

《基于行动学习的复盘工作坊》大纲

课程背景：

复盘，围棋术语，也称“复局”，指对局完毕后复演该盘棋的记录，以检查对局中招法的优劣与得失关键。企业管理中，复盘指的是从过去的经验、实际工作中进行学习，帮助人们有效的总结经验、提升能力、实现绩效的改善。

复盘是联想三大方法论之一，在联想每一个重大决策的背后，都有复盘的身影。柳传志说：“一件事情做完后无论成功与否，坐下来把当时预先的想法、中间出现的问题、为什么没达成目标等因素整理一遍，在下次做同样的事时，自然就能吸取上次的经验教训，这就是复盘。复盘对个人、团队、组织的主要价值：

个人：从经验中学习；复盘是快速提升能力的有效方法

团队：提升团队协同作战能力；经验分享与传承

组织：知识萃取与共享；组织发展与持续改善

《基于行动学习的复盘工作坊》通过复盘等促动技术的学习和掌握，可以有效促进参与者聚焦真实问题，展开有步骤、有架构的讨论，促进人们共享信息、反思内省、总结得失、经验萃取、提升能力。

课程收益：

- 掌握复盘的操作步骤与流程；
- 避免复盘常见的陷阱；
- 学习复盘 4 步骤、5 误区、5 求；
- 基于真实工作场景的个人复盘体验；
- 基于真实工作场景的案例复盘体验；

➤ 建立平等、简单、真诚的沟通氛围进而促动会议成果；

培训时间：2天

培训对象：各层级管理人员

培训方式：讲授、小组研讨、行动学习、促动技术

培训人数：12-60人（6-8人/组）

场地要求：空间足够大、小组研讨式的桌椅摆放、可供张贴海报的墙面

课程大纲

第一讲：行动学习介绍

一、行动学习介绍

- 1、什么是行动学习
- 2、行动学习的3大核心价值
- 3、行动学习的4大教学理念

二、关于工作坊

- 1、工作坊及研讨礼仪
- 2、促动、促动师、促动技术
- 3、促动师与参与者的分工

三、团队组建

- 1、小组完成：组长、组名、组训、计时员、记录员、报告员、小组学习公约
- 2、完成小组创意海报
- 3、小组风采展示

第二讲：关于复盘

一、什么是复盘？

- 1、复盘与总结的区别？
- 2、复盘与PDCA的关系？

二、为什么复盘？

- 1、复盘对个人、团队、组织的价值

三、何时复盘？

四、如何复盘？

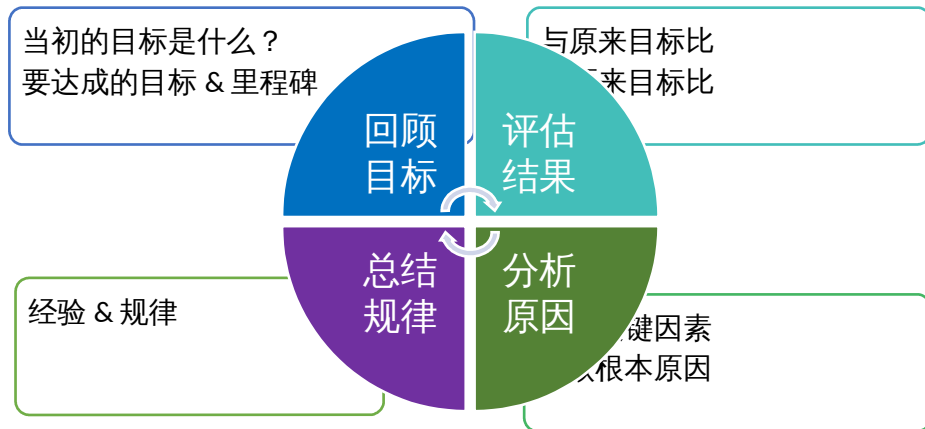
- 1、复盘的四种类型
- 2、复盘的五个原则
- 3、复盘的四个步骤
- 4、复盘应避免的五个误区
- 5、复盘应坚持的五求是什么？
- 6、复盘的常见陷阱

第三讲：复盘体验——工作总结计划复盘

针对个人的月度工作总结计划进行复盘体验

第四讲：复盘体验——案例复盘

任务说明：复盘一个在过往工作中典型的成功或失败案例。



第五讲：复盘体验——培训回顾复盘

运用 ORID 聚焦式会话法对当日学习进行复盘。

