

# 万盛兰老师《新生代员工管理与激励》课程大纲

**【培训时间】**：0.5 天

**【培训对象】**：中基层管理者

**【培训方式】**

生动授课、多媒体演示、个体实训、角色扮演、互动交流等使培训效果达到最好！

**【课程背景】**

《中国企业员工敬业指数调查报告》显示，与其他年龄段的人相比，上世纪90年代后出生的年轻人尽管是职场主流，但却表现得最步敬业。面对职场中的90后、95后，多数的管理者并未与时俱进地改变自己在管理中的模式。某名企高层曾感叹：遇到90后，我十几年的管理经验要清零了！而且多数管理者表示，面对90后、95后，他们有些手足无措……有些企业管理者甚至开始患上新生代员工管理恐惧症。

然而，所谓的管理千年不变的法则是，优秀的管理者永远是“用人之长，容人之短”，面对新生代员工，我们必须从了解他们开始，当管理者改变了，新生代员工将产生强大的爆发力！

**【课程目标】**

- 1、 通过学习，让学员了解新生代员工的心理特性与职场行为特征；
- 2、 通过学习，让学员了解并熟悉新生代员工管理要领与技巧；
- 3、 通过学习，让学员能够提升自身与新生代员工的沟通能力，强化团队氛围；
- 4、 通过学习，让学员能够与新生代员工进行良性互动，掌握员工心理，提高员工忠诚度；
- 5、 通过学习，让学员调整并强化自身对新生代管理的素质与行为，提高部门领导效能；
- 6、 通过学习，让学员能够建立正确的新生代员工的辅导培育体制，有效提高员工工作绩效。

**【课程大纲】**

## 第一讲 新生代员工的心理与行为特征

### 1. 新生代员工分析

- 1) 新生代员工定义
- 2) 新生代员工的成长环境分析
- 3) 新生代员工的心理特征
- 4) 新生代员工的行为特点
- 5) 新生代员工的沟通习性

### 2. 新生代员工的职场特质

- 1) 新生代所重视的工作需求因素

- 2) 新生代的主要压力
- 3) 新生代员工的职场特质

## **第二讲 面对新生代员工的管理新模式**

- 1.突破新生代员工管理盲点的新思维
  - 1) 从下属到伙伴
  - 2) 从自己的地盘到他的地盘
  - 3) 从表面形式到心理层次
- 2.管好新生代员工的关键动作
  - 1) 阳光管理
  - 2) 弹性管理
  - 3) 个性化管理
  - 4) 留白式管理
  - 5) 参与式管理

## **第三讲 新生代员工的领带与激励技巧**

- 1.面对新生代员工的领导力变革
  - 1) 充分沟通，充分理解
  - 2) 从教训到教练
  - 3) 支持式团队文化
- 2.管理者的有效领导作法
  - 1) 增强工作吸引力
  - 2) 重视激励性引导
  - 3) 给予空间和舞台
  - 4) 个性化团队的建设
  - 5) 有分有度地授权
  - 6) 及时及正确的鼓励
- 3.与新生代员工沟通的面谈技巧
  - 1) 角色演练：张经理该怎么说
  - 2) 真诚而直接
  - 3) 善意而宽容
  - 4) 正面而积极