

《AAR 复盘技术与 EVWR 组织经验萃取》工作坊

【课程背景】

华为轮值 CEO 徐直军总曾在知识管理大会上讲话说：“华为公司最大的浪费就是经验的浪费。”著名咨询顾问公司 Delphi Group 的调查显示，企业中一部分知识（42%）是存在于员工头脑中的隐性知识，另外 52%是来自不同种类（电子的和纸制的）的显性知识总和。仅在几年前，在大部分企业中，无论是哪种知识的管理都还处于被漠视的状态，尤其是隐性知识，大部分是属于无人开发的状态。直到近几年，随着联想的快速发展以及华为的崛起使大家开始关注到：联想和华为的学习型组织建设对打造企业的核心竞争力起到了重大的作用。大家终于认识到企业知识管理的重要性，各大企业不约而同地掀起了管理复盘、经验萃取、知识管理的热潮！

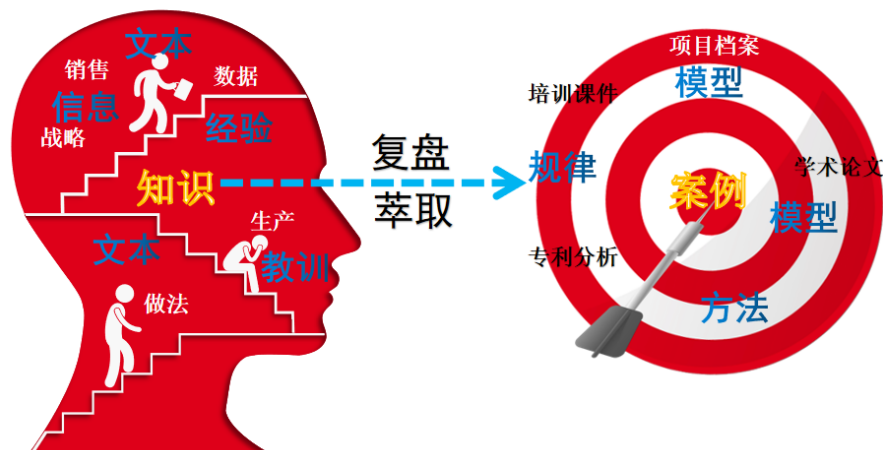
没有成功经验可以借鉴，只能靠自己摸索，具体该如何操作？

经验的传承一定是要先经过严谨的复盘，然后再萃取应用；

不犯曾经犯过的错误，不被同一块石头绊倒，谈何容易？

VUCA 时代，复盘和萃取让你“温故而知新”，助你将过去的经验转化为能力，并激发创新！

本课程用复盘和萃取的方法与工具，将对组织和员工成败得失进行还原并进行萃取，从而将知识转化为智慧，把经验升华为能力！



【课程收益】

- 1、掌握复盘教练的三项技能；
- 2、学会科学复盘的四大步骤；
- 3、熟悉萃取的底层逻辑与复盘关系；
- 4、掌握萃取罗盘的应用工具与方法；
- 5、学会案例开发的技巧。

【课程对象】

企业 HR 主管、HR 经理、中高层管理人员、内训师

【课程特色】

- 1、国内版权认证，内容可靠；
- 2、工作场景化还原，针对性强；
- 3、实战演练与成果输出，课程落地；
- 4、引导+赋能学习方式，参与度高。

【课程时间】

3天，每天6小时

【课程大纲】

入场调查：复盘与萃取掌握情况

第一单元：AAR 复盘五大独特价值

- 1、常胜将军林彪的秘诀：及时总结
- 2、杰克·韦尔奇的复盘：你从中学到了什么？
- 3、传统工作总结与复盘的区别
- 4、AAR 复盘的由来——美国王牌飞行员训练计划
- 5、AAR 复盘的四大特征
- 6、能力提升的 721 模型
- 7、AAR 复盘的五大价值

第二单元：AAR 复盘教练的三项技能

- 1、个人教练与 AAR 复盘教练的区别
- 2、AAR 复盘教练三大技能
- 3、AAR 复盘教练打造场域四步法
- 4、AAR 复盘设计的五大流程
- 5、复盘剥洋葱提问法 (what-how-why)
- 6、AAR 复盘的双环学习理论

第三单元：AAR 项目复盘四大步骤

- 1、AAR 复盘的底层逻辑：大卫·库伯的经验学习圈
- 2、案例：联想复盘模型
- 3、AAR 复盘画布：复盘的四大步骤
- 4、AAR 复盘画布三人小组练习
- 5、AAR 复盘第一步：回顾目标
- 6、AAR 复盘第二步：评估策略

7、AAR 复盘第三步：反思过程

8、AAR 复盘第四步：总结规律

9、项目复盘会议汇报规则

10、AAR 复盘的 5 求

11、演练：项目复盘实操

第四单元：萃取经验沉淀组织智慧

1、萃取的目的：提升组织绩效

2、绩效提升 = 流程优化 + 能力迭代

3、企业培训管理者的苦恼

4、培训做到有价值的 5 个转变

5、员工学习为何缺乏主动性

6、案例开发学习理念：先用以致学，再学以致用

7、经验萃取与案例开发让学习自动发生

8、总结：为什么做经验萃取和案例开发？

9、让案例成为组织绩效改进的利器

第五单元：EAWR 四步萃取罗盘

1、什么是经验和案例

2、案例是什么，不是什么

3、用萃取进行场景还原，用案例精彩呈现

4、经验萃取底层逻辑

5、EAWR 萃取罗盘解读

- E-经验：让经验显性化
- 行为：让行为可模仿
- W-智慧：让智慧可复制
- R-结果：让结果可检验

6、工具：EAWR-MAP 萃取画布

第六单元：经验萃取 4D12T 法

- 1、萃取技术的 4D12T 全景展示
- 2、讨论：培训从业者的素质和技能
- 3、萃取罗盘导师 5 项底层核心技能
- 4、1D——确定经验
 - 方法：自萃、互萃、团队萃
 - 工具：3D9W
 - 交付物：画布、选题表
- 5、2D——分析行为
 - 方法：自萃、互萃、团队萃
 - 工具：STARR、五线谱
 - 交付物：画布、场景还原表、关键节点
- 6、3D——提炼智慧
 - 方法：自萃、互萃、团队萃
 - 工具：三步法、ASK
 - 交付物：画布、理论逻辑图

7、4D——结果应用

- 方法：自萃、互萃、团队萃
- 工具：评审表
- 交付物：画布、成品案例 1.0

附：《复盘教练》与《萃取罗盘》授权证书：

