

《AI 驱动的人力资源转型：提升管理效能的前沿策略与实践》

主讲：金天野老师

【课程背景】

在数字化时代背景下，人工智能（AI）正成为推动人力资源管理创新的关键力量。企业面临着人才招聘、员工发展、绩效评估等方面的挑战，而 AI 技术的应用为人力资源管理者提供了新的解决方案和工具。本课程旨在帮助人力资源管理者掌握 AI 技术，提升工作效率，优化决策过程，并实现人力资源管理的智能化。

【课程收益】

提升工作效率：通过学习 AI 技术，提高人力资源管理者在实际工作场景中的效率，从而增强企业整体运行效率

数据分析与决策支持：掌握使用 AI 进行数据分析和决策支持的方法，提升基于数据的人力资源管理能力。

AI 平台与工具应用：熟悉国内 AI 平台和工具，学习其使用技巧，并将这些工具应用于实际工作中。

实战案例学习：通过案例教学，学习如何在不同办公场景下应用 AI 技术，获取可直接应用的实战经验。

工具清单掌握：提供并掌握一份包含 AIGC、闪击 PPT、mindshow、WPS 等工具的工具清单和操作流程。

【课程时长】

1 天（6 小时/天）

【课程对象】

企业人力资源从业者

【课程方式】

训练结合+工具实操+案例体验+提问互动+分组讨论+精彩点评+成果展示

【课程大纲】

第一部分：AI 技术概述与快速应用（0.5 小时）

- AI 技术的发展历史与技术机制
- 当前 AI 技术的应用领域
- 使用 AI 快速完成工作的实操演示
- 快速导入 AIGC 基本原理和概念，包括人工智能与自然语言处理概述、GPT 系列模型简介、AIGC 的原理与技术架构、AIGC 的发展趋势和挑战

第二部分：AI 技术的关键——提问+反馈（0.5 小时）

- 问题的提出：如何有效利用 AI 技术解决实际问题
- 反馈的重要性：如何通过对 AI 的回答进行反馈和优化

第三部分：AI 技术在企业内的实际应用（3 小时）

- 人力资源模块：（依据现场参会人员的职能情况讲 3-5 个人力资源模块的 AI 应用）
- 人才招聘与筛选：如何用 AIGC 评估简历和录用建议、设计面试题目
- 员工培训与发展：如何用 AIGC 设计培训调研问卷、大纲、开发课程
- 绩效管理与反馈：如何用 AIGC 进行 KPI 设计、设计绩效考评方法、设计晋升机制
- 员工关系：如何用 AI 进行咨询，避免法律风险，完成常见的文档撰写
- 薪酬管理：如何用 AI 提问的方式，完成岗位评估+薪酬方案的设计
- 组织发展：如何用 AI 进行组织机构设计、职责梳理和人才盘点

第四部分：国内可用的各大 AI 平台的使用技巧（1 小时）

- 国内主流 AI 平台介绍
- 平台功能与特点分析
- 实际操作演示与技巧分享
- 一份实用的工具清单和操作流程，掌握 AIGC、闪击 PPT、mindshow、WPS 等一

套工具清单

第五部分：AI 和公司其他场景相结合 (0.5 小时)

- 案例分析：AI 技术在不同企业的成功应用
- 角色扮演：模拟 AI 技术在人力资源管理中的应用
- 问题解决：利用 AI 技术解决人力资源管理中的常见问题
- 职能管理模块演示：财务管理模块、法务模块、行政模块
- 业务管理模块演示：市场营销模块、业务推广模块

第六部分：实践与总结 (0.5 小时)

- 分组讨论：如何将 AI 技术应用到自己的企业中
- 课程总结：重点回顾与未来展望
- 互动问答：解答学员问题，提供个性化建议

注：

- 1、参会学员需自带笔记本电脑，课上有一半的时间要进行实操演练