

AI在 HR 的应用

一、 课程大纲

课程名称：	AI在 HR 的应用
培训时长：	2天
课程大纲：	<p>第一部分 人工智能概要</p> <p>一. 人工智能概念理解</p> <p>二. 对人工智能的误解</p> <p>三. 人工智能发展全貌</p> <p>1. 美国 AI企业数量遥遥领先、全产业布局</p> <p>2. 美国对我国人工智能发展的牵制与应对</p> <p>3. 世界 AI人才争夺战</p> <p>4. 中国 AI资本格局</p> <p>5. 中国对 AI的法律监管</p> <p>四. 人工智能的未来</p> <p>第二部分 人工智能的最新进展与案例</p>

- 五. ChatGPT : 4.0 最新能力、多模态
- 六. 语音处理
- 七. 计算机视觉
- 八. 自然语言处理
- 九. 机器学习
- 十. 无处不在的人工智能算法
- 十一. 自动驾驶
- 十二. 无人飞行器
- 十三. 智能机器人
- 十四. 智慧政务
- 十五. 智慧党建
- 十六. 智能医疗
- 十七. 智能投顾
- 十八. 虚拟现实和增强现实
- 十九. 智能家居
- 二十. 无人飞行器

二十一. AI领域的创业 / 副业

第三部分 人工智能的技术特点

二十二. 快速感受 AI的能力：对话、文字、图片、视频、多模态

二十三. AI行业的产业层级结构

二十四. 最新大模型的技术特点

二十五. 神经网络模型的颠覆性

二十六. ChatGPT重塑岗位和行业

二十七. ChatGPT带来第四次工业革命

二十八. ChatGPT带来新交互革命

二十九. ChatGPT带来内容产业革命

三十. AI对 HR 有哪些机遇和颠覆？

1. HR 中不少工作内容可能被 AI替代，比如筛简历、面试
2. AI可以帮助管理者高效完成工作，不进则退
3. 专业能力依赖 AI，人的价值核心在情商、人脉、精力、态度
4. AI对品牌、营销、获客、销售、交付等业务环节都有变革
5. 员工需掌握 AI技能才有更高人效和竞争力，所以招管人策略要升级
- 6.

员工可以用 AIGC 内容交差，导致低质量、摸鱼

7.

基于 AI，每个人都是超级个体，对公司的依附性变弱

8.

善用 AI 的人，将低成本享有财务、法务等专业能力，信息差更少

9.

是否要采买数字员工，来替代真人员工

第四部分 ChatGPT 对人力的技术变革

三十一. 做人才规划方案

三十二. 写招聘需求 / 岗位说明书

三十三. 简历分析

三十四. 面试题和答案生成

三十五. AI数字人面试

三十六. 写公司制度

三十七. 写通知邮件、红头文件

三十八. 人员报告生成

三十九. 生成员工培训计划和内容

四十. 创建千人千面的企业内训机制

四十一. 岗位调整的谈话话术生成

四十二. 发票审核

四十三. 生成人员成本优化建议

四十四. 绩效设计

四十五. 数据分析

第五部分 文档生成

一. AI生成文章大纲

二. AI生成完整文章

三. AI进行文章润色

四. AI进行文章改写

五. AI进行文章扩写

六. AI提供特定格式文档

1.
邮件

2.
调研报告

3.
读书笔记

4.
活动策划

七. AI完成办公常见文字工作

5.

FAQ

6.

通知短信

7.

直播脚本

8.

短视频脚本

9.

社群运营话术

八. AI完成文档关键信息的提取

第六部分 PPT制作

九. 优秀 PPT 的标准

1.

从目标倒推内容和形式

2.

逻辑最重要

3.

不同场合的 PPT 风格选择

十. AI生成大纲

十一. 修改 AI生成的大纲

十二. PPT 模板选择

十三. 批量换配色

十四. AI生成插图

十五. AI生成每一页的演讲稿

十六. AI生成PPT后的修改

第七部分 Excel 使用

一. 用文字 AI控制表格做分析

1.
筛选

2.
计算

3.
比对

二. 用文字 AI完成复杂公式运算

三. 用文字 AI控制生成数据透视表

四. ChatGPT辅助数据分析

4.
获取分析思路

5.
获取辅助数据

6.
获取数据分析方法和公式

7.
字段解读

8.
数据清洗

9.
报表生成

10. AI生成数据可视化

第八部分 图片设计

- 一. AI提供绘图关键词
- 二. 文生图方法
- 三. 图生图方法
- 四. AI抠图
- 五. AI艺术字
- 六. AI证件照
- 七. AI做海报、banner、详情图
- 八. AI做场景图
- 九. AI生成 logo

第九部分 视频制作

- 十. AI找优质选题
- 十一. AI生成视频大纲
- 十二. AI生成剧本
- 十三. AI生成字幕

	十四. AI生成配乐
	十五. AI一键成片
	十六. AI数字人视频

注：培训中讲师会根据学员的情况进行适当的调整。

【课程收益】

1. 对AI和 ChatGPT 有通识性理解；
2. 熟知职场常用 ChatGPT 的应用场景；
3. 具备能基于AI做人力和采购业务创新的能力。

【课程特点】

1. 紧贴当前最新 ChatGPT 的趋势；
2. 结合丰富职场真实案例来讲解 ChatGPT 实践；
3. 注重学员操作，感知最佳实践；
4. 讲师为 ChatGPT 从业者、公司创始人，有丰富的AI应用于职场的经验。

二、 历史授课

客户	课题
汕头供电局	AI 在电力中的应用
中原地产	HR 必掌握的 ChatGPT 技能
中信证券	ChatGPT 技术与在 HR 的应用
阿里云	ChatGPT 原理与行政场景的应用
招商银行	ChatGPT 原理与金融场景的应用
北京师范大学 学	ChatGPT 原理与科研 / 教育从业者必备 GPT 技能
中海物业	ChatGPT 原理与物业行业 GPT 技能
乐事	ChatGPT 原理与运营 / 营销 / 销售场景的应用
广东华附高 中	ChatGPT 原理与中小学 GPT 技能
快手公益	ChatGPT 原理与养老的结合
康恩贝	医药行业必掌握的 ChatGPT 技能
中国移动	ChatGPT 带来的技术变革与客服行业应用
携程	ChatGPT 和数字人在文旅的应用

三、 讲师介绍

卢森煌 Lucas



- 毕业于北京邮电大学自动化专业
- 前阿里巴巴产品经理，为人力部门做过系统。
- 前啊喔科技 CEO，18 个月完成 3 轮融资，上过 CCTV2。
- 互联网转型咨询公司“好个科技”创始人，公司旗下有基于 ChatGPT 的应用“万能 AI 助手”。
- 创业故事被央视 CCTV2、北京日报、深圳卫视、浙江日报等报道过。
- 豆瓣 7.8 分《产品经理面试攻略》作者，AI 对话第一书《Prompt 魔法书》作者，均机械工业出版社出版。
- 获得“快手公益卓越讲师”称号（全国仅 6 人），三节课导师，量子教育导师，起点学院导师、逆行求职导师、爱思益导师、圣商商学院讲师、实践家总裁班讲师。
- 持有软著 25 个，专利 3 个。