
白睿：管理者角色转变与管理技能提升

【课程背景】

管理者提升是角色转换、管理绩效的提升，成为管理岗位上合格的人才，是综合胜任力的表现。这就需要企业对其进行系统的培训，如果没有经过系统的培训，管理者在面对部门管理时往往会变得武断和不自律，这体现在以下几个方面：

缓慢转变：角色转换滞后，管理模式不够广泛，只有自己努力，没有充分承担管理责任。

没有威信：自己的核心理念不明显，思想传播速度慢，不能快速的提升自己的威信。

无效工作：整个部门都在忙，但工作人员绩效却没有长进，不知道如何进行不断发展提升部门工作环境绩效。

一盘散沙：对管理一头雾水，要么硬管，要么不管，要么乱管，不知道怎样有效的进行管理。

管理者进行角色的转换与绩效管理提升是每个学生管理者的必经发展之路，本课程从知名公司企业的实践教学案例中汲取了中国大量的精华，让课程更扎实，增加了教育课程的深度与广度。为实现管理者角色的成功转变和绩效的快速提升提供了系统的解决方案。

【课程方式】

生动讲授+场景+实例+训练+实操的交互式教学模式

【课程大纲】

导言、《管理学》究竟该如何去学习

第一模块、角色：从个人贡献到管理者

1. 管理角色的四大核心

训练：角色的巨大作用

2. 成为优秀管理者的3项能力

3. 管理者应具备的核心素质

训练：关系素描-明确高、中、基层的关系

4. 高层、中层、基层管理者的工作重心

5. 业务识别，牵引各级管理者

训练：如何识别业务逻辑

第二模块、识人：从千里马到伯乐

1. 不懂人性：管理就会浮于表面
2. 核心人才的识别与评鉴
3. 核心人员管理的核心模型
4. 能力-意愿分析法

训练：如何面临各类型的员工

5. 胜任力模型与任职资格

第三模块、团队：排兵布阵打造自己梦之队

1. 没有完美个人，但是可以有完美团队
2. 如何对现有团队进行诊断

训练：应用诊断工具评估团队

3. 排兵布阵的4大法则

训练：完美配合-深刻理解排兵布阵的具体作用

4. 团队结构搭建
5. 团队干预：职类职级的梯队管理

第四模块、目标：把目标转化为任务

1. 让目标量化好执行

训练：目标推进-掌握目标内化的具体方法

2. 如何制定可行的工作计划
3. 阶段性工作推进
4. 利用会议拉通资源与需求
5. 如何开好一场任务落实的会议

训练：设计高效会议议程

第五模块、问题：提升工作效能，持续解决问题

1. 区别现象与问题
2. 头疼医头，脚疼医脚
3. 有设计的逻辑思维

训练：追根溯源鱼骨图

4. 考虑多变量，系统解决问题

训练：解决时间少任务重的工作难题

5、运用冲突处理，让工作配合和谐顺畅

第六模块、沟通：水到渠成的管理技巧

1.沟通本质：让沟通传递价值

训练：除了命令还有什么方法布置任务

2.平级沟通要有“肺腑”

3.上级沟通要有“肝胆”

4.下级沟通要有“心脑”

训练：演讲与总结中的沟通能力

管理工具

实用工具集锦：

角色定位	管理层级结构 管理者角色定位分析表 业务识别工具
识人用人	核心人员管理模型 能力-意愿分析法 胜任力模型
团队管理	团队诊断问卷 梯队管理
目标任务	目标管理 高效会议
解决问题	鱼骨图 冲突管理
沟通	上级同级下级沟通方法