

《专家经验萃取》版权课程

课程背景

《专家经验萃取》是 2014 年由韬钰咨询（Toplearning）企业教学设计及绩效支持研发团队开发的版权课程。目前该课程认证讲师（目前仅面向企业培训管理者和 HR）约 100 人。该课程以脑神经科学、复盘技术、德国 BAG 技术（典型工作任务分析法）等多学科知识为基础，同时融合了上百家企业的实际操作经验和案例，系统化地呈现了企业业务专家经验萃取的流程、方法与工具，为企业流程优化、课程开发、案例开发等工作提供贴近业务需求的智慧资源。

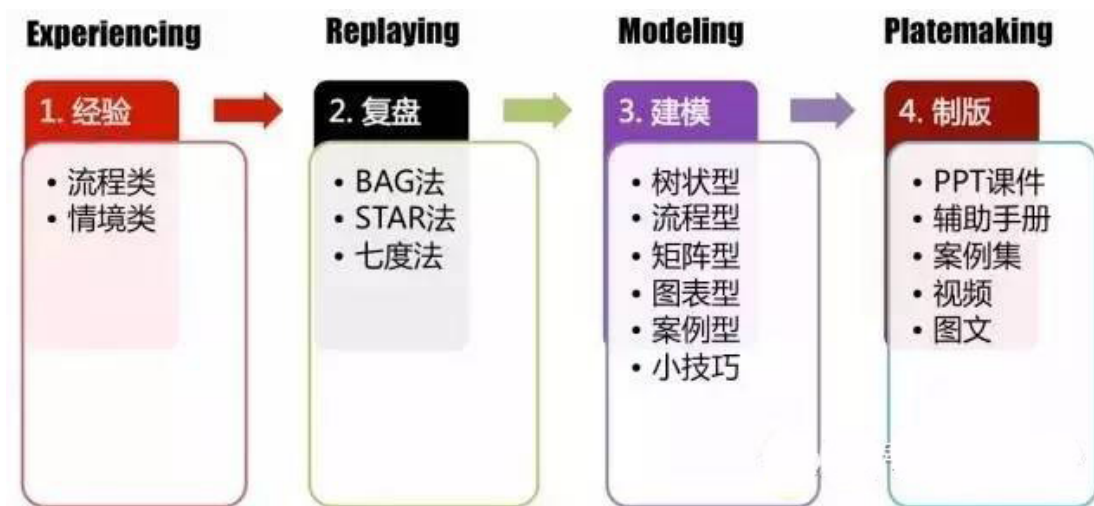
学习目标：

1. 理解经验萃取对组织、个人专业成长的重要性
2. 理解专家经验萃取的 ERMP 整体模型
3. 清晰地梳理本工作领域或岗位的显性与隐性经验
4. 将经验转化为流程化、模型化、故事化等的可传承

媒介

5. 确认萃取的内容在职场中的应用形式和场景

课程模型：



课程大纲：

导入：案例导入

- 活动的启示
- 经验学习圈
- 专家经验萃取的 ERMP®模型
- 专家经验对组织、个人的作用与意义

模块一 经验

- 专家是如何说明自己的经验的
- 哪些经验外人可以萃取，哪些不能
- 视频：揭开经验神秘的面纱
- 经验的冰山模型
- 专家经验的 2 大分类
- 情境类：故事的力量
- 情境类经验萃取的目的与意义
- 流程类：任务的逻辑
- 流程类经验萃取的目的与意义

- 如何选择需要分享的经验主题
- 活动：完成主题经验的案例练习

模块二 复盘

- 复盘的概念
- 复盘的 2 大环节：白描和推演
- 从新手到专家的“德莱弗斯技能学习模型”
- 显性经验复盘的方式：BAG 法/STAR 法
- BAG 法的 3 重模型
- 关键任务选择与判断的 4 大要素和 1 个公式
- 隐性经验的 4 个标准
- 专家与新手隐性经验的七大不同
- 隐性经验萃取的场景式推理（CBR）：七度法
- 活动：完成主题经验的案例练习

模块三 建模

- 专家与新手认知差异的“K.S.A.H”模型
- 建模的目的与依据
- 专家经验的三层结构与四类建模
- 专家常用的其他 8 种建模形式
- 练习：建模 5 步法
- 活动：完成主题经验的案例练习

模块四 制版

- 制版的方式
- 课件开发

- 工作手册
- 工作辅助材料
- 案例开发
- 其他形式

课程时间：二天 12 小时