

《降本增效：GPT 等 AI 工具在职场工作的应用》

主讲：金天野老师

【课程背景】

在当今快速发展的数字化时代，人工智能（AI）作为新质生产力的代表，正逐步改变企业培训的模式和方法。企业人力资源（HR）部门，尤其是负责培训模块的专业人员，面临着如何利用 AI 技术提升培训效果、优化培训流程、以及构建适应未来挑战的人才培养体系的紧迫任务。

【课程收益】

了解 ChatGPT 及人工智能在人力资源领域的应用，掌握其中对人力资源管理相关工作效率提升最显著的使用，并最终实现先降本，再增效。

【课程对象】

企业全员、重点人群为人力资源岗位

【课程时长】

0.5 天（6 小时/天）

【课程大纲】

第一部分：ChatGPT 给 HR 带来了那些机遇和挑战

- ChatGPT 简介及典型应用场景
- 将人工智能技术运用于人力资源管理实践
- WPS AI、CHATPPT 以及问答等相应的 GPT 插件的实操
- 机遇还是挑战——其实这说的是一回事

第二部分：软硬件都给力——这样做最提升效率

- 国内最强大模型：科大讯飞星火大模型及定制应用
- 向大模型正确提问和获得满意结果的技巧
- 最给力的 AI 工具：科大讯飞鼠标的各类应用
- 完美降噪：黑科技降噪在企业内的应用，提高坪效

第三部分：企业案例分享——他们都在这样做

- 无人交付：0 成本搭建的新员工培训系统
- 鼓励 AI：用 AI 提高效率，个人对结果负责
- 要么学会 AI，要么走人：人少一半，活照样干

互动问答：解答现场提出的问题

全课总结：未来已来，上车加速还是下车走路？