

AI发展趋势及应用落地 - 邮政行业

一、 课程大纲

课程名称：	AI发展趋势及应用落地 - 邮政行业
培训时长：	半天
课程大纲：	<p>第一部分 AI全球发展趋势</p> <ul style="list-style-type: none">一. 大语音模型二. 语音处理三. 计算机视觉四. 自然语言处理五. 机器学习六. 无处不在的人工智能算法七. 自动驾驶八. 无人飞行器九. 智能机器人 <p>第二部分 AI在金融业与物流业的应用场景</p>

- 一. AI金融：招商银行
- 二. AI催收：循环智能
- 三. AI投资：九方
- 四. AI风控：华为盘古
- 五. AI安全：海康威视
- 六. AI图像识别：商汤
- 七. AI仓储：京东
- 八. AI无人驾驶：顺丰
- 九. AI营销：来画
- 十. AI客服：句子互动
- 十一. AI合同：上上签哈勃

第三部分 AI赋能邮政企业转型的案例和工具

- 十二. 中国邮政：“机器人+”室内外一体化 AI寄递解决方案
- 十三. 中国邮政：AIGC 智能邮筒
- 十四. 广东邮政：AI自动化运营、AI数字人播报和 AI智能外呼
- 十五. 天津邮政：“邮政营业厅 AI零售数字化”、“无人书吧”和“24小时 AI无人邮政驿站”

十六. AI高效办公和 WPS

十七. AI会议记录：飞书

十八. AI图片设计：万能 AI助手

十九. AI视频创作：度加剪辑

二十. AI数字人应用：腾讯智影

二十一. AI软件开发：即时设计

第四部分 AI对营销 / 运营 / 品牌 / 新媒体的赋能

一. 行业研究

二. 案例研究

三. 品牌定位

四. 做营销方案

五. 完成营销文字图片视频

六. 写社群运营话术（微信、小红书、知乎、B站）

七. 出活动策划

八. 写FAQ

第五部分 AI对人力 / 行政 / 财务 / 采购的赋能

- 十. 财报分析 / 报告生成
- 十一. 投资分析
- 十二. 发票审核
- 十三. 成本优化
- 十四. 绩效设计
- 十五. 简历分析
- 十六. 写招聘需求 / 岗位说明书
- 十七. 写公司制度
- 十八. 出采购需求文档
- 十九. 根据供货商报价表比价
- 二十. 撰写 / 审核合同

注：培训中讲师会根据学员的情况进行适当的调整。

二、 历史授课（年授课 60 场）

客户

PICC 人民保险

课题

AI 高效办公和在保险中的应用



中国移动

AI 智能工具和对中移在线的客服赋能



中国联通

AI 在短视频直播带货的赋能



中国电信

AI 赋能数字人业务



京东金融

AI 时代下的办公效率提升



龙湖地产

房地产行业必掌握的 ChatGPT 技能



中信证券

ChatGPT 技术与商业模式及产业发展布局在证券行业的应用



阿里云

ChatGPT 原理与互联网场景的应用



招商银行

大模型原理与金融场景的应用



北京师范大

大模型原理与科研 / 教育从业者必备 GPT 技能

学



中海物业

ChatGPT 原理与物业行业 GPT 技能



乐事

ChatGPT 原理与运营 / 营销 / 销售场景的应用



广东华附高中

AI 原理与中小学 GPT 技能



快手公益

ChatGPT 原理与养老的结合



康恩贝

医药行业必掌握的 ChatGPT 技能



携程

ChatGPT 和数字人在文旅的应用

三、 讲师介绍

卢森煌



- 毕业于北京邮电大学，自动化专业。
- 前阿里巴巴产品经理。
- 啊喔科技 CEO ，公司 18 个月完成 3 轮融资，公司旗下有基于 ChatGPT 的应用“万能 AI 助手”“ AI 英语口语陪练”“ AI 短视频脚本”“ AI 装修效果图生成”。
- 创业故事被央视 CCTV2 、北京日报、深圳卫视、浙江日报等报道过。
- 豆瓣 7.8 分《产品经理面试攻略》作者、AI 对话第一书《Prompt 魔法书》作者，均机械工业出版社出版。
- 被三节课（IDG 投资）、量子教育（腾讯投资）、起点学院邀请研发了 ChatGPT 视频课且已上架，2 万人付费学习。被多所高中邀请举办 ChatGPT 科普讲座。

- 逆行求职特邀导师、爱思益特邀导师、圣商商学院讲师、实践家总裁班讲师。
- 持有软著 25 个，专利 3 个。
- 授课风趣幽默，喜欢用故事和段子调动氛围，特别是行业八卦让大家越听越精神。