互动交流等使培训效果达到最好！

【课程背景】

企业非常需要具备有效“执行能力”和良好素质的员工，不仅自身能尽职尽责，独立完成工作目标，而且有良好的的人际关系能力，能与他人合作，共同完成团队的工作目标。

而大学毕业生普遍存在企业适应不良症：心气浮躁、“恃才傲世，缺乏合作精神”、“眼高手低，实践操作水平差”、“眼光短视，过分强调薪酬”、“夸夸其谈，光说不练”等等，影响了所在部门的绩效。而由于自身的表现不被公司和同事认同，有很多毕业生难以接受理想与现状之间的巨大差距，尤其是名牌大学的毕业生，沮丧之余，不反求诸己，自我检视，却开始了频繁“跳槽”的新一轮求职旅程，使企业的管理成本大大增加，给企业造成损失。

尽管具备一定的专业知识，但是，要成为一个合格的企业员工，这些大学毕业生还必须在上岗前，从心态、技能等方面，完成从校园人到企业人的角色转换，才能踏踏实实的进入工作状态。

【课程目标】

本课程以职业化精神和行为规范为主线，设计了观念、角色、技能、合作、职业生涯发展和职业形象塑造等方面几个模块内容，通过针对性地培训，让学员能够：

1.培养责任心和敬业精神，养成良好地职业习惯，树立下一道工序就是自己的客户的服务意识，实现从校园人到企业人的角色转变；

2.端正心态，以积极正面的态度，正确对待工作中出现的问题和遇到的挫折，以高昂的热情和斗志投入工作。

3.学会处理个人与公司的关系，服从组织规则，“小我”融入“大我”；

4.掌握沟通技能，学会与上司、同事和客户的相处技巧，减少误解和冲突，增进信任，提高工作绩效；

5.分清轻重缓急，合理安排工作，忙要忙出成果与意义；

6.了解礼仪与成功的关系，把礼仪化作自己的行为习惯，塑造良好的职业形象。

【课程大纲】

## 角色转换篇：从校园人到企业人

### 第一章：角色的转换

#### 1、小我融入大我

- 1) 端正态度
- 2) 培养积极心态
- 3) 人的改变循环

#### 2、自我批评

- 1) 为什么要自我批评
- 2) 如何进行自我批评
- 3) 自我批评什么

### 第二章：职业价值观

- 1、认知职业素养的含义
- 2、理解职业素养的分类

- 1) 显性职业素养
- 2) 隐性的职业素养；

### 技能篇：如何高效完成工作

#### 第二章：职业人的高效沟通技能

- 1、什么是沟通
  - 1) 沟通三要素
  - 2) 有效沟通的公式
- 2、实现高效沟通的技能
  - 1) 结构化表达
  - 2) 反馈与确认
  - 3) 提问的技巧

#### 第三章：职业人的时间管理技能

- 1、为什么要做时间管理
  - 1) 认知时间管理
  - 2) 时间管理理论的发展
  - 3) 时间管理的目标
- 2、如何进行时间管理
  - 1) 目标性法则
  - 2) 四象限法则
  - 3) 单点突破法则