

## 《组织经验萃取与课程开发》高级 TTT 课程大纲

【课程主题】：组织经验萃取与课程开发

【培训时间】：0.5 天\*4

【培训对象】：组织内部培训师，企业大学负责人，培训总监/经理/主管/专员，人力资源总监/经理/主管/专员，教练型管理者，有志于成为培训师的人士等

【培训方式】：

生动授课、多媒体演示、个体实训、角色扮演、互动交流等使培训效果达到最好！

【课程背景】

当我们向企业培训管理者和直线部门分享“岗位经验萃取与传承”的学习方式时，几乎所有管理者都“眼睛一亮”。他们非常认同，觉得这是一个能比较有效地解决问题的学习方法，并且渴望企业能快点引进“经验萃取”项目。

“经验，制造一切未来；经验，是所有过去的成果。”任正非说：“我们提倡自觉地学习，特别是在实践中学习。你自觉地归纳和总结，就会很快地提升自己。”所以说，经验萃取这件事情本身就是企业在当今竞争态势下必须要做的一件意义重大的人力资源管理工作内容。

那么，我们该如何做好岗位经验萃取，如何做好岗位经验传承呢？企业需要的经验是什么样子呢？究竟应该萃取出一些什么信息

才能更好地让企业内部的学习者借鉴应用呢？我们如何运用案例的形式将组织经验在企业内部传承？案例如何开发、如何运用案例来教学？就是本次课程要解决的问题。

### 【课程收益】

- 1、独立操作经验情景还原技术，有效实现岗位经验关联
- 2、独立操作组织经验萃取技术，进行岗位经验萃取
- 3、运用 DACUM 工作任务分析完成流程性组织经验萃取
- 4、根据萃取的经验模型完成可交付的课程开发
- 5、掌握基本的授课技巧，完成模拟授课

### 【课程大纲】

第一次课（0.5 天）

#### 第一单元 诠释经验萃取

##### 一、理解经验萃取的概念、理论与流程

- 1、教会徒弟饿死师傅,为什么还要做经验传承
- 2、说说什么是经验？什么是萃取？什么是经验萃取
- 3、结果导向——经验萃取输出了 4 类什么结果
- 4、描述经验萃取的 1 个理论模型
- 5、诠释经验萃取的 1 个操作流程

## 6、理解经验萃取的 3 个作业方法

【团队探讨】什么样的经验是可传承的？

## 第二单元 萃取经验知识

### 二、萃取经验知识的 1 个模式 3 工具

#### 1、理解经验萃取的 1 个“P-MTRA”模式

#### 2、学会操作经验萃取提炼的 1 张“知识提炼卡”

#### 3、理解经验萃取升华的常用 4 化

1) 1 化：理解、应用经验萃取升华的口诀化

2) 2 化：理解、应用经验萃取升华的工具化

3) 3 化：理解、应用经验萃取升华的话术化

4) 4 化：理解、应用经验萃取升华的颜色化

#### 4、学会操作经验萃取升华的 1 张“知识升华卡”

#### 5、理解、应用组织经验萃取的 DACUM 工作任务分析

#### 6、理解、应用组织经验萃取的七度访谈法

#### 7、理解、应用组织经验萃取的加强版 STAR 案例分析

作业：完成经验萃取的技术模型构建

## 第二次课 (0.5 天)

## 第三单元 完成课程开发

### 三、培训课程开发之课程目标

## 1、为什么要设计课程目标

- 1) 准确的培训目标梳理能够为讲师筛选培训内容提供依据。
- 2) 准确的培训目标梳理能够让讲师清楚授课过程中的侧重点。
- 3) 准确的培训目标梳理能够提高培训测评的准确度。

## 2、课程目标的来源与分类

- 1) 从工作任务问题中产出更精准的课程目标
- 2) 三类课程目标的界定标准

## 3、课程目标撰写的四大要素

- 1) 课程目标的内容界定
- 2) 课程目标的程度合理
- 3) 课程目标的可衡量
- 4) 课程目标的写作规范

## 四、培训课程开发之课程结构设计

### 1、课程的结构组成

- 1) 课程的标题
- 2) 课程的基本信息
- 3) 课程大纲

### 2、课程结构的设计与逻辑

- 1) 基础思维工具——金字塔原理

- 2) 知识类课程的结构逻辑
  - 3) 技能类课程的结构逻辑
  - 4) 心态类课程的结构逻辑
- 3、课程结构的自我诊断与调整
- 1) 课程结构的自我诊断
  - 2) 课程结构的调整
- 【课堂作业】完成课件的制作

第三次课 (0.5 天)

**第四单元** 课程讲授训练

五、课堂呈现之讲授方法设计

1、讲授教学法

- 1) 什么是讲授教学法
- 2) 讲授法的特性
- 3) 知识点讲授法教学过程

2、案例教学法

- 1) 案例教学法分组
- 2) 案例教学的讨论方式
- 3) 案例教学的注意事项

【课堂作业】完成课程片段的呈现方式的设计，并现场展示

### 3、培训师的控场技巧

- 1) 时间把控
- 2) 注意力把控
- 3) 提问与点评
- 4) 疑难解答

【实战训练】课程模拟讲授训练

### 第四次课（0.5天）

课程讲授验收——提供评分标准

课后：跟踪落地实践一次