

《系统思维——任务规划与工作设计》课程大纲

【培训时间】：1天

【培训对象】：适用于中基层管理者

【课程背景】：

工作本身就是在不断地解决各种问题。职场每天就是一个一个问题分析与解决的过程：如何高效地完成一个新任务、如何快速地应对客户的质询、如何解决一个个棘手的难题……

能不能快速抓住这些问题的本质和重点，精准、有效地解决问题就直接体现了一个员工的工作能力和潜力。正所谓：磨刀不误砍柴功，如果能够有意识地提升员工问题分析与解决地能力，那么员工工作起来就能事半功倍，为组织创造更高地绩效。

解决问题地过程中，“系统思维”是关键。未来能更加快速且高效地解决问题，除了要掌握问题分析与解决地步骤和流程之外，由于组织中地问题往往并非由某一个单一地原因所造成，也并非能由某一个对策就能全盘解决，因此，每个环节里面能够全面、系统、没有遗漏地思考同样关键。

【课程收益】

- 1.了解系统思维地概念，建立对系统思维对初步认识与思考；
- 2.理解整体思维框架下，平行思维、延展思维、循环思维的关系；
- 3.学习平行思维，掌握六顶思考帽工具，实现对工作任务的全面分析与思考
- 4.学习延展思维，掌握金字塔原理、思维导图等工具，实现对工作任务的逻辑梳理
- 5.学习循环思维，掌握系统循环图工具，实现对工作任务的策略设计
- 6.体会系统思维的心智模式构建过程。

【课程大纲】

第一章：认知系统思考的基础

- 1.什么是系统思维
 - 1) 系统思维的模型解读
 - A、循环思维
 - B、延展思维
 - C、平行思维
 - 2) 系统思维的基础法宝
 - A、知识储备
 - B、联想力

2.系统思考的基本要求

- 1) 多角度——结构性全面思考问题
- 2) 有弹性——有意识打破惯性思维
- 3) 可视化——大脑隐形思维显性化

第二章：解构循环思维

1.循环思维的定义：系统——发现与聚焦

2.循环思维的工具：系统循环图

- 1) 什么是系统循环图
- 2) 系统循环图的构成
- 3) 系统循环图类型

3.如何运用循环思维解决问题

- 1) 厘清循环要素之间的关系
- 2) 找到关键转折点
- 3) 分析需要解决的问题类型
- 4.案例分析与讨论

第三章：解构平行思维

1.认知平行思维

- 1) 局限性思维
- 2) 对抗性思维
- 3) 思维紊乱

2.平行思维的工具：六顶思考帽

- 1) 什么是六顶思考帽
- 2) 六顶思考帽的用途
- 3) 如何系统使用六顶思考帽
- 4) 帽子与帽子之间的关系

3.【实践活动】六顶思考帽模拟会议

第四章：解构延展思维

1.认知延展思维：穷尽——深入与行动

2.延展思维的工具之一：金字塔原理

- 1) 金字塔原理的四个特征
- 2) MECE 原则的应用

- 3) 演绎法与归纳法
3. 延展思维的工具之二：思维导图
- 1) 头脑风暴
- 2) 逻辑树
- 3) 如何打造好的思维导图
4. 【课堂练习】绘制思维导图

第五章：三种思维模式的碰撞

1. 平行+延展=分解呈现
2. 循环+延展=问题解决
3. 平行+循环=交叉创新

第六章：系统思维的心智模式养成

1. 认知心智模式
2. 突破现有心智模式，构建系统思维