

万盛兰老师《新员工角色认知与职场逻辑思维》课程大纲

【培训时间】：1天

【培训对象】：适用于职场新人、执行层员工、基层管理人员

【培训方式】

生动授课、多媒体演示、个体实训、角色扮演、互动交流等使培训效果达到最好！

【课程背景】

初入职场的新人，对于学校与企业、学生身份与职业人身份之间的认识是模糊的，如果不加以有效引导，职场新人很容易陷入自身成长的“瓶颈”，出现“倦怠”“迷茫”甚至“反感”等不良心里状态，从而影响新人的职业成长，给企业用人育人增加成本。本课程旨在帮助新员工快速调整自己的角色认知，快速融入职场。

在此基础上，再对新员工进行职场基础逻辑思维训练，帮助新员工在360度的沟通中，都可以做到更加精准、高效，让新人在更高效的工作状态中找到更多的职业自信和价值满足感，从而让员工更好地与企业有机结合，创造更大的价值。

【课程目标】

1. 帮助学员认识到校园人与职业人之间的角色差异；
2. 帮助学员构建基本的职业心态，能够更加积极主动地投入工作中；
3. 了解逻辑思维的基本概念、基本原理和基本方法；
4. 能够运用金字塔原理，搭建更加符合逻辑的表达结构；
5. 能够运用3R模型，更加有效地提高接收信息的能力；
6. 能够运用BIA、BID反馈模型，整理出更加有效的沟通反馈话术。

【课程大纲】

第一章：从校园人到职业人到角色转变

- 1、职业人的价值体现
 - 1) 自我发挥价值
 - 2) 自我提升价值
 - 3) 个人社会价值
 - 4) 人际关系价值
- 2、校园人到职业人角色区别
 - 1) 社会责任区别
 - 2) 权利义务区别
- 3) 人际关系区别
- 3、校园人到职业人到转变导向
 - 1) 成长导向向责任导向的转变
 - 2) 个性导向向团队导向的转变
 - 3) 思维导向向行为导向的转变
 - 4) 智力导向向品德导向的转变

第二章：职业人应该树立的职业心态

- 1、阳光的人生态度
 - 1) 对自己的信心
 - 2) 对生活的感恩心
 - 3) 对未知的好奇心
- 2、积极的工作态度

- 1) 敬业心
- 2) 自主心
- 3) 使命感
- 3、宽容的待人态度
- 1) “慎独”与“自省”
- 2) “君子”与“小人”
- 3) “吃苦”与“吃亏”
- 4) “忍让”与“平和”

第三章：构建逻辑思维

1. 开课导言

【情景模拟】：如何提高自己的记忆力

2. 为什么要用金字塔结构

- 1) 如何将思想组织成金字塔
- 2) 自上而下表达，结论先行
- 3) 自下而上思考，总结概括
- 4) 运用金字塔结构的效果

【情景演练】：会议安排工作汇报

4. 读懂我的思维——逻辑思维表达的4个基本特点

- 1) 结论先行
- 2) 上下对应
- 3) 分类清楚
- 4) 排序逻辑

5. 辨别他人的结构——逻辑思维接受信息的4个步骤

【课堂练习】：读懂这段文字

- 1) 识别：识别信息中的事实与个人观点或判断
- 2) 对应：找到事实与观点的对应关系
- 3) 结构：画出信息之间的关系图
- 4) 表达：用一句话复述的公式

【课堂互动】：找出视频表述文字的思维结构

第四章：逻辑思维在职场沟通中的体现

1、梳理并守住沟通目标

- 1) 警惕两种虚假目标
- 2) 高难度沟通的动态目标锁定

A、识别目标

B、目标偏移的四种信号

C、调整回到真实目标

2、运用逻辑思维实现准确表达

【课堂互动】我说你画

- 1) 研讨，产生差异的原因以及如何缩小差异
- 2) 认知沟通的基本公式
- 3) 抓住影响沟通的变量，提升沟通效率

3、运用3R模型提高接收信息的能力

- 1) 倾听在接收信息中的重要作用
- 2) 深度倾听的3R模型

- 3) 有效提问的方法解读
- 4、给予建设性的反馈
 - 1) 反馈的种类
 - 2) 积极反馈的表达方式——BIA模型
 - 3) 发展型反馈的表达方式——BID模型
- 5、职场表达中的自我控制
 - 1) 对事不对人
 - 2) 正确认知并管理情绪