

# AI赋能沟通写作办公

## 一、 课程大纲

课程名称：	AI赋能沟通写作办公
培训时长：	2天
课程大纲：	<p><b>第一部分 职场高情商沟通</b></p> <p>一. 倾听方法</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 眼神关注</li><li>2. 点头示意</li><li>3. 做笔记</li><li>4. 提炼要点给对方确认</li><li>5. 共情</li></ol> <p>二. 线上沟通技巧</p> <ol style="list-style-type: none"><li>6. 表情包</li><li>7. 分要点结构化表达</li><li>8. 邮件规范</li></ol>

### 三. 快速破冰

9. 找共同话题

10. 自我介绍

11. 送礼

### 四. 长期习惯

12. 事事有反馈

13. 情绪控制

14. 向上沟通技巧

15. 平级沟通技巧

16. 下级沟通技巧

17. 2G 沟通技巧

18. 2B 沟通技巧

19. 2C 沟通技巧

20. 外包沟通技巧

## 第二部分 思维、写作与汇报

### 五. 表达方法

1.

提概念金字塔

2.

讲故事 STAR

3.

落任务 SMART

4.

提需求 6W2H

5.

汇总式沟通

6.

微笑表达

7.

赞美式接话

8.

建设性提意见

9.

巧用可视化图表

10. 数据化证明

六. 沟通形式选择

11. 一对一

12. 3人会

13. 4人以上会

14. 大型演讲

**第三部分 AI赋能 word 文档生成**

七. AI找热门选题

八. AI提供特定格式文档

1.

邮件

2.

商业计划书

3.

调研报告

4.

读书笔记

5.

活动策划

九. AI完成办公常见文字工作

6.

电商好评

7.

FAQ

8.

营销短信

9.

直播脚本

10.

短视频脚本

11.

社群运营话术

十. AI完成文档关键信息的提取

**第四部分 AI赋能PPT制作**

## 十一. 优秀 PPT 的标准

1. 从目标倒推内容和形式
2. 逻辑最重要
3. 不同场合的 PPT 风格选择

## 十二. AI生成大纲

## 十三. AI一键生成 PPT

## 十四. PPT 模板选择

## 十五. 批量换配色

## 十六. AI生成插图

## 十七. AI生成每一页的演讲稿

## 第五部分 AI赋能 Excel 使用

### 一. 用文字 AI 控制表格做分析

1. 筛选
2. 计算
3. 比对

### 二. 用文字 AI 完成复杂公式运算

三. 用文字 AI控制生成数据透视表

四. ChatGPT辅助数据分析

4.  
获取分析思路

5.  
获取辅助数据

6.  
获取数据分析方法和公式

7.  
字段解读

8.  
数据清洗

9.  
报表生成

10. AI生成数据可视化

## 第六部分 AI赋能图片设计

一. 文生图方法

二. 图生图方法

三. AI抠图、艺术字、证件照、 logo

四. AI做海报、 banner、详情图、做场景广告图

五. AI辅助服装设计、工业设计、建筑设计、装修设计、包装设计

## 第七部分 AI赋能视频和直播

六. AI找优质选题

七. AI生成视频大纲

八. AI生成剧本

九. AI生成字幕

十. AI生成配乐

十一. AI一键成片

十二. AI数字人视频

#### **第八部分 更多AI效率工具**

一. Xmind Copilot : AI思维导图

二. 腾讯会议 : 会议自动记录和总结

三. 字语智能 : 办公写作场景全覆盖

四. 搭话快写 : 企业级营销文案生成

五. 据意查句 : 让文笔升华

六. 爱改写 : 科研工作场景

七. 万能AI助手 : 超级图片生成

八. 创可贴 : 智能海报生成

- 九. 标小智：图标生成器
- 十. 即时AI：UI智能生成
- 十一. 度加剪辑：最实用 AI视频生成
- 十二. 网易天音：音乐 AI生成
- 十三. 来画：数字人、真人表演转 CG
- 十四. BibiGPT：一键总结音视频内容
- 十五. 文字语音转换大师：生成多种逼真语音
- 十六. 一个工具箱：最受欢迎的提示词平台
- 十七. GPT零：检测内容是否来自 GPT
- 十八. 美能华智：低代码生成 GPT应用

注：培训中讲师会根据学员的情况进行适当的调整。

## 二、历史授课（年授课 60 场）

客户

课题



人民保险

AI 高效办公和在保险中的应用



中国移动

AI 智能工具和对中移在线的客服赋能

	中国联通	AI 在短视频直播带货的赋能
	中国电信	AI 赋能数字人业务
	京东金融	AI 时代下的办公效率提升
	龙湖地产	房地产行业必掌握的 ChatGPT 技能
	中信证券	ChatGPT 技术与商业模式及产业发展布局在证券行业的应用
	阿里云	ChatGPT 原理与互联网场景的应用
	招商银行	大模型原理与金融场景的应用
	北京师范大学	大模型原理与科研 / 教育从业者必备 GPT 技能
	中海物业	ChatGPT 原理与物业行业 GPT 技能
	乐事	ChatGPT 原理与运营 / 营销 / 销售场景的应用
	广东华附高中	AI 原理与中小学 GPT 技能
	快手公益	ChatGPT 原理与养老的结合
	康恩贝	医药行业必掌握的 ChatGPT 技能

### 三、 讲师介绍

#### 卢森煌



- 毕业于北京邮电大学，自动化专业。
- 前阿里巴巴产品经理。
- 啊喔科技 CEO ，公司 18 个月完成 3 轮融资，公司旗下有基于 ChatGPT 的应用“万能 AI 助手”“ AI 英语口语陪练”“ AI 短视频脚本”“ AI 装修效果图生成”。
- 创业故事被央视 CCTV2 、北京日报、深圳卫视、浙江日报等报道过。
- 豆瓣 7.8 分《产品经理面试攻略》作者、AI 对话第一书《Prompt 魔法书》作者，均机械工业出版社出版。
- 被三节课（IDG 投资）、量子教育（腾讯投资）、起点学院邀请研发了 ChatGPT 视频课且已上架，2 万人付费学习。被多所高中邀请举办 ChatGPT 科普讲座。
- 逆行求职特邀导师、爱思益特邀导师、圣商商学院讲师、实践家总裁班讲师。
- 持有软著 25 个，专利 3 个。
- 授课风趣幽默，喜欢用故事和段子调动氛围，特别是行业八卦让大家越听越精神。

