

人工智能与 DeepSeek 赋能银行

人工智能实战专家—李家贵老师

西安交大数字经济研究院首席科学家/深圳市人工智能协会特邀专家

课程收益：

战略洞察力：把握 AI 在银行业的最新突破与发展趋势；深度理解 ChatGPT 等大模型对银行业务的革新机遇；洞察全球领先银行的 AI 创新实践与转型路径

业务创新力：掌握 AI 在信贷、理财、风控等核心业务场景的应用方案；了解如何通过 AI 提升客户体验与服务效率；学习数字化转型中的最佳实践与避坑指南

管理效能提升：熟练运用 AI 工具提升团队协作与管理效率；掌握 AI 时代的人才培养与组织变革方法。

教学方法：

案例研讨：深度剖析全球领先银行的 AI 创新案例；通过实际业务场景探讨 AI 应用的关键决策点；分享一线实践经验与经验教训

实战演示：现场展示 AI 工具在银行业务中的应用；交互式体验 AI 提升工作效率的方法；重点场景的操作要点与技巧指导

互动研讨：小组讨论本行 AI 转型机遇与挑战；专家答疑解惑,深入交流实践经验
头脑风暴创新应用场景与解决方案

目标受众：

银行中高层，业务专家，专业人员

时间安排：

1 天，每天 6 小时

课堂演示：

一键数字人视频，一键生产 PPT，一键生文，一键生图，一键生视频

具体而言：

- 1、AI+数字人：营销如何提效十倍
- 2、万能 AI ChatGPT: 企业增长的超级大脑和数字员工
- 3、AI+绘画:无中生有精美图片

4、AI+PPT: 5 分钟搞定汇报 PPT

5、AI+视频:5 分钟搞定宣传视频

课程大纲：

一、前瞻视界：AI 的前沿探索

展现 AI 前沿探索与前景，让观众对未来趋势有清晰认知。

1.1 炫技术 Deepseek 前沿

- 【背景衔接】 R1 出场：大模型发展与里程碑
- 【精准聚焦】 DeepSeek-R1 研究目标
- 【从零到优】 R1-Zero：纯强化学习的探索
- 【训练策略】 模型训练与优化 & 核心贡献
- 【提纯之道】 蒸馏方法与评估
- 【双线并观】 蒸馏与强化学习的比较 & 基准测试
- 【性能透视】 DeepSeek-R1 性能评估 & 知识类任务
- 【复盘思考】 评估结果 & 不成功的尝试
- 【远景瞭望】 未来研究方向

1.2 炫产品 Sora 产品介绍：1 个总介绍，6 大炫功能

1.3 炫公司 百度、微软、英伟达、苹果介绍

1.4 炫场景 场景展示 8 个图片场景展示并互动

1.5 炫影响 上 KOL，上数字，最冲击的是 50% 会失业

二、智领银行：ChatGPT 重塑金融服务

系统解析 ChatGPT 如何革新银行业务流程、提升服务体验、创造商业价值。

2.1 全局视角：AI 重塑银行业

1、【格局之变】生成式 AI 颠覆传统银行业

智能决策：授信、风控、投资的 AI 化

服务升级：7×24 小时无感智能服务

效率革命：人机协同提升 10 倍生产力

2、【双线并行】传统 AI vs 生成式 AI

场景对比：固定场景 vs 开放场景

能力边界：特定任务 vs 通用助手

部署模式：私有部署 vs 混合云

3、【技术底座】银行 AI 架构全景图

算力层：GPU 集群+分布式计算

数据层：结构化+非结构化数据湖

应用层：场景化解决方案矩阵

2.2 实践视角：场景化落地

1、【前台革新】智能客户服务

智能问答：产品咨询、业务办理

场景营销：个性化推荐、精准触达

风险预警：异常交易、欺诈识别

2、【中台赋能】流程再造

信贷审批：自动报告生成与审核

合规审查：智能合同审核与风控

数据分析：市场洞察与决策支持

3、【后台提效】运营优化

文档处理：自动摘要、报告生成

代码开发：智能编程助手

知识管理：智能知识库构建

2.3 行业案例：标杆实践

1、【头部实践】国有大行案例解析

工商银行：智能客服升级之路

建设银行：全场景数字人应用

农业银行：农村普惠金融创新

2、【创新突破】股份制银行探索

招商银行：信用卡智能营销

浙商银行：数字人客服矩阵

兴业银行：ChatCIB 全景应用

3、【敏捷试错】互联网银行实践

百信银行：文心一言深度集成

新网银行：场景化智能服务

微众银行：FiMAX 金融大模型

2.4 风险把控：合规与安全

1、【技术风险】

准确性：专业领域判断能力

稳定性：7×24 小时服务保障

可控性：输出内容审核机制

2、【数据风险】

隐私保护：敏感信息识别与脱敏

数据安全：传输加密与访问控制

合规存证：操作记录与审计跟踪

3、【监管应对】

制度建设：AI 应用管理规范

流程把控：人机协同审核机制

持续优化：定期评估与更新迭代