

# 政务热线数据与公共治理

## 一、 课程大纲 (标蓝即针对性强)

课程名称：	政务热线数据与公共治理
培训时长：	5天
课程大纲：	<p><b>第一部分 政务热线数据与公共治理</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>一. 政务数据分类</li><li>二. 政务数据字段建立</li><li>三. 政务数据清洗</li><li>四. 政务数据分析</li><li>五. 政务数据应用</li><li>六. 政务数据对公共治理的帮助</li><li>七. 海外最新公共治理案例</li></ul> <p><b>第二部分 AI政务热线</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>八. 其他行业的 AI热线案例</li></ul>

- 九. 基本原理
- 十. 技术选型
- 十一. 分场景 AI方案
- 十二. 灾难应急高并发的 AI接待

### 第三部分 人工智能的最新进展与案例

- 十三. 大语音模型
- 十四. 语音处理
- 十五. 计算机视觉
- 十六. 自然语言处理
- 十七. 机器学习
- 十八. 无处不在的人工智能算法
- 十九. 自动驾驶
- 二十. 无人飞行器
- 二十一. 智能机器人
- 二十二. 智慧政务
- 二十三. 智能医疗

- 二十四. 智能投顾
- 二十五. 虚拟现实和增强现实
- 二十六. 智能家居
- 二十七. 无人飞行器
- 二十八. AI领域的创业 / 副业

#### 第四部分 政务AI工具介绍

- 一. 微软办公和 WPS
- 二. 快速生成 PPT : 秒出办公
- 三. AI赋能 Excel : 酷表 ChatExcel
- 四. Xmind Copilot : AI思维导图
- 五. 腾讯会议 : 会议自动记录和总结
- 六. 字语智能 : 办公写作场景全覆盖
- 七. 据意查句 : 让文笔升华
- 八. 爱改写 : 科研工作场景
- 九. 万能AI助手 : 超级图片生成
- 十. 创可贴 : 智能海报生成

- 十一. 即时 AI : UI智能生成
- 十二. 度加剪辑 : 最实用的 AI视频生成
- 十三. 网易天音 : 音乐 AI生成
- 十四. 来画 : 数字人、真人表演转 CG
- 十五. BibiGPT : 一键总结音视频内容
- 十六. 文字语音转换大师 : 生成多种逼真语音
- 十七. 一个工具箱 : 最受欢迎的提示词平台
- 十八. GPT零 : 检测内容是否来自 GPT
- 十九. 美能华智 : 低代码生成 GPT应用

#### 第五部分 各场景基于 AI的创新项目

- 二十. 百度 AI政务 : 流程自动化、OCR 表单电子化、内容生成、大数据
- 二十一. 循环智能 : AI催收
- 二十二. 句子互动 : AI客服
- 二十三. 壹万卷 Chatlaw : 法律咨询的 AI售前
- 二十四. 妙鸭 : 照片美化

- 二十五. 硅基智能：数字人直播
- 二十六. 左手医生：医疗场景的 ChatGPT
- 二十七. ImageStoryAI：AIGC 的儿童绘本
- 二十八. 新东方优编程：k12 教育
- 二十九. 上上签哈勃：合同解读和重点识别

#### 第六部分 AI文档生成 word

- 一. AI找热门选题
- 二. AI生成文章大纲
- 三. AI生成完整文章
- 四. AI进行文章润色
- 五. AI进行文章改写
- 六. AI进行文章扩写
- 七. AI提供特定格式文档
  - 1. 邮件
  - 2. 调研报告
  - 3. 活动策划

八. AI完成办公常见文字工作

4. FAQ
5. 通知短信
6. 直播脚本
7. 短视频脚本
8. 社群运营话术

九. AI完成文档关键信息的提取

**第七部分 AI制作 PPT**

十. 优秀 PPT 的标准

1. 从目标倒推内容和形式
2. 逻辑最重要
3. 不同场合的 PPT 风格选择

十一. AI生成大纲

十二. 修改 AI 生成的大纲

十三. PPT 模板选择

十四. 批量换配色

十五. AI生成插图

十六. AI生成每一页的演讲稿

十七. AI生成PPT后的修改

## 第八部分 AI使用 Excel

一. 用文字 AI控制表格做分析

1.  
筛选

2.  
计算

3.  
比对

二. 用文字 AI完成复杂公式运算

三. 用文字 AI控制生成数据透视表

四. ChatGPT辅助数据分析

4.  
获取分析思路

5.  
获取辅助数据

6.  
获取数据分析方法和公式

7.  
字段解读

8.  
数据清洗

9.

报表生成

10. AI生成数据可视化

### 第九部分 AI设计图片

- 一. AI提供绘图关键词
- 二. 文生图方法
- 三. 图生图方法
- 四. AI抠图
- 五. AI艺术字
- 六. AI证件照
- 七. AI做海报、banner、详情图
- 八. AI做场景广告图
- 九. AI生成 logo

### 第十部分 AI短视频和直播

- 十. 最强AI生成视频技术 Sora 介绍
- 十一. AI找优质选题
- 十二. AI生成视频大纲
- 十三. AI生成剧本

十四. AI生成字幕

十五. AI生成配乐

十六. AI一键成片

十七. AI数字人视频

### 第十一部分 AI对公共治理的赋能

二十九. 更精炼更精准的“百科”

三十. 快速概括知识

三十一. 快速入行

三十二. 头脑风暴

三十三. 创造性写作

三十四. 文章改写（扩写、缩写、改写、纠错、翻译、校验审核）

三十五. 文生图（图生图、文生图）

三十六. 精准定义产品

三十七. 快速写周报

三十八. 写工作邮件

三十九. 做个人计划

四十. 做日程管理

四十一. 数据分析

## 第十二部分 大语言模型对软件研发的技术变革

四十二. 大语言模型帮助写项目背景文档

四十三. 大语言模型帮助写产品需求文档

四十四. 大语言模型帮助写项目计划书

四十五. 大语言模型帮助写 bug 问题报告

注：培训中讲师会根据学员的情况进行适当的调整。

## 二、 历史授课部分记录（年授课 60 场）

客户	课题
中国移动	AI 最新应用和在客服中的应用
中国联通	AI 赋能直播高效获客
中国电信	大模型在政府应急场景的应用
快手	AI 辅助康养老账号涨粉和直播带货
泰康	AI 时代下的养老营销赋能
中原地产	房地产行业必掌握的 ChatGPT 技能
中信证券	ChatGPT 技术与商业模式及产业发展布局在证券行业的应用

阿里云	大模型原理与互联网场景的应用
北京师范大学	ChatGPT 原理与科研 / 教育从业者必备 GPT 技能
中海物业	AI 原理与物业行业 GPT 技能
乐事	ChatGPT 原理与运营 / 营销 / 销售场景的应用
广东华附高中	AI 原理与中小学 GPT 技能
康恩贝	医药行业必掌握的 ChatGPT 技能
携程	ChatGPT 和数字人在文旅的应用

## 卢森煌 Lucas



- 毕业于北京邮电大学自动化专业
- 前阿里巴巴产品经理。
- 前啊喔科技 CEO，18 个月完成 3 轮融资，上过 CCTV2。
- 互联网转型咨询公司“好个科技”创始人，公司旗下有基于 ChatGPT 的应用“万能 AI 助手”。
- 创业故事被央视 CCTV2、北京日报、深圳卫视、浙江日报等报道过。
- 豆瓣 7.8 分《产品经理面试攻略》作者，AI 对话第一书《Prompt 魔法书》作者，均机械工业出版社出版。
- 获得“快手公益卓越讲师”称号（全国仅 6 人），三节课导师，量子教育导师，起点学院导师、逆行求职导师、爱思益导师、圣商商学院讲师、实践家总裁班讲师。

- 持有软著 25 个，专利 3 个。

## 老师经历：创始人视角、500 强背景、60 家大客户服务经验

### 一、职业经历

1. 阿里巴巴产品经理
2. 啊喔科技 CEO，获得俞敏洪和联想的 300 万天使轮投资，后被并购在母公司任互联网总经理，母公司 18 个月完成 3 轮融资
3. 互联网转型咨询公司“好个科技”创始人，服务 60 家上市企业和央企：联想集团、集友股份、山东省体育局、优学派、北大荒、欢乐口腔、康恩贝、阿克塞文旅集团
4. 发布接入多家大模型的 ChatGPT 的应用“万能 AI 助手”，2000 名代理商分销
5. 2023 年构建了 AI 圈资源盘，包括算力、显卡、数据标注、人力外包、企业内训。服务：招商银行、阿里云、百度文心一言、上海交通大学、国家超算中心