

# 万盛兰老师《大学生“村官”履职能力提升》课程大纲

【培训时间】：0.5天

【培训对象】：适用于就职于基层的大学生

【培训方式】

生动授课、多媒体演示、个体实训、角色扮演、互动交流等使培训效果达到最好

【课程目标】

1. 帮助学员梳理在工作中应该坚持何种职业道德，职业道德与职业发展之间的关系；
2. 转变工作观念，构建符合新时代社会主义核心价值观的职业发展观；
3. 提升忠诚度，树立敬业、负责的工作态度，提升大学生履职能力；
4. 提高学员的职业化认知水平，塑造职业精神，提高合作意识，为后期职业发展打下坚实的基础。
5. 梳理清楚职业发展方向，职业规划到底应从哪些方面去把握和改进。

【课程大纲】

## 第一章：从诚信说起

1. 诚信的底层逻辑是实力
2. 诚信的内在保障是自信
3. 诚信的外在保障是谋略

【沙盘互动】红黑局

## 第二章：遵守职业道德的意义

1. 认知职业的含义。
  - 1) 职业与事业的区别
  - 2) 职业素养的分类
  - 3) 理解四种职业人的界定
2. 道德是做人的根本
  - 1) 道德的内涵
  - 2) 道德做人的根本
3. 职业道德对于职业人的意义
  - 1) 职业道德与职业
  - 2) 职业道德与发展
  - 3) 职业道德与成功

## 第三章：大学生“村官”的职业价值观

1. 认知职业的含义。
  - 1) 职业与事业的区别
  - 2) 职业素养的分类
  - 3) 理解四种职业人的界定
2. 正确认识职业生涯规划
  - 1) 什么是职业生涯？内职业生涯和外职业生涯的区别？
  - 2) 职业生涯的四个阶段？
  - 3) 职业生涯规划四个关键要素

## 第五章：提升履职能力必备的四项职业操守

1. 承诺一致：说到做到
  - 1) 如何设定可实现的职业目标
  - 2) 如何提升自身执行力，推动结果达成

- 3) 遵守职场法则，提升工作效能
- 2.合作共赢：团队协作
  - 1) 跨部门合作的目的与特点
  - 2) 如何消除沟通障碍，实现合作共赢
  - 3) 提升组织沟通能力，改进对上、对下、平行沟通的效果
- 3.与人为善：职场人际关系能力提升
  - 1) 职场人际关系直接影响团队协作水平
  - 2) 情感账户：职场人际关系的衡量标准
  - 3) 批评和赞美的艺术
  - 4) 针对不同类型的人，提升个性化沟通与相处的能力
- 4.乐观通达：职场情绪管理能力提升
  - 1) 情绪状态和工作状态紧密相关
  - 2) 快速提升情绪管理能力，乐在工作的五大方法