

场景复盘 & 问题分析与解决

讲师：陈刚

授课时间：1-2d

场景与导入

- ✓ 信息搜集
- ✓ 还原背景
- ✓ 时点与环境分析
- ✓ 复现过程路径
- ✓ 确定主要聚焦点
- ✓ **现场辅导**：明确各小组故事主题与地图

模块一：界定问题

- ✓ 问题定义
- ✓ 明确目标
- ✓ 找出差距
- ✓ 找到高绩效的问题
- ✓ 区分问题的优先级

- ✓ **现场辅导**：各小组行动学习问题确定

模块二：分析问题

- ✓ 理性，多维度思考
- ✓ 系统性分析问题的工具和冰山结构
- ✓ 鱼骨图
- ✓ 问题分析常见的错误
- ✓ 如何分析问题背后的原因

- ✓ **现场辅导**：行动学习各小组问题分析辅导

模块三：创建对策

- ✓ 四象限分析矩阵
- ✓ 检查表法
- ✓ 六顶思考帽法*（选择性介绍）

- ✓ **现场辅导**：行动学习方案策划辅导

模块四：方案选择

- ✓ 目标优化决策矩阵
- ✓ 决策树
- ✓ 损益平衡分析
- ✓ 评估风险

- ✓ **现场辅导**：行动学习方案选择辅导

模块五：行动规划

- ✓ 明确目标
- ✓ 工作任务分解
- ✓ 进度估算
- ✓ 成本估算
- ✓ 制定计划
- ✓ 制定关键行动措施

- ✓ **现场辅导**：行动学习行动计划分解辅导