

《AI 赋能 HR：解锁人力资源的高效密码实战营》

讲师-金天野

一、课程背景

在数字化转型的浪潮中，人工智能（AI）已成为推动企业高效运营的关键技术之一。人力资源（HR）作为企业核心职能，正面临前所未有的挑战与机遇。AI 技术能够帮助 HR 在招聘、培训、绩效管理等环节实现自动化、智能化和数据驱动的决策，从而提升工作效率和质量。然而，许多 HR 从业者对 AI 技术的应用仍缺乏系统了解，尤其是在选择和使用适合的 AI 工具方面。本课程旨在帮助 HR 专业人士深入理解 AI 技术，并掌握如何将其应用于日常工作，以提升工作效率和竞争力。

二、课程特色

- 实战导向**：结合实际案例，展示 AI 在 HR 工作中的具体应用，帮助学员快速理解和掌握。
- 工具实操**：重点介绍国内主流 AI 工具（如 Deekseek、Kimi 等）的使用方法，结合实际操作练习，确保学员学以致用。
- 互动性强**：通过问答、小组讨论和案例分析等方式，增强学员参与度，促进知识吸收。
- 前沿趋势**：深入探讨 AI 在 HR 领域的未来发展趋势，帮助学员提前布局，应对挑战。
- 本土化工具**：聚焦国内 AI 工具，确保课程内容贴合国内企业实际需求。

三、课程收益

- 全面了解人工智能在人力资源管理中的应用场景和价值。
- 掌握国内主流 AI 工具（如 Deekseek、Kimi 等）的基本操作和应用技巧，能够独立应用于招聘、培训、绩效管理等工作环节。
- 学会如何选择适合企业需求的 AI 工具，并制定有效的实施策略。
- 提升数据驱动决策的能力，利用 AI 技术优化 HR 工作流程，提高工作效率和质量。
- 了解 AI 在 HR 领域的未来发展趋势，提前规划职业发展路径。

四、课程工具

- Deekseek**：智能招聘与人才管理平台，支持简历筛选、候选人评估等功能。
- Kimi**：智能培训与学习平台，提供个性化学习路径设计和技能提升方案。
- Excel/Power BI**：用于数据可视化和分析。
- 案例资料**：提供国内外企业 AI 应用的成功案例，供学员参考和讨论。

五、授课时间

3 小时

六、学员对象

- 企业人力资源部门负责人、招聘经理、培训经理、绩效管理专员等。
- 对 AI 技术在 HR 领域应用感兴趣的 HR 从业者。
- 希望提升工作效率和竞争力的 HR 专业人士。

七、课程大纲

(一) 引言 (30 分钟)

1. 课程介绍
 - o 课程目标与预期收益
 - o 学员需求调研与反馈
2. AI 在现代企业中的重要性
 - o AI 技术的发展历程与现状
 - o AI 在企业运营中的价值与应用场景
3. HR 面临的挑战与机遇
 - o 传统 HR 工作中的痛点分析
 - o AI 技术为 HR 带来的机遇与变革

(二) AI 技术概述 (30 分钟)

1. 人工智能基础概念
 - o 人工智能的定义与分类
 - o 机器学习、深度学习与自然语言处理等关键技术简介
2. AI 技术的主要分支
 - o 计算机视觉、语音识别、自然语言处理等技术的应用场景
3. AI 在不同行业的应用案例
 - o 金融、医疗、制造业等行业中的 AI 应用案例分析
 - o 讨论：AI 在 HR 领域的潜在应用方向

(三) AI 工具与平台 (45 分钟)

1. 市场上的主要 AI 工具
 - o 国内主流 AI 工具介绍 (如 Deekseek、Kimi 等)
 - o 各工具的功能特点与适用场景
2. 工具的选择与实施策略
 - o 如何根据企业需求选择合适的 AI 工具
 - o AI 工具实施的步骤与注意事项
3. 成功案例分享
 - o 国内企业 AI 应用的成功案例分析
 - o 小组讨论：从案例中总结经验与教训

(四) AI 在 HR 中的应用 (1 小时 30 分钟)

1. 招聘流程自动化
 - o 简历筛选
 - Deekseek 智能招聘平台的功能与操作
 - 关键词匹配与智能筛选技巧
 - 实操练习：使用 Deekseek 进行简历筛选
 - o 候选人评估
 - 候选人画像与智能评估
 - 面试安排与 AI 辅助面试
 - 实操练习：使用 Deekseek 进行候选人评估
2. 员工培训与发展
 - o 个性化学习路径
 - Kimi 智能培训平台的功能与操作
 - 如何设计个性化学习路径

- 实操练习：创建个性化学习路径
- **技能评估与提升**
 - 如何利用 AI 工具进行技能评估
 - 基于 AI 的技能提升方案
 - 实操练习：使用 Kimi 进行技能评估
- 3. **员工绩效管理**
 - **数据驱动的绩效评估**
 - 如何利用 Excel 或 Power BI 进行绩效数据分析
 - 数据可视化与绩效评估报告
 - 实操练习：绩效数据分析与可视化
 - **预测性分析与反馈**
 - 如何利用 AI 工具进行绩效预测
 - 提供数据驱动的反馈与改进建议
 - 实操练习：使用 AI 工具进行绩效预测

(五) **AI 与 HR 的未来趋势 (15 分钟)**

1. **预测 AI 在 HR 领域的未来发展**
 - 自动化与智能化的深度应用
 - 数据隐私与伦理问题
2. **讨论 AI 可能带来的变革与挑战**
 - 小组讨论：AI 对 HR 职业发展的影响
 - 总结与展望

(六) **问答与互动环节 (10 分钟)**

1. **解答参与者的问题**
 - 针对课程内容进行答疑
2. **收集反馈与建议**
 - 学员反馈表填写
 - 课程总结与下一步学习建议