

ChatGPT 前世今生及在运营 / 营销 / 销售场景的应用

一、 课程大纲

课程名称：	ChatGPT前世今生及在运营 / 营销 / 销售场景的应用
培训时长：	4 小时
课程大纲：	<p>第一部分 ChatGPT 的前世今生</p> <p>一. 体验 ChatGPT</p> <p>二. ChatGPT是怎么来的？</p> <ol style="list-style-type: none">1. AI的基本研究框架2. 发展趋势3. ChatGPT提升的核心点4. 基于人类反馈的强化学习（ RLHF ）5. 大模型的发展史6. OpenAI vs 其他大厂 <p>三. ChatGPT是不是真的理解人类的意图？</p>

四. 这一波 ChatGPT和前面两次 AI破圈有什么不一样？

五. ChatGPT和之前的聊天机器人有什么区别？

第二部分 AI的 iPhone 时刻

六. ChatGPT vs iPhone

七. 人机交互的范式改变

八. ChatGPT标志着一个新的时代的到来

九. 人会不会被 ChatGPT替代？

第三部分 办公 AI工具介绍

一. 微软办公和 WPS

二. 快速生成 PPT：秒出办公

三. AI赋能 Excel：酷表 ChatExcel

四. Xmind Copilot：AI思维导图

五. 腾讯会议：会议自动记录和总结

六. 字语智能：办公写作场景全覆盖

七. 搭话快写：企业级营销文案生成

八. 据意查句：让文笔升华

- 九. 爱改写：科研工作场景
- 十. 万能AI助手：超级图片生成
- 十一. 创可贴：智能海报生成
- 十二. 标小智：图标生成器
- 十三. 即时AI：UI智能生成
- 十四. 度加剪辑：最强 AI视频生成
- 十五. 网易天音：音乐 AI生成
- 十六. 来画：数字人、真人表演转 CG
- 十七. BibiGPT：一键总结音视频内容
- 十八. 文字语音转换大师：生成多种逼真语音
- 十九. 一个工具箱：最受欢迎的提示词平台
- 二十. GPT零：检测内容是否来自 GPT
- 二十一. 美能华智：低代码生成 GPT应用

第四部分 国内基于 ChatGPT 的知名创新项目

- 二十二. 妙鸭：照片美化
- 二十三. 硅基智能：数字人直播

- 二十四. 句子互动：AI客服
- 二十五. 循环智能：营销会话洞察、智能辅助
- 二十六. 壹万卷 Chatlaw：法律咨询的 AI售前
- 二十七. 左手医生：医疗场景的 ChatGPT
- 二十八. ImageStoryAI：AIGC 的儿童绘本
- 二十九. 新东方优编程：k12 教育
- 三十. 学而思 MathGPT：k12 数学教育
- 三十一. 搭画快写：短视频 / 直播脚本、细分媒介的特定风格文章
- 三十二. 弥知科技 AIKiviGPT：社交媒体
- 三十三. 计算美学 AIYeahpix：游戏影视
- 三十四. 上上签哈勃：合同解读和重点识别

第五部分 ChatGPT 如何融入到新媒体运营的工作流

- 三十五. 找选题
- 三十六. 出标题
- 三十七. 写大纲
- 三十八. 写文章（新闻、书评、影评、电商好评、故事、诗歌）

三十九. 写FAQ

四十. 写营销短信

四十一. 写短视频脚本

四十二. 写直播脚本

四十三. 写社群运营话术 (微信、小红书、知乎、 B 站)

四十四. 出活动策划

四十五. 关键词优化

第六部分 ChatGPT 如何融入到营销的工作流

四十六. 行业研究

四十七. 竞品分析

四十八. 案例研究

四十九. 品牌定位

五十. 做营销日历

五十一. 找传播渠道

五十二. 创意罗列

五十三. 营销方案细化

第七部分 课程总结

注：培训中讲师会根据学员的情况进行适当的调整。

【课程收益】

1. 对 ChatGPT 有通识性理解；
2. 熟知运营 / 营销 / 销售领域对 ChatGPT 的应用场景；
3. 掌握一些 ChatGPT 对话来实现运营 / 营销 / 销售工作降本提效的方法；
4. 对运营 / 营销 / 销售领域的 ChatGPT 未来发展有常识理解。

【课程特点】

1. 紧贴当前最新 ChatGPT 的趋势；
2. 结合运营 / 营销 / 销售行业案例来讲解 ChatGPT 实践；
3. 注重学员操作，感知最佳实践；
4. 讲师为 ChatGPT 从业者、营销公司创始人，有丰富的AI应用于互联网营销的经验。

【课程对象】

1. 运营 / 营销 / 销售高管

2. 运营 / 营销 / 销售经理

3. 运营 / 营销 / 销售专员

二、 历史授课

客户	课题
中原地产	房地产行业必掌握的 ChatGPT 技能
中信证券	ChatGPT 技术与商业模式及产业发展布局在证券行业的应用
阿里云	ChatGPT 原理与互联网场景的应用
招商银行	ChatGPT 原理与金融场景的应用
北京师范大学	ChatGPT 原理与科研 / 教育从业者必备 GPT 技能
中海物业	ChatGPT 原理与物业行业 GPT 技能
乐事	ChatGPT 原理与运营 / 营销 / 销售场景的应用
广东华附高中	ChatGPT 原理与中小学 GPT 技能
快手公益	ChatGPT 原理与养老的结合
康恩贝	医药行业必掌握的 ChatGPT 技能
中国移动	ChatGPT 带来的技术变革与客服行业应用
携程	ChatGPT 和数字人在文旅的应用

三、 讲师介绍

卢森煌

- 毕业于北京邮电大学，自动化专业。
- 前阿里巴巴产品经理。
- 啊喔科技 CEO ，公司 18 个月完成 3 轮融资，公司旗下有基于 ChatGPT 的应用“万能 AI助手”“ AI英语口语陪练”“ AI短视频脚本”“ AI装修效果图生成”。
- 创业故事被央视 CCTV2 、北京日报、深圳卫视、浙江日报等报道过。
- 豆瓣 7.8 分《产品经理面试攻略》作者、AI对话第一书《Prompt 魔法书》作者，均机械工业出版社出版。
- 被三节课（IDG投资）、量子教育（腾讯投资）、起点学院邀请研发了 ChatGPT 视频课且已上架，2 万人付费学习。被多所高中邀请举办 ChatGPT 科普讲座。
- 逆行求职特邀导师、爱思益特邀导师、圣商商学院讲师、实践家总裁班讲师。
- 持有软著 25 个，专利 3 个。