

智能化工具在行业内使用的优秀案例

一、 课程大纲 (标蓝即针对性强)

课程名称：	智能化工具在行业内使用的优秀案例
培训时长：	1天
课程大纲：	<p>第一部分 AI和 ChatGPT 的前世今生</p> <ul style="list-style-type: none">一. 快速感受最新 AI的能力：对话、文字、图片、视频、多模态二. 各位科技大佬对 ChatGPT的评价三. ChatGPT重塑岗位和行业四. ChatGPT带来第四次工业革命五. 大模型和 ChatGPT是怎么来的？ <p>第二部分 人工智能的最新进展与案例</p> <ul style="list-style-type: none">一. 大语音模型二. 语音处理三. 计算机视觉四. 自然语言处理

- 五. 机器学习
- 六. 无处不在的人工智能算法
- 七. 自动驾驶
- 八. 无人飞行器
- 九. 智能机器人
- 十. 智慧政务
- 十一. 智能医疗
- 十二. 智能投顾
- 十三. 虚拟现实和增强现实
- 十四. 智能家居
- 十五. 无人飞行器
- 十六. AI领域的创业 / 副业

第三部分 智能外呼相关友商和场景案例

- 一. 百度外呼：集合 NLP、ASR、TTS 等人工智能技术
- 二. 合力亿捷：预测式外呼、预览式外呼、AXB和双向外呼
- 三. 网易云商：语音语调可调节，支持情绪识别

- 四. 智齿科技：外呼与企微联动
- 五. 中关村科金：汽车营销
- 六. 轻松呼：出海业务多国合规
- 七. 销氩：人机耦合，平衡效率和质量
- 八. 慧博：5G 智能视频外呼
- 九. 循环智能：带宽催收

第四部分 运营团队的 AI 工具介绍

- 十. 微软办公和 WPS
- 十一. 快速生成 PPT：秒出办公
- 十二. AI 赋能 Excel：酷表 ChatExcel
- 十三. Xmind Copilot：AI 思维导图
- 十四. 腾讯会议：会议自动记录和总结
- 十五. 字语智能：办公写作场景全覆盖
- 十六. 搭话快写：企业级营销文案生成
- 十七. 据意查句：让文笔升华
- 十八. 爱改写：科研工作场景

- 十九. 万能AI助手：超级图片生成
- 二十. 创可贴：智能海报生成
- 二十一. 标小智：图标生成器
- 二十二. 即时AI：UI智能生成
- 二十三. 度加剪辑：最实用的 AI视频生成
- 二十四. 网易天音：音乐 AI生成
- 二十五. 来画：数字人、真人表演转 CG
- 二十六. [BibiGPT](#)：一键总结音视频内容
- 二十七. [文字语音转换大师](#)：生成多种逼真语音
- 二十八. 一个工具箱：最受欢迎的提示词平台
- 二十九. GPT零：检测内容是否来自 GPT
- 三十. 美能华智：低代码生成 GPT应用

第五部分 国内基于人工智能的知名创新项目

- 三十一. [句子互动](#)：AI客服
- 三十二. [壹万卷 Chatlaw](#)：法律咨询的 AI售前
- 三十三. 妙鸭：照片美化

- 三十四. 硅基智能：数字人直播
- 三十五. 左手医生：医疗场景的 ChatGPT
- 三十六. ImageStoryAI：AIGC 的儿童绘本
- 三十七. 新东方优编程：k12 教育
- 三十八. 上上签哈勃：合同解读和重点识别

第六部分 AI文档生成 word

- 一. AI找热门选题
- 二. AI生成文章大纲
- 三. AI生成完整文章
- 四. AI进行文章润色
- 五. AI进行文章改写
- 六. AI进行文章扩写
- 七. AI提供特定格式文档
 - 1. 邮件
 - 2. 商业计划书
 - 3. 调研报告
 - 4.

读书笔记

5.

活动策划

八. AI完成办公常见文字工作

6.

电商好评

7.

FAQ

8.

营销短信

9.

直播脚本

10. 短视频脚本

11. 社群运营话术

九. AI完成文档关键信息的提取

第七部分 AI制作 PPT

十. 优秀 PPT 的标准

1.

从目标倒推内容和形式

2.

逻辑最重要

3.

不同场合的 PPT 风格选择

十一. AI生成大纲

十二. 修改 AI 生成的大纲

十三. PPT 模板选择

十四. 批量换配色

十五. AI 生成插图

十六. AI 生成每一页的演讲稿

十七. AI 生成 PPT 后的修改

第八部分 AI 使用 Excel

一. 用文字 AI 控制表格做分析

1.
筛选

2.
计算

3.
比对

二. 用文字 AI 完成复杂公式运算

三. 用文字 AI 控制生成数据透视表

四. ChatGPT 辅助数据分析

4.
获取分析思路

5.
获取辅助数据

6.

获取数据分析方法和公式

7.

字段解读

8.

数据清洗

9.

报表生成

10. AI生成数据可视化

第九部分 大语言模型对运营工作的赋能

十七. 更精炼更精准的“百科”

十八. 快速概括知识

十九. 快速入行

二十. 头脑风暴

二十一. 创造性写作

二十二. 文章改写（扩写、缩写、改写、纠错、翻译、校验审核）

二十三. 话术生成

二十四. 精准定义产品

二十五. 快速写周报

二十六. 写工作邮件

	二十七.	做个人计划
	二十八.	做日程管理
	二十九.	数据分析

注：培训中讲师会根据学员的情况进行适当的调整。

二、 历史授课部分记录（年授课 60 场）

客户	课题
中国移动	AI 最新应用和在客服中的应用
中国联通	AI 赋能直播高效获客
中国电信	大模型在政府应急场景的应用
快手	AI 辅助康养老账号涨粉和直播带货
泰康	AI 时代下的养老营销赋能
中原地产	房地产行业必掌握的 ChatGPT 技能
中信证券	ChatGPT 技术与商业模式及产业发展布局在证券行业的应用
阿里云	大模型原理与互联网场景的应用
北京师范大学	ChatGPT 原理与科研 / 教育从业者必备 GPT 技能
中海物业	AI 原理与物业行业 GPT 技能

乐事	ChatGPT 原理与运营 / 营销 / 销售场景的应用
广东华附高中	AI 原理与中小学 GPT 技能
康恩贝	医药行业必掌握的 ChatGPT 技能
携程	ChatGPT 和数字人在文旅的应用

卢森煌 Lucas



- 毕业于北京邮电大学自动化专业
- 前阿里巴巴产品经理。
- 前啊喔科技 CEO，18 个月完成 3 轮融资，上过 CCTV2。
- 互联网转型咨询公司“好个科技”创始人，公司旗下有基于 ChatGPT 的应用“万能 AI 助手”。
- 创业故事被央视 CCTV2、北京日报、深圳卫视、浙江日报等报道过。
- 豆瓣 7.8 分《产品经理面试攻略》作者，AI 对话第一书《Prompt 魔法书》作者，均机械工业出版社出版。
- 获得“快手公益卓越讲师”称号（全国仅 6 人），三节课导师，量子教育导师，起点学院导师、逆行求职导师、爱思益导师、圣商商学院讲师、实践家总裁班讲师。
- 持有软著 25 个，专利 3 个。

老师经历：创始人视角、500 强背景、60 家大客户服务经验

一、职业经历

1. 阿里巴巴产品经理
2. 啊喔科技 CEO，获得俞敏洪和联想的 300 万天使轮投资，后被并购在母公司任互联网总经理，母公司 18 个月完成 3 轮融资
3. 互联网转型咨询公司“好个科技”创始人，服务 60 家上市企业和央企：联想集团、集友股份、山东省体育局、优学派、北大荒、欢乐口腔、康恩贝、阿克塞文旅集团
4. 发布接入多家大模型的 ChatGPT 的应用“万能 AI 助手”，2000 名代理商分销
5. 2023 年构建了 AI 圈资源盘，包括算力、显卡、数据标注、人力外包、企业内训。服务：招商银行、阿里云、百度文心一言、上海交通大学、国家超算中心