

思维技术

——基于有效分析及解决问题的思考方法

讲师：邹莫

引言：

现今社会，问题总是充斥着我们的生活的方方面面。找不到问题解决的出路、不能对症下药等种种伴随问题而来的烦恼，让我们渐渐迷失了方向，影响能力的发挥。对于企业发展来说，在过程中必然会碰到各种各样的问题，而企业正是在不断解决问题的过程中实现了发展，解决问题的能力已经成为企业制胜的核心竞争力之一。然而，如何高效地解决问题是困扰企业的一大难题。

本课程将与各位学员分享一系列与问题解决相关的主题，向学员传授多种解决问题的方法和工具，内容丰富而翔实，帮助学员在自己所在的企业内运用问题解决的方法和技巧，有效实现企业经营目标。

【培训对象】须提升思维能力的企业中层管理人员、企业核心员工等

【培训时间】2天

【课程目标】

本课程中我们将和学员一起思考以下问题：

- 如何有效界定问题？
- 如何有效运用工具对问题进行分析？
- 如何能够有效地提出问题解决方案？
- 如何建立系统化的问题解决之道？

因此，我们通过有效的思考和学习，达成以下目标：

- 使学员学会如何在短期内迅速掌握解决问题的方法；
- 启发学员的逻辑思维，使其在生活和工作中形成逻辑思维的各种技巧；
- 通过工具传授和大量的情景练习，帮助学员进一步强化逻辑思维技巧，进而轻松掌握解决问题的能力。

【课程特色】

- 以问题导向的逻辑思维训练为核心，采用授课、个人练习、小组研究、全真案例等多种形式，有效地突破思维惯性，迅速掌握解决问题的方法以，直接地提高思维能力；
- 多维度、多视角，打开员工的思维模式，全面冲击员工的思想理念；
- 可操作、可复制的突破思维培养模式，便于员工在实践中提升，在实践中改善。

【课程大纲】

0、问题解决的一般流程

- 问题确认
- 问题分析
- 提出解决方案
- 评估风险
- 执行并评估实施结果

1、问题确认

- 对问题的定义

- 确定问题的类型
- 提出问题的优先顺序

2、问题分析

- 因果图/鱼骨图
- WHY 法
- 试错法
- 帕累托法
- 问题分析的思维智慧

3、提出问题解决方案

- 头脑风暴法
- 专家意见法（德尔菲法）
- 提供问题解决的方案智慧

4、风险评估

- 为什么要风险评估
- 工具表：风险管理表

5、执行及评估实施结果

- 制定实施计划
- 执行过程中的监督与控制
- 评估已实现的目标
- 确定实施过程中的问题和解决方法
- 解决方案标准化

案例练习

6、逻辑思维的常见实用工具和方法

1) 基础逻辑思维工具—金字塔思维逻辑 用金字塔原理思考和表达

- 信息分类——让客户轻松记忆信息
- 运用短句——让客户获得完整信息
- 中心思想——让客户直接了解观点
- 逻辑推理——让客户充分理解原因
- MECE——让结论充分可靠、无懈可击

小组练习、发表和点评

- ME-MAP：用最熟悉的素材练习金字塔原理

信息重组：用金字塔原理练习逻辑表达

2) 彻底激活左右脑潜力的思维工具——思维导图

- 思维导图概述
- 如何绘制思维导图

3) 系统思维习惯的有效思维工具——六顶思考帽

- 六顶思考帽的方法概述——迅速搭建智力资本扩张的平台
- 六顶思考帽的应用——案例演练

结语：思考技术唯有以问题解决为目标才有其实际意义，思考的方法和工具唯有不断应用练习直至掌握，才能变为个人乃至企业的核心竞争能力！