

## 《高效团队建设》行动学习工作坊

### 课程背景：

企业的竞争归根结底是人才的竞争、团队的竞争，如何打造一支具有凝聚力、战斗力、执行力的高绩效团队是每个企业以及管理者梦寐以求的追求。无数的管理大师、经理人、专家学者关于团队建设方面的研究和探索也从未止步。过去我们已经尝试过了各种有关团队建设的课程、拓展训练、员工活动等形式，似乎都有效果，但似乎又很快被打回原形，到底是哪里出了问题？

《高效团队建设》行动学习工作坊综合运用体验式学习、游戏、视频教学、行动学习、促动技术等教学手法，聚焦团队真实问题，提供解决思路，制定行动计划，跟踪落实，最后进行学习反思评估。通过促动让我们坦承对话，平等参与，促发学习者的智慧，促进团队有效共识，提升团队执行力、凝聚力。

### 课程收益：

- 感受简单、真诚、平等、尊重的沟通文化，点燃参与者的激情；
- 通过不断的对话建立团队的有效共识；
- 掌握 4 种有效的促动技术应用于团队共识、创新、问题解决；
- 对于当前团队建设中存在的重点、难点问题达成共识并形成解决方案。

培训时间：2天

培训对象：各层级管理人员

培训方式：讲授、游戏、视频、小组研讨、行动学习、促动技术

培训人数：20-40人

### 《高效团队建设》行动学习工作坊

时间	单元	主要内容/流程	应用方法/工具	目的/成果
第一天	一、团队组建	1、小组成员相互介绍 2、任务：组长、组名、组训、计时员、记录员、报告员、小组学习公约 3、完成小组创意海报 4、小组风采展示 5、团队活动体验		完成团队的初步组建
	二、团队建设研讨	1、回顾团队建设历程： ✓ 关于团队建设这个话题你过去都做了哪些工作？ ✓ 取得了哪些成绩？ ✓ 最令你印象深刻的是什么？ ✓ 团队成长有哪些里程碑事件？ 2、团队建设的成败得失： ✓ 你最欣赏的团队是哪一个？为什么？	ORID 聚焦式会话法	通过层层问题的聚焦，让人们最大限度地参与和思考。引发参与者向内思考并找到下一步行动计划；高效团队的8大特征；优秀队员的6大

		<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 当前在你的团队中最令你骄傲的是什么？</li> <li>✓ 最困扰你的是什么？</li> <li>✓ 分享一个在团队建设方面成功和失败的故事？</li> </ul> <p>3、团队建设的意义与启发</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 打造高效团队的意义和价值是什么（对个人/团队/组织）？</li> <li>✓ 通过伙伴们的交流给你带来哪些新的启发和感悟？</li> <li>✓ 高效团队的画像？优秀队员的画像？</li> </ul> <p>4、团队建设的行动</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 你的改善建议是什么？你将要采取的第一步行动是什么？</li> </ul>		特质
	三、团队欣赏与反馈	<p>鱼缸会话法的步骤：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1、明确“鱼缸会议”的主题、目的；</li> <li>2、介绍会议的规则；</li> <li>3、明确“鱼”和“水”的角色。“鱼”只能聆听，不进行解释。作为“水”作出基于行为和事实的客观欣赏和反馈；</li> <li>4、在小组成员反馈结束后，每个当事人要表达真心的感谢。</li> </ol>	鱼缸会议法	加深团队成员深度交流、真诚反馈，建立坦诚、欣赏、正向反馈的沟通文化；提升团队的凝聚力、归属感和幸福感。
第二天	四、团队协作的主要障碍	<p>团队共创的主要步骤：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1、聚焦主题</li> <li>2、头脑风暴</li> <li>3、分类排列</li> <li>4、提取中心词</li> <li>5、图示化赋予意义</li> </ol>	团队共创法	共识团队协作中的主要障碍

	五、团队协作障碍解决研讨	世界咖啡研讨的步骤： 1、原因分析：分析导致问题产生背后的原因 2、建议应对：运用头脑风暴法激发创意 3、智慧连接：小蜜蜂异花授粉、旅行采蜜 4、成果共创：筛选问题解决的金点子	世界咖啡法	链接多元观点，激荡群体智慧，产出问题解决的金点子
	六、总结展望	O 数据层面：两天的学习哪些地方令你印象深刻？ R 体验层面：经历了怎样的情绪体验？ I 理解层面：最大的启发和感悟是什么？ D 决定层面：培训结束后可以立刻应用到工作中的是什么？	ORID 聚焦式会话法	通过集体复盘对学习成果进行强化，最终形成落地行动计划