

万盛兰老师《职业道德与职业操守》课程大纲

【培训时间】：1天

【培训对象】：适用于新员工、基层员工

【培训方式】

生动授课、多媒体演示、个体实训、角色扮演、互动交流等使培训效果达到最好

【课程背景】

企业需要有价值的人才，需要业绩卓越的员工。平庸和卓越的区别就在于是否具备职业化的素养。在众多企业，由于员工的职业理念既管理水平难以跟上，导致许多企业的发展收到瓶颈制约，最大的瓶颈就是职业化。中国的高等院校每年都培养数百万大学生但鲜有高校与时俱进开设职业化教育课程，大学生在学校更多地学习本专业相关知识，但对于开展工作的状态和方式，如何发展自己的职业？如何看待未来的公司？如何看待老板？应该修炼何种职业品格？等方面内容没有灌输。一边企业在拼命寻找合适人才，发展公司，一边是对就业充满迷茫，这期间缺乏职业化教育，许多参加工作的人，也没有经历系统职业化教育，总是充满抱怨和不满，职务和薪酬都升不上去，但从不自身检查原因，总归因于外，结果前途更渺茫。人际关系处理极糟，心态总是摆不平，放不正，抱怨重重，牢骚满腹。

【课程目标】

1. 帮助学员梳理在工作中应该坚持何种职业道德，职业道德与职业发展但关系；
2. 转变工作观念，工作是自己做，不抱怨、不埋怨，拒绝借口；
3. 提升忠诚度，树立敬业、负责的工作态度，提升团队执行力；
4. 提高学员但职业化认知水平，塑造职业精神，提高团队合作意识，为后期职业发展打下坚实基础。
5. 梳理清楚职业发展方向，职业规划到底应从哪些方面去把握和改进。

【课程大纲】

第一章：从诚信说起

- 1.诚信的底层逻辑是实力
- 2.诚信的内在保障是自信
- 3.诚信的外在保障是谋略

【沙盘互动】红黑局

第二章：遵守职业道德的意义

- 1.认知职业的含义。
 - 1) 职业与事业的区别
 - 2) 职业素养的分类
 - 3) 理解四种职业人的界定
- 2.道德是做人的根本
 - 1) 道德的内涵
 - 2) 道德做人的根本
- 3.职业道德对于职业人的意义
 - 1) 职业道德与职业
 - 2) 职业道德与发展
 - 3) 职业道德与成功

第三章：职业价值观

- 1.认知职业的含义。
 - 1) 职业与事业的区别

- 2) 职业素养的分类
- 3) 理解四种职业人的界定

2.正确认识职业生涯规划

- 1) 什么是职业生涯？内职业生涯和外职业生涯的区别？
- 2) 职业生涯的四个阶段？
- 3) 职业生涯规划四个关键要素

第四章：职业生涯规划

1.正确认识职业生涯规划

- 1) 什么是职业生涯？内职业生涯和外职业生涯的区别？
- 2) 职业生涯的四个阶段？
- 3) 职业生涯规划四个关键要素

2.职业生涯规划步骤

- 1) 职业定位
- 2) 职业目标
- 3) 策略与计划
- 4) 反馈与修正

3.职业生涯的四个发展阶段

- 1) 职业生涯的准备期
- 2) 职业生涯的成长期
- 3) 职业生涯的收获期
- 4) 职业生涯的调整期

第五章：实现职业生涯规划必备的四项职业操守

1.承诺一致：说到做到

- 1) 如何设定可实现的职业目标
- 2) 如何提升自身执行力，推动结果达成
- 3) 遵守职场法则，提升工作效能

2.合作共赢：团队协作

- 1) 跨部门合作的目的与特点
- 2) 如何消除沟通障碍，实现合作共赢
- 3) 提升组织沟通能力，改进对上、对下、平行沟通的效果

3.与人为善：职场人际关系能力提升

- 1) 职场人际关系直接影响团队协作水平
- 2) 情感账户：职场人际关系的衡量标准
- 3) 批评和赞美的艺术
- 4) 针对不同类型的人，提升个性化沟通与相处的能力

4.乐观通达：职场情绪管理能力提升

- 1) 情绪状态和工作状态紧密相关
- 2) 快速提升情绪管理能力，乐在工作的五大方法