

# 《性格色彩-沟通与团队协作》

主讲：金天野老师

## 【课程背景】

性格色彩课程的背景是一套权威、科学、系统的分析方式，旨在将人的行为特征区分为四种不同的基本类型，以协助企业管理者有效地掌握人的性格差异。课程的核心目标是深入探讨性格差异中的交互影响和有效的调整方式，帮助学员在企业管理过程中建立良好的人际关系，推动工作，并提升生活质量。通过这一课程，学员可以避免和减少不必要的冲突，促进领导不同风格的部署、增进团队合作以及改善沟通。

## 【课程收益】

知识目标：理解性格色彩的四个基本类型及其特征、掌握性格色彩与个人行为的关系

技能目标：学会识别自己和他人的性格色彩、掌握与不同性格色彩的有效沟通技巧

应用目标：应用性格色彩理论改善个人工作方式、利用性格色彩优化团队管理和协作

## 【课程特色】

互动性：通过小组讨论和角色扮演，提高参与度和实践性

实用性：结合工作场景的案例分析，强调知识的实际应用

系统性：从理论到实践，构建完整的性格色彩知识体系

## 【课程对象】

管理层（高层管理人员、中层管理人员）

基层员工（需要提升个人职业竞争力的员工、希望改善团队合作的员工）

## 【课程时长】

1天（6小时）

## 【课程大纲】

### 开场与导入（30分钟）

- 课程介绍与期望设定
- 性格色彩理论简述

### 性格色彩基础知识（1小时）

- 四种性格色彩的特点
- 性格色彩与行为模式

### 案例分析（1小时）

- 性格色彩在工作场景中的应用
- 分析不同性格的团队互动

### 小组讨论（0.5小时）

- 讨论个人性格色彩的识别
- 分享性格色彩对工作的影响

### 沟通技巧（1小时）

- 针对不同性格的沟通策略
- 沟通中的冲突解决

### 性格色彩与团队管理（1小时）

- 性格色彩对团队建设的影响
- 管理不同性格员工的技巧

### 角色扮演与情景模拟（0.5小时）

- 模拟不同性格的员工互动
- 分析并学习有效沟通

### **课程总结与反馈 (30 分钟)**

- 课程要点回顾
- 收集反馈以优化未来课程

### **七、教学方法**

- 案例教学
- 小组讨论
- 角色扮演
- 情景模拟

### **八、评估与反馈**

#### **课程评估**

- 知识点掌握测试
- 沟通技巧实操考核

#### **反馈收集**

- 课程结束后的问卷调查
- 小组讨论和角色扮演的反馈

### **九、后续学习资源**

#### **推荐阅读**

- 性格色彩相关书籍
- 管理与沟通技巧文章

#### **在线资源**

- 性格色彩在线测试
- 管理沟通技巧网络研讨会