

《成功人士的七个习惯》

▣ 课程时间及对象

- 1-2天（6-7小时/天）
- 企业各层次员工

▣ 课程收获

- 了解习惯对人们生活和工作的影响
- 如何摆脱坏习惯，形成好的习惯
- 习惯、性格与素质之间的关系
- 人们成熟需要经过的三个必经阶段
- 养成积极主动的习惯
- 学会树立和坚定奋斗的目标
- 有效安排自己的工作时间
- 树立“双赢思维”，建立完美的人际关系
- 能够站在对方的立场思考问题，提高沟通水平
- 有效集合众人的智慧，使整体效益最大化
- 养成不断创新的好习惯

▣ 课程内容

一、成功与习惯

- 1) 正确认识成功与成功人士
 - 互动问题：什么是成功？
 - 成功是达成目标的行为
 - 成功的行为不是偶然的
 - 成功需要持续的正确行为
- 2) 成功靠一种好的习惯
 - 什么是习惯？
 - 案例分析：
 - 习惯是“天使”也是“魔鬼”
 - 互动看图讨论：
 - “机会总是留给有准备的人”
- 3) 习惯的形成，是一种循环
 - 思维与行为的关系
 - “观-为-得”的循环解释
 - 案例分析
 - 互动练习：
 - 习惯有思维习惯和行为习惯
- 4) 成功习惯是一种修炼的过程
 - 观-为-得的转化过程
 - 人的思维会被结果改变
 - 成功的经验与失败的教训
 - 案例分析

5) 正确认识成功的七个习惯的关系

- 人成功的三个层次
- 个人成功的“观-为-得”
- 人际成功的“观-为-得”
- 不断更新的含义

二、 第一个习惯：积极主动

1) 什么是积极主动？

- 互动练习
- 案例分析：
- 如何理解积极主动

2) 确定人的关注焦点

- “相关圈”与“影响圈”
- 案例分析
- 关注相关圈产生消极情绪
- 视频分析：小娟的故事
- “情绪负债”使人关注相关圈
- 中国人的“情绪负债”
- 中国文化与美国精神的区别
- 互动练习：

3) 如何面对外界的刺激

- 人与动物的反应模式的区别
- 人拥有四大天赋
- 案例分析：厕所小道
- 互动练习：
- 自我选择需要进行“自我对话”——心态
- 案例分析：
- 如何理解“赢”
- 案例分析：
- 互动练习：积极心态与消极心态的区别

三、 第二个习惯：以终为始

1) 目标的作用

- 互动案例：
- 目标使人更加集中注意力和资源
- 不同的目标的结果是不一样的
- 如何理解“知易行难”
- 案例分析：

2) 制定属于自己的目标

- 案例分析：
- 你要能够控制你自己所能控制的目标
- 如何你将目标定格在“未来死上”，你如何行动？
- 视频分析：纠正目标
- 制定目标的 SMART 原则
- 互动练习

四、 第三个习惯：要事第一

- 1) 紧急的事情与重要的事情
 - 案例分析：
 - 如何区别效率、效果与效能的关系
 - 高效能的事情是重要的事情
 - 高效能的事情使“紧急”变为“从容”
 - 高效能的事情需要强大的“后盾”
- 2) 第二象限工作法
 - 案例分析：
 - 效率转化为效果需要的条件
 - 效果转化为效能需要的条件
 - 如何按照紧急与重要分为四个象限
 - 互动练习：每个象限的内容是什么？
 - 案例分析：HR 经理的工作安排

五、 第四个习惯：双赢思维

- 1) 阻碍人际交往的障碍
 - 案例分析：
 - 如何理解“利”
 - 互动问题：
- 2) 什么是双赢思维（如何看待“利”字）
 - 人际相处的几种状态
 - 什么是“双赢思维”
 - 利与和的关系
 - 案例分析：
 - 同流-交流-交心-交易
 - 古人如何处理“利”
 - 案例分析：

六、 第五个习惯：知彼解己

- 1) 什么是知彼解己
 - 人际之间的问题解决
 - 主观问题与客观问题的区别
 - 互动练习：
 - 沟通的最终目的是“通”
 - 如何做到“求同存异”
 - 案例分析
- 2) 如何使别人了解自己
 - 沟通的“渠道为王”
 - 案例分析：
 - 用对方熟悉的语言进行沟通
 - 案例分析：
 - 人的“情绪钟摆”分析
 - 案例分析：
- 3) 有效影响对方

- 互动练习：互拉
- 如何有效利用“驱动力”
- 案例分析：
- 如何理解“操之在我”与“受制于人”
- 案例分析：
- 如何理解 SPIN 法则

七、 第六个习惯：统合综效

- 1) 超越自我是统合综效的前提
 - 互动问题：盲人摸象
 - 人认知都是具有片面性的
 - 如何理解“君子和而不同”
 - 互动案例：从组织架构图所想到的
 - 如何能够得到系统的思考
- 2) 统合综效需要机制和方法保障
 - 案例分析：
 - 企业内部的“点子损耗”
 - 什么是水平思考（同一方向贡献方法）
 - 案例分析：如此会议
 - 统合综效需要机制做保障
 - 案例分析：GE 公司的群策群力的方法
 - 群策群力需要有开放的企业文化
 - 案例分析：

八、 第七个习惯：持续改进

- 1) 如何坚持正确的观点
 - 不受外界的影响
 - 案例分析：
 - 以真理为依据是坚持自我观点的前提
 - 坚持观点源于“理解”
- 2) 如何勇于超越自我（改变自己）
 - 案例分析：
 - 如何理解“失败是成功之母”
 - 如何理解“通则不痛，痛则不通”