

万盛兰老师《大桥工程新员工职业素养提升》定制课纲

【培训时间】：2天

【培训对象】：适用于职场新人、应届大学毕业生

【培训方式】

生动授课、多媒体演示、个体实训、角色扮演、互动交流等使培训效果达到最好！

【课程背景】

企业非常需要具备有效“执行能力”和良好素质的员工，不仅自身能尽职尽责，独立完成工作目标，而且有良好的 interpersonal 关系能力，能与他人合作，共同完成团队的工作目标。

而大学毕业生普遍存在企业适应不良症：心气浮躁、“恃才傲世，缺乏合作精神”、“眼高手低，实践操作水平差”、“眼光短视，过分强调薪酬”、“夸夸其谈，光说不练”等等，影响了所在部门的绩效。而由于自身的表现不被公司和同事认同，有很多毕业生难以接受理想与现状之间的巨大差距，尤其是名牌大学的毕业生，沮丧之余，不反求诸己，自我检视，却开始了频繁“跳槽”的新一轮求职旅程，使企业的管理成本大大增加，给企业造成损失。

尽管具备一定的专业知识，但是，要成为一个合格的企业员工，这些大学毕业生还必须在上岗前，从心态、技能等方面，完成从校园人到企业人的角色转换，才能踏踏实实的进入工作状态。

【课程目标】

本课程以职业化精神和行为规范为主线，设计了观念、角色、技能、合作、职业生涯发展和职业形象塑造等方面几个模块内容，通过针对性地培训，让学员能够：

1. 培养责任心和敬业精神，养成良好地职业习惯，树立下一道工序就是自己的客户的服务意识，实现从校园人到企业人的角色转变；

2. 端正心态，以积极正面的态度，正确对待工作中出现的问题和遇到的挫折，以高昂的热情和斗志投入工作。

3. 学会处理个人与公司的关系，服从组织规则，“小我”融入“大我”；

4. 掌握沟通技能，学会与上司、同事和客户的相处技巧，减少误解和冲突，增进信任，提高工作绩效；

5. 分清轻重缓急，合理安排工作，忙要忙出成果与意义；

6. 了解礼仪与成功的关系，把礼仪化作自己的行为习惯，塑造良好的职业形象。

【课程大纲】

角色转换篇

第一章：角色的转换

1、自我角色认知

1) 校园人与职业人的区别

2) 从系统性视角看个人发展

【课堂研讨】 加入大桥工程，我的优势是什么？我的机会是什么？

2、自我角色转换

1) 什么是职业？

2) 职业人的职业道德规范

3) 职业人的自我价值实现路径

第二章：职业价值观

- 1、认知职业素养的含义
- 2、理解职业素养的分类
 - 1) 显性职业素养
 - 2) 隐性的职业素养；
- 3、职业价值观如何实现内化
 - 1) 在日常生活中培养——从小事做起，从自我做起，从现在做起；
 - 2) 在专业学习中训练——增强职业意识，遵守职业规范；重视技能训练，提高职业素养；
 - 3) 在自我修养中提高——“内省”、“慎独”；
 - 4) 在职业活动中强化——将职业道德知识内化为信念，将职业道德信念外化为行为；

【课堂研讨】 大桥工程的企业文化要求我们树立怎样的职业价值观

责任意识篇

第三章：职业意识篇

- 1、全力以赴的结果意识
 - 1) “筑成功之路”——大桥工程为员工创造想干事、能干事、干成事的平台
 - 2) “架腾飞之桥”——行稳致远，理智客观地达成美好愿景
- 2、时时刻刻的效率意识
 - 1) 勤学苦练——技精江海、业行四方；
 - 2) 步步为营——笃实刚健，惟新图强；
- 3、点点滴滴的成本意识
 - 1) 节俭是美德，更是责任；
 - 2) 警惕身边的七大浪费；
 - 3) 心在哪里节约就在哪里
- 4、敢为人先的创新意识
 - 1) 开拓创新——善思善行、敢想敢做
 - 2) 奋进拼搏——激情奋斗，欲有所为
 - 3) 严守规范——守规守法、令行禁止
 - 4) 知行合一——诚实守信、言行一致

执行协作篇

第四讲 提高工作主动性

- 1、为什么要提高工作主动性？
 - 1) 工作主动性提升对于个人的意义
 - 2) 工作主动性提升对于企业的意义
- 2、什么叫主动工作？
 - 1) 主动工作的标准是什么
- 3、提高工作主动性的心理建设方法
 - 1) 自我激励法
 - 2) 目标导向法
 - 3) 责任意识法

4、提高工作主动性的实操技巧

1) 主动发现问题

什么是问题？

问题的三种类型

界定解决问题的核心目标

2) 主动分析问题

分析问题的逻辑思考模式

分析问题之情境还原法

3) 主动解决问题

制定解决方案

确定最小化行动

第五讲 加强团队的协作性

1、团队协作五项障碍

1) 缺乏信任

2) 惧怕冲突

3) 缺乏承诺

4) 逃避责任

5) 忽视结果

2、团队协作构建五大策略

1) 构建信任基石——团队氛围的营造

2) 创造良性冲突——良性冲突的掌控要点

3) 勇于表达承诺——锁定关键目标

4) 主动承担责任——敢于指出对方的不足

5) 聚焦达成结果——小目标服务于大目标