

问题分析与解决

讲师：陈刚

授课时长：1-2d(6h/d)

区分：讲解 + 案例点评,1 天版无案例操作

授课讲师：陈刚

认识和套路：

- 结构化思维、科学化之路
- 5W1H
- PDCA
- 施乐 6 步法
- 麦肯锡 7 步成诗
- 方法论的对比与适用

模块一：界定问题

- 问题定义
- 明确目标
- 找出差距
- 找到高绩效的问题
- 区分问题的优先级

- 现场辅导：各小组行动学习问题确定

模块二：分析分解、聚焦问题

- 理性，多维度思考
- 系统性分析问题的工具和冰山结构
- 鱼骨图
- 问题分析常见的错误
- 如何分析问题背后的原因

- 现场辅导：行动学习各小组问题分析辅导

模块三：创建对策 (这一段不同)

- 波士顿四象限分析矩阵

- 3D 决策方法
- SRAM 决策方法
- 检查表法
- 寻找专家
- 体系化思维
- 思维导图：从需求到方案
- 现场辅导：行动学习方案策划辅导

模块四：方案选择

- 目标优化决策矩阵
- 决策树 (这个工具不用)
- 损益平衡分析
- 评估风险
- 现场辅导：行动学习方案选择辅导

模块五：行动规划

- 从目标到计划的路径
- 区分计划和管理方法
- 明确目标
- 工作任务分解
- 协调资源的步聚 7 步法
- 进度估算
- 成本估算
- 制定计划
- 制定关键行动措施 (这个工具不用)
- 沟通计划
- 质量保证
- 现场辅导：行动学习行动计划分解辅导