

# 《销售技能与营销创新特训营》

主讲：金天野老师

## 【课程背景】

随着市场竞争的加剧和消费者需求的多样化，企业面临着前所未有的挑战和机遇。传统的销售模式已难以满足现代市场的需求，企业亟需提升销售技能和拓展营销思路，以提升业绩和增强市场竞争力。

## 【课程收益】

- 提升销售团队对产品特性和市场需求的深入理解。
- 增强销售技巧，提高顾客服务和沟通能力。
- 掌握数字化营销和多渠道销售策略。
- 探索创新营销模式，提升品牌影响力和市场占有率。

## 【课程特色】

- 系统掌握产品销售的核心技能和策略。
- 学习如何利用社交媒体和电商平台提升销售业绩。
- 掌握跨界合作和社区营销的实战技巧。
- 通过案例分析和角色扮演，提高实际应用能力。

## 【课程对象】

销售人员和市场专员。  
希望提升销售技能和拓展营销视野的企业管理人员。  
对销售和营销感兴趣的创业者和行业新人。

## 【课程时长】

1天（6小时/天）

## 【课程大纲】

### 第一部分：销售技能提升

#### 顾客心理分析

- 产品种类与特性
- 产品差异化与市场定位
- 顾客服务与沟通技巧

#### 顾客心理分析

- 有效沟通与建立信任
- 倾听与顾客异议处理

#### 销售策略与技巧

- 销售流程管理
- 谈判技巧与价格策略
- 销售闭环与客户关系维护
- 案例分析与角色扮演
- 成功与失败案例分享
- 模拟销售场景演练

### 第二部分：营销模式创新

#### 营销模式概述

- 市场趋势分析
- 传统与现代营销模式对比
- 数字营销与社交媒体

- 社交媒体平台运用
- 内容营销与SEO基础
- 多渠道销售与电商平台
- 电商平台选择与运营
- 跨平台整合营销策略

#### **创新营销策略**

- 订阅服务与会员制度
- 直播带货与体验式营销
- 跨界合作与社区营销

#### **寻找合作伙伴策略**

- 社区参与活动设计与执行
- 实践操作与小组讨论
- 营销计划制定
- 小组方案分享与反馈

### **第三部分：课程总结与问答**

#### **课程要点回顾**

- 答疑解惑
- 反馈收集与课程结束
- 通过这一天的课程，学员将获得全面的销售和营销知识，提升个人能力，并为所在企业的长远发展做出贡献。