

# 万盛兰老师《讲解员综合能力提升训练》课程大纲

【培训时间】：1天（3小时讲解+3小时演练）

【培训对象】：专兼职讲解员

【课程收益】

- 1、提升讲解员的逻辑思辨能力，提升讲解表达技巧；
- 2、帮助讲解员能够更高效编写讲解材料，更好挖掘听众的关注点、兴趣点、需求点；
- 3、提升讲解员的个人形象打造，用更加专业的形象赢得听众的认可。
- 4、提升讲解员的服务意识，帮助讲解员提升服务满意度，从而提升整体的品牌美誉度。

【课程大纲】

**第一章：引人入胜的讲解从提高逻辑思维水平开始（1小时）**

- 1.为什么要谈思维
- 2.成功构建逻辑化思维的五个步骤
  - 1) 明确理念打基础
  - 2) 基于目标定主题
  - 3) 纵向结构分层次
  - 4) 横向结构理顺序
  - 5) 形象表达做展示

**第二章：讲解表达的逻辑、方法与技巧（1小时）**

- 1.讲解的表达逻辑
  - 1) 确定表达目的
  - 2) 设计表达主题
  - 3) 构建表达序言
  - 4) 梳理表达结构
  - 5) 填充表达内容
- 2.讲解的表达方法
  - 1) 时间线讲述法
  - 2) 空间线讲述法
  - 3) 要素式讲述法
  - 4) 故事型讲述法
- 3.讲解的表达技巧
  - 1) 讲解的导入技巧
  - 2) 讲解的铺陈技巧
  - 3) 讲解的亮点设计
  - 4) 讲解的结尾表达

第三章：讲解稿件的修改与优化（1小时）

**【实战演练】**学员进行讲稿打磨，讲师一对一指导

第四章：讲解员的魅力表达（1小时）

- 1、抓住听众注意力
  - 1) 建立链接
  - 2) 逻辑递进
- 2、增强表达的感染力
  - 1) 设计重音
  - 2) 选择停顿
  - 3) 合适音区
- 3、生动演说力训练
  - 1) 表情眼神训练
  - 2) 肢体语言训练
  - 3) 生动演绎训练
  - 4) 有效的开场训练
  - 5) 故事讲述训练

第五章：讲解实战演练及应急处理流程（0.5小时）

- 1、应急处理流程
  - 1) 路线调整
  - 2) 安全事件
  - 3) 疑问解答

## **2、实战演练**

**【课堂演练】**结合实际工作，学员准备20分钟讲解呈现，并完成现场展示，讲师进行点评反馈