

# 数字员工基础知识

## 一、 课程大纲

课程名称：	数字员工基础知识
培训时长：	12 小时
课程大纲：	<p><b>第一部分 数字员工基本知识</b></p> <p>一. 核心技术原理</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 自动化 RPA</li><li>2. 人工智能</li><li>3. 大数据</li></ol> <p>二. 主要优势：速度快、成本低、不休息、易操作、无情绪</p> <p>三. 实践场景</p> <ol style="list-style-type: none"><li>4. 数据搜索</li><li>5. OCR 识别</li><li>6. 信息审核</li><li>7. 上传下载</li></ol>

8.  
筛选统计

9.  
整理校验

10. 生成报告

11. 推送通知

12. 精准营销

13. 智能客服

14. 智能风控

#### 四. 典型案例

15. 蒙牛直播电商主播奶思

16. 红杉中国的投资分析师 HONG

17. 招商局金融服务招小影

18. 金蝶财务 BP 金小蝶

19. 冬奥会时央视智能手语主播

20. 2022 年两会期间数字人主播晓晓

#### 五. 业界主要提供商

21. 奇妙问

22. 金智维
23. 实在
24. 联通（数字员工彤彤）
25. 电信（数字员工筱翼）

## 第二部分 信息技术基础知识

- 一. 信息获取技术
- 二. 信息传递技术
- 三. 信息存储技术
- 四. 信息加工技术
- 五. 信息标准化技术

## 第三部分 人工智能基础知识

- 六. 快速感受 AI 的能力：对话、文字、图片、视频、多模态
- 七. 各位科技大佬对 ChatGPT 的评价
- 八. 大模型重塑岗位和行业
- 九. AIGC 带来第四次工业革命

十. AI的不同超能力

1. 大语言模型
2. 图像识别
3. 语义识别
4. 知识图谱
5. 智能决策
6. 机器学习
7. 自动驾驶
8. 增强现实

十一. 主要大模型解析

9. openAI 的ChatGPT
10. 谷歌的 Gemini
11. 百度的文心一言
12. 科大讯飞的星火

**第四部分 安全管理基础知识**

六. 数据分类与保护

七. 网络安全

八. 数据控制与鉴权

九. 平台安全

十. 响应机制

十一. 安全政策

十二. 管控标准

十三. 响应机制

**第五部分 自动化与数字运营**

十四. RPA技术

十五. 低代码和零代码

十六. 云计算

十七. 智能识别

十八. 智能决策

十九. 运营自动化

二十. 数据决策

## 第六部分 数字员工管理应用——磐匠数智员工为例

二十一. 产品卖点：AI赋能、快速部署、降本增效、安全可靠

二十二. 功能介绍：

1. 执行器
2. 设计器
3. 控制中心
4. 人工智能组件

二十三. 应用场景

5. 银行业监管报送机器人
6. 保险业出险审核机器人
7. 财税领域报账机器人
8. 产权交易所信息填报机器人

二十四. 商务规则

9. 计费模式
10. 产品组合
11. 部署方法

## 12. 售后服务

备用内容

### 第七部分 其他AI办公工具介绍

- 二十五. 微软办公和 WPS
- 二十六. 快速生成 PPT : 秒出办公
- 二十七. AI赋能 Excel : 酷表 ChatExcel
- 二十八. Xmind Copilot : AI思维导图
- 二十九. 腾讯会议 : 会议自动记录和总结
- 三十. 字语智能 : 办公写作场景全覆盖
- 三十一. 搭话快写 : 企业级营销文案生成
- 三十二. 据意查句 : 让文笔升华
- 三十三. 爱改写 : 科研工作场景
- 三十四. 万能AI助手 : 超级图片生成
- 三十五. 创可贴 : 智能海报生成
- 三十六. 标小智 : 图标生成器
- 三十七. 即时AI : UI智能生成

三十八. 度加剪辑：最强 AI视频生成

三十九. 网易天音：音乐 AI生成

四十. 来画：数字人、真人表演转 CG

四十一. BibiGPT：一键总结音视频内容

四十二. 文字语音转换大师：生成多种逼真语音

四十三. 一个工具箱：最受欢迎的提示词平台

四十四. GPT零：检测内容是否来自 GPT

四十五. 美能华智：低代码生成 GPT应用

#### 第八部分 国内基于 AI的知名创新项目

四十六. 妙鸭：照片美化

四十七. 硅基智能：数字人直播

四十八. 句子互动：AI客服

四十九. 循环智能：营销会话洞察、智能辅助

五十. 壹万卷 Chatlaw：法律咨询的 AI售前

五十一. 左手医生：医疗场景的 ChatGPT

五十二. ImageStoryAI：AIGC 的儿童绘本

- |      |                             |
|------|-----------------------------|
| 五十三. | 新东方优编程：k12 教育               |
| 五十四. | 学而思 MathGPT：k12 数学教育        |
| 五十五. | 搭画快写：短视频 / 直播脚本、细分媒介的特定风格文章 |
| 五十六. | 弥知科技 AIKiviGPT：社交媒体         |
| 五十七. | 计算美学 AIYeahpix：游戏影视         |
| 五十八. | 上上签哈勃：合同解读和重点识别             |

注：培训中讲师会根据学员的情况进行适当的调整。

## 二、 历史授课

客户	课题
中国移动	AI 带来的技术变革与客服行业应用
中国联通	AI 在直播领域的应用
中国电信	数字员工与人工智能机遇
招商银行	ChatGPT 原理与金融场景的应用
京东金融	AI 时代下的办公效率提升
中原地产	房地产行业必掌握的 AI 技能
中信证券	ChatGPT 技术与商业模式及产业发展布局在证券行业的应用
阿里云	大模型原理与互联网场景的应用

北京师范大学	AIGC 原理与科研 / 教育从业者必备 GPT 技能
中海物业	AI 原理与物业行业 GPT 技能
乐事	ChatGPT 原理与运营 / 营销 / 销售场景的应用
广东华附高中	AI 原理与中小学 GPT 技能
快手公益	ChatGPT 原理与养老的结合
康恩贝	医药行业必掌握的 ChatGPT 技能
携程	ChatGPT 和数字人在文旅的应用

### 三、 讲师介绍

#### 卢森煌



- 毕业于北京邮电大学，自动化专业。
- 前阿里巴巴产品经理。
- 啊喔科技 CEO ，公司 18 个月完成 3 轮融资，公司旗下有基于 ChatGPT 的应用“万能 AI 助手”“ AI 英语口语陪练”“ AI 短视频脚本”“ AI 装修效果图生成”。
- 创业故事被央视 CCTV2 、北京日报、深圳卫视、浙江日报等报道过。

- 豆瓣 7.8 分《产品经理面试攻略》作者、AI对话第一书《Prompt 魔法书》作者，均由机械工业出版社出版。
- 被三节课（IDG投资）、量子教育（腾讯投资）、起点学院邀请研发了 ChatGPT 视频课且已上架，2 万人付费学习。被多所高中邀请举办 ChatGPT 科普讲座。
- 逆行求职特邀导师、爱思益特邀导师、圣商商学院讲师、实践家总裁班讲师。
- 持有软著 25 个，专利 3 个。
- 授课风趣幽默，喜欢用故事和段子调动氛围，特别是行业八卦让大家越听越精神。