

银行业新技术应用

一、 课程大纲

课 程 名 称：	银行业新技术应用
培 训 时 长：	6 小时
课 程 大 纲：	<p>第一部分 银行业新技术</p> <p>一. AI 客服</p> <p>二. 数字人柜员</p> <p>三. 数字人金融产品销售</p> <p>四. AI 风控</p> <p>五. AI 安防</p> <p>六. AI 数据分析</p> <p>七. OCR 技术让纸质文件变电子化</p> <p>八. AI 辅助企业内训</p> <p>九. AI 检索增强提高员工的业务学习效率</p>

- 十. AI合同审核
- 十一. AI销售辅助
- 十二. RPA自动化
- 十三. 低代码降低软件开发成本
- 十四. 隐私计算
- 十五. 云原生
- 十六. 微服务
- 十七. 大数据
- 十八. 物联网
- 十九. 区块链

第二部分 AI的不同技术分类与银行结合

- 一. 大模型：风控、营销、内容生成
- 二. 语音处理：客服、营销
- 三. 计算机视觉：文件录入
- 四. AI数字人：营销、接待
- 五. 虚拟现实和增强现实：培训

六. 无处不在的人工智能算法：营销

七. 机器学习：智能决策、商业分析

第三部分 银行办公 AI工具介绍

二十. 微软办公和 WPS

二十一. 快速生成 PPT：秒出办公

二十二. AI赋能 Excel：酷表 ChatExcel

二十三. Xmind Copilot：AI思维导图

二十四. 腾讯会议：会议自动记录和总结

二十五. 字语智能：办公写作场景全覆盖

二十六. 搭话快写：企业级营销文案生成

二十七. 据意查句：让文笔升华

二十八. 爱改写：科研工作场景

二十九. 万能AI助手：超级图片生成

三十. 创可贴：智能海报生成

三十一. 标小智：图标生成器

三十二. 即时AI：UI智能生成

三十三. 度加剪辑：最实用 AI视频生成

三十四. 网易天音：音乐 AI生成

三十五. 来画：数字人、真人表演转 CG

三十六. BibiGPT：一键总结音视频内容

三十七. 文字语音转换大师：生成多种逼真语音

三十八. 一个工具箱：最受欢迎的提示词平台

三十九. GPT零：检测内容是否来自 GPT

四十. 美能华智：低代码生成 GPT应用

第四部分 银行科技赋能平台

四十一. 百融云创

四十二. 保利威

四十三. 网易数帆

第五部分 国内基于 AI的知名创新项目

四十四. 招商银行：AI催收、营销、销售

四十五. 硅基智能：数字人直播

- 四十六. 句子互动：AI客服
- 四十七. 循环智能：营销会话洞察、智能辅助
- 四十八. 壹万卷 Chatlaw：法律咨询的 AI售前
- 四十九. 左手医生：医疗场景的 ChatGPT
- 五十. ImageStoryAI：AIGC 的儿童绘本
- 五十一. 新东方优编程：k12 教育
- 五十二. 学而思 MathGPT：k12 数学教育
- 五十三. 搭画快写：短视频 / 直播脚本、细分媒介的特定风格文章

注：培训中讲师会根据学员的情况进行适当的调整。

二、历史授课

客户	课题
招商银行	ChatGPT 原理与金融场景的应用
浦发银行	AI 高效办公
京东金融	AI 时代下的办公效率提升
中原地产	房地产行业必掌握的 ChatGPT 技能
中信证券	ChatGPT 技术与商业模式及产业发展布局在证券行业的应用
阿里云	大模型原理与互联网场景的应用

北京师范大学	ChatGPT 原理与科研 / 教育从业者必备 GPT 技能
中海物业	AI 原理与物业行业 GPT 技能
乐事	ChatGPT 原理与运营 / 营销 / 销售场景的应用
广东华附高中	AI 原理与中小学 GPT 技能
快手公益	ChatGPT 原理与养老的结合
康恩贝	医药行业必掌握的 ChatGPT 技能
中国移动	ChatGPT 带来的技术变革与客服行业应用
携程	ChatGPT 和数字人在文旅的应用

三、 讲师介绍

卢森煌



- 毕业于北京邮电大学，自动化专业。
- 前阿里巴巴产品经理。
- 啊喔科技 CEO，公司 18 个月完成 3 轮融资，公司旗下有基于 ChatGPT 的应用“万能 AI 助手”“ AI 英语口语陪练”“ AI 短视频脚本”“ AI 装修效果图生成”。
- 创业故事被央视 CCTV2、北京日报、深圳卫视、浙江日报等报道过。

- 豆瓣 7.8 分《产品经理面试攻略》作者、AI对话第一书《Prompt 魔法书》作者，均由机械工业出版社出版。
- 被三节课（IDG投资）、量子教育（腾讯投资）、起点学院邀请研发了 ChatGPT 视频课且已上架，2 万人付费学习。被多所高中邀请举办 ChatGPT 科普讲座。
- 逆行求职特邀导师、爱思益特邀导师、圣商商学院讲师、实践家总裁班讲师。
- 持有软著 25 个，专利 3 个。
- 授课风趣幽默，喜欢用故事和段子调动氛围，特别是行业八卦让大家越听越精神。