

人工智能在办公场景及物业行业的运用

一、 课程大纲

课程名称：	人工智能在办公场景及物业行业的运用
培训时长：	1-2 天
课程大纲：	<p>第一部分 AI和 ChatGPT 的前世今生</p> <ul style="list-style-type: none">一. 快速感受 AI的能力：对话、文字、图片、视频、多模态二. 各位科技大佬对 ChatGPT的评价三. ChatGPT重塑岗位和行业四. ChatGPT带来第四次工业革命五. ChatGPT是怎么来的？<ul style="list-style-type: none">1. AI的基本研究框架2. 发展趋势3. ChatGPT提升的核心点4. 大模型的发展史5. 神经网络模型

6.

OpenAI vs 其他大厂

六. ChatGPT是不是真的理解人类的意图？

七. 这一波 ChatGPT和前面两次 AI破圈有什么不一样？

八. ChatGPT和之前的聊天机器人有什么区别？

九. 人会不会被 ChatGPT替代？

第二部分 办公 AI工具介绍

一. 微软办公和 WPS

二. 快速生成 PPT：秒出办公

三. AI赋能 Excel：酷表 ChatExcel

四. Xmind Copilot：AI思维导图

五. 腾讯会议：会议自动记录和总结

六. 字语智能：办公写作场景全覆盖

七. 搭话快写：企业级营销文案生成

八. 据意查句：让文笔升华

九. 爱改写：科研工作场景

十. 万能AI助手：超级图片生成

- 十一. 创可贴：智能海报生成
- 十二. 标小智：图标生成器
- 十三. 即时 AI：UI智能生成
- 十四. 度加剪辑：最强 AI视频生成
- 十五. 网易天音：音乐 AI生成
- 十六. 来画：数字人、真人表演转 CG
- 十七. BibiGPT：一键总结音视频内容
- 十八. 文字语音转换大师：生成多种逼真语音
- 十九. 一个工具箱：最受欢迎的提示词平台
- 二十. GPT零：检测内容是否来自 GPT
- 二十一. 美能华智：低代码生成 GPT应用

第三部分 国内基于 ChatGPT 的知名创新项目

- 二十二. 招商银行：AI催收、营销、销售
- 二十三. 妙鸭：照片美化
- 二十四. 硅基智能：数字人直播
- 二十五. 句子互动：AI客服

- 二十六. 循环智能：营销会话洞察、智能辅助
- 二十七. 壹万卷 Chatlaw：法律咨询的 AI售前
- 二十八. 左手医生：医疗场景的 ChatGPT
- 二十九. ImageStoryAI：AIGC 的儿童绘本
- 三十. 新东方优编程：k12 教育
- 三十一. 学而思 MathGPT：k12 数学教育
- 三十二. 搭画快写：短视频 / 直播脚本、细分媒介的特定风格文章
- 三十三. 弥知科技 AIKiviGPT：社交媒体
- 三十四. 计算美学 AIYeahpix：游戏影视
- 三十五. 上上签哈勃：合同解读和重点识别

第四部分 AI文档生成 word

- 一. AI找热门选题
- 二. AI生成文章大纲
- 三. AI生成完整文章
- 四. AI进行文章润色
- 五. AI进行文章改写

六. AI进行文章扩写

七. AI提供特定格式文档

1. 邮件
2. 商业计划书
3. 调研报告
4. 读书笔记
5. 活动策划

八. AI完成办公常见文字工作

6. 电商好评
7. FAQ
8. 营销短信
9. 直播脚本
10. 短视频脚本
11. 社群运营话术

九. AI完成文档关键信息的提取

第五部分 AI制作 PPT

十. 优秀 PPT 的标准

1. 从目标倒推内容和形式
2. 逻辑最重要
3. 不同场合的 PPT 风格选择

十一. AI生成大纲

十二. 修改 AI生成的大纲

十三. PPT 模板选择

十四. 批量换配色

十五. AI生成插图

十六. AI生成每一页的演讲稿

十七. AI生成 PPT 后的修改

第六部分 AI使用 Excel

一. 用文字 AI控制表格做分析

1. 筛选
2. 计算
3. 比对

二. 用文字 AI完成复杂公式运算

三. 用文字 AI控制生成数据透视表

四. ChatGPT辅助数据分析

4.
获取分析思路

5.
获取辅助数据

6.
获取数据分析方法和公式

7.
字段解读

8.
数据清洗

9.
报表生成

10. AI生成数据可视化

第七部分 AI设计物业场景图片

一. AI提供绘图关键词

二. 文生图方法

三. 图生图方法

四. AI抠图

五. AI艺术字

- 六. AI证件照
- 七. AI做海报、banner、详情图
- 八. AI做场景广告图
- 九. AI辅助建筑设计、装修设计、包装设计
- 十. AI生成 logo

第八部分 AI制作物业场景视频和直播

- 十一. AI找优质选题
- 十二. AI生成视频大纲
- 十三. AI生成剧本
- 十四. AI生成字幕
- 十五. AI生成配乐
- 十六. AI一键成片
- 十七. AI数字人视频

第九部分 AI开发物业软件

- 十八. AI写产品文档
- 十九. AI生成原型图

	二十. AI发布网站
	二十一. AI编程
	二十二. AI低代码生成软件

注：培训中讲师会根据学员的情况进行适当的调整。

【课程收益】

1. 对AI和 ChatGPT 有通识性理解；
2. 熟知职场常用 ChatGPT 的应用场景；
3. 具备能基于AI做银行业务创新的能力。

【课程特点】

1. 紧贴当前最新 ChatGPT 的趋势；
2. 结合丰富职场真实案例来讲解 ChatGPT 实践；
3. 注重学员操作，感知最佳实践；
4. 讲师为 ChatGPT 从业者、公司创始人，有丰富的AI应用于职场的经验。

二、 历史授课部分记录 (年授课 60 场)

客户	课题
泰康	AI 时代下的养老营销赋能
中海物业	物业行业必掌握的 ChatGPT 技能
中原地产	房地产行业必掌握的 ChatGPT 技能
中信证券	ChatGPT 技术与商业模式及产业发展布局在证券行业的应用
阿里云	大模型原理与互联网场景的应用
北京师范大学	ChatGPT 原理与科研 / 教育从业者必备 GPT 技能
中海物业	AI 原理与物业行业 GPT 技能
乐事	ChatGPT 原理与运营 / 营销 / 销售场景的应用
广东华附高中	AI 原理与中小学 GPT 技能
康恩贝	医药行业必掌握的 ChatGPT 技能
中国移动	ChatGPT 带来的技术变革与客服行业应用
携程	ChatGPT 和数字人在文旅的应用

卢森煌 Lucas



- 毕业于北京邮电大学自动化专业
- 前阿里巴巴产品经理。
- 前啊喔科技 CEO，18 个月完成 3 轮融资，上过 CCTV2。
- 互联网转型咨询公司“好个科技”创始人，公司旗下有基于 ChatGPT 的应用“万能 AI 助手”。
- 久久春晖养老股东，合作伙伴：准上市企业福寿康养老、快手公益养老、康源医养、京东方医养、迪马养老。
- 创业故事被央视 CCTV2、北京日报、深圳卫视、浙江日报等报道过。
- 豆瓣 7.8 分《产品经理面试攻略》作者，AI 对话第一书《Prompt 魔法书》作者，均机械工业出版社出版。
- 获得“快手公益卓越讲师”称号（全国仅 6 人），三节课导师，量子教育导师，起点学院导师、逆行求职导师、爱思益导师、圣商商学院讲师、实践家总裁班讲师。
- 持有软著 25 个，专利 3 个。

老师经历：创始人视角、500 强背景、60 家大客户服务经验

一、职业经历

1. 阿里巴巴产品经理
2. 啊喔科技 CEO，获得俞敏洪和联想的 300 万天使轮投资，后被并购在母公司任互联网总经理，母公司 18 个月完成 3 轮融资
3. 互联网转型咨询公司“好个科技”创始人，服务 60 家上市企业和央企：联想集团、集友股份、山东省体育局、优学派、北大荒、欢乐口腔、康恩贝、阿克塞文旅集团
4. 发布接入多家大模型的 ChatGPT 的应用“万能 AI 助手”，2000 名代理商分销
5. 2023 年构建了 AI 圈资源盘，包括算力、显卡、数据标注、人力外包、企业内训。服务：招商银行、阿里云、百度文心一言、上海交通大学、国家超算中心