
年度人力资源高阶精品课程

白睿：组织流程与再造

【课程大纲】

模块一、组织流程再造实践

案例导入：松下幸之助的管理哲学

案例导入：自然界与企业界的流程

案例导入：大企业里的官僚和呆板

- 1、关注流程、关注顾客
- 2、流程识别与流程设计
- 3、如何定义业务流程体系
- 5、逻辑流程图
- 6、物理流程图

- 1.企业流程发展最终阶段
- 2.流程管理理论发展阶段
- 4.流程图的编制 9 点要求

小组讨论：怎么画流程图

模块二、如何操作流程优化项目

- 1、流程优化的步骤
- 2、选择流程和组建团队
- 3、收集信息
- 4、面谈和流程现状建模
- 5、流程评估和分析
- 6、设计未来的流程

模块三、跨职能流程设计

- 1.流程运作实施路线图
- 2.价值与价值流
- 3.绘制企业的价值流图

案例：价值流图

- 4.价值流图 5 步绘制法

5.计算流程有限时间

6.与客户的接触点

小组讨论：设计公司流程

模块四、业务流程重组

1.待优化流程的来源

2.业务流程重组分析思路

案例：招投标流程结构及层级

3.流程管理的组织保障

4.业务流程重组的原则

5.ESIBA 流程优化原则

6.业务流程重组前 3 步

7.业务流程设计 5 步

案例：新产品开发流程

8.增值活动与非增值活动

9.如何设计减少流程中的非增值活动

10.结构化的流程文档

11.识别流程，建立流程清单

案例：流程中的协调授权

12.流程管理制度保障

小组讨论：管理流程优化

13.流程能力提升的台阶