

AI 营销应用及实操

人工智能实战专家—李家贵老师

西安交大数字经济研究院首席科学家/深圳市人工智能协会特邀专家

课程背景：随着人工智能技术的快速发展，企业营销领域正经历一场深刻的变革。AI 技术的广泛应用帮助企业提升了运营效率、优化了客户服务，并为内容创作等营销环节带来了智能化支持。本课程旨在帮助学员深入理解 AI 在营销中的具体应用，掌握实战技巧，提升企业在数字经济中的竞争力。

课程收益：通过本课程，学员将全面了解 AI 技术在企业中的应用现状与趋势，掌握智能客服、新媒体营销、电商运营等多个业务场景下的 AI 工具及应用方法。此外，课程将通过实战演练帮助学员熟练使用 AI 生成海报、短视频、销售预测分析等工具，提升营销推广的效率和效果，增强企业的市场竞争力。

教学方法：课程将采用“学、练、帮、带”的教学模式，结合理论讲解、实操案例和互动演练，确保学员在短时间内掌握 AI 营销的核心技能。通过对主流 AI 工具的介绍与实战训练，学员将亲身体验如何将这些工具应用于实际的企业营销工作中。

适合人群：本课程适合企业管理者、市场营销人员、数字化转型负责人及希望利用 AI 提升营销效率的从业者。无论是初学者还是已有一定经验的人员，都可以通过本课程深入理解 AI 技术在企业营销中的应用，并提升实践能力。

时间安排：

0.5 天，3 小时

一、前瞻视界：AI 的前沿探索

展现 AI 前沿探索与前景，让观众对未来趋势有清晰认知。

1.1 炫技术 Deepseek 前沿

- 【背景衔接】R1 出场：大模型发展与里程碑
- 【精准聚焦】DeepSeek-R1 研究目标
- 【从零到优】R1-Zero：纯强化学习的探索
- 【训练策略】模型训练与优化 & 核心贡献
- 【提纯之道】蒸馏方法与评估
- 【双线并观】蒸馏与强化学习的比较 & 基准测试
- 【性能透视】DeepSeek-R1 性能评估 & 知识类任务
- 【复盘思考】评估结果 & 不成功的尝试
- 【远景瞭望】未来研究方向

1.2 炫产品 Sora 产品介绍：1 个总介绍，6 大炫功能

- 1.3 炫公司 百度、微软、英伟达、苹果介绍
- 1.4 炫场景 场景展示 8 个图片场景展示并互动
- 1.5 炫影响 上 KOL，上数字，最冲击的是 50%会失业

第二章：AI 企业应用场景与案例分享

- 2.1 客服：智能客服系统的构建与优化。
- 2.2 新媒体营销：内容创作与传播的智能化支持。
- 2.3 电商运营：运营效率的极致提升。
- 2.4 财务：财税等应用。
- 2.5 全媒体营销：知识库+RPA 多平台营销策略与协同应用。
- 2.6 数字人+ChatGPT 如何提升运营效率

第三章：AI Agent 智能体的企业应用

- 3.1 效率工具：AI PPT 生成、思维导图生成、流程图生成
- 3.2 商业服务：SWOT 分析、产品卖点提炼、小红书创作
- 3.3 文本创作：视频脚本、爆款写作、朋友圈文案
- 3.4 代码助手：代码生成、前端助手
- 3.5 客户服务
- 3.6 知识库服务

第四章：AI 营销实战训练:学、练、帮、带

4.1 营销海报制作

- 4.1.1 营销海报模版制作
- 4.1.2 营销海报 AI 自动生成
- 4.1.3 营销海报批量生成

4.2 短视频制作

- 4.2.1 文生视频制作
- 4.2.2 AI 声音克隆
- 4.2.2 AI 后期剪辑

4.3 生成产品卖点

基于配方的卖点生成和用户画像生成

4.4 AI 云设计

4.5 AI 营销助手

- 4.5.1 销售辅助
- 4.5.2 营销素材设计

4.5.3 营销推荐

4.5.4 营销咨询

4.5.5 销售预测数据分析 (如根据 2024 销售预测 2025 销量)

4.6 新媒体音视频制作

4.6.1 快速播客生成

4.6.2 快速音乐 MV 生成

一、利器上阵：精选工具与实战案例

呈现精选 AI 工具与落地案例，凸显实用性与上手度。

5.1 策划类

5.1.1 文生文

【工具选得好】

1. 国内最佳推荐：deepseek.com

2. 其次，kimi.moonshot.cn

3.其次推荐通义千问：<https://tongyi.aliyun.com/efficiency/home>

【方案出得快】

案例：如何快速写一个解决方案

案例：快速生成会议纪要

【报告写得妙】

案例：生成长篇报告

案例：根据关键词扩充生成复杂文字报告，政府制式/公文写作

案例：撰写专业可行性研究

【办公效率高】

案例：一键生产汇报 PPT

案例：快速实现 Excel 的函数生成

案例：自动分析文档帮助决策者获取更全面的信息，并从中提取有价值的见解

5.1.2 AI 搜索，策划素材准备

国内推荐 metaso

案例：快速整理一个市场客户调研报告

5.2 设计类

5.2.1 文生图

【工具选得好】

1. 【生图】直接生成：<https://jimeng.jianying.com/ai-tool/home>
2. 【设计】批量设计：canva.cn
3. 【混排】复杂混排：稿定 gaoding.com

【出图出得快】

案例：Canva 做出虚拟园区的设计交互

案例：公众号头图 logo 由 AI 批量生成

5.2.2 文生视频

【工具选得好】

1. 【文拼视频】 aigc.baidu.com
2. 【数字人视频】 腾讯智影 <https://zenvideo.qq.com/>
3. 【原生 AI 视频】 <https://klingai.kuaishou.com/>

【视频要实用】

案例：快速生成本次培训总结宣传视频