

万盛兰老师《基层干部群众工作方法技巧》课程大纲

【培训时间】：0.5 天

【培训对象】：适用于就职于基层的干部

【培训方式】

生动授课、多媒体演示、个体实训、角色扮演、互动交流等使培训效果达到最好

【课程目标】

1. 理解基层群众工作的工作思路；
2. 掌握基层群众工作的有效方法；
3. 强化高难度群众工作的沟通技巧；
4. 掌握基层群众工作的基本原则。

【课程大纲】

第一章：基层群众工作的基本原则

1. 群众工作的基本指导思想

【研讨】 如何理解“江山就是人民，人民就是江山”

2. 群众工作的核心价值

【研讨】 当前群众工作面临的机遇与挑战

第二章：做好基层群众工作的核心方法

1. 扎根基层，实事求是

——实地走访是做好群众工作的第一法宝

2. 想群众所想，急群众所急

——换位思考是做好群众工作的基本视角

3. 从群众中来，到群众中去

——为民谋利是做好群众工作的最高追求

第三章：基层群众工作高难度沟通技巧

1. 高难度沟通发生的根源

1) 缺乏基本的了解和信任

2) 缺乏详实的信息支撑

3) 缺乏必要的共情理解

2. 高难度沟通的四个关键技能

1) 守住沟通目标

2) 识别引导自己的情绪

3) 帮助对方管理情绪

4) 将沟通拉回正轨

3. 高难度沟通的表达技巧

1) 4D 天性测试

2) 4D 天性解读

3) 4D 沟通术构建