

# 高危行业企业安全管理实务

## 【课程背景】

高危企业（如矿山、冶金、化工等）因其生产过程涉及大量危险源和安全隐患，一旦发生事故，后果往往十分严重。因此，提高高危企业的安全管理水平和应对突发事件的能力至关重要。本课程在帮助，提升企业整体安全水平。

本课程旨在帮助高危企业管理干部在提升安全管理意识的基础上，掌握安全管控的核心知识与实践技能，通过总结国内、国外著名企业所沿用的安全生产管理的理念、方法与工具，切实让学员掌握实现零事故安全生产的方法，真正将“安全第一”落实到执行的层面。内容系统完整、实务剖析、注重实战与操作技巧，将是本课程的最大特色！

## 【课程目标】

- ◆ 帮助学员重新构建安全意识和安全责任认知
- ◆ 掌握高危企业安全管理的基本原则和方法

- ◆让学员掌握安全管理的核心知识点（如：危险源识别与管理、隐患辨识与控制、风险评估与预防措施、安全检查表应用、工作安全分析等），从知其然到知其所以然
- ◆帮助学员掌握如何建立安全管理体系和完善企业安全管理制度、规则
- ◆提高应对突发事件的能力和水平
- ◆了解国际著名企业的安全管理的实践和经验
- ◆帮助学员解决实际工作中遇到的问题和困惑

## 【课程大纲】

### 第一讲 安全责任重于泰山

#### 1、高危企业特点

- 高风险性
- 后果严重性
- 管理复杂性
- 法规严格性
- 应急处理重要性

#### 2、事故案例分析

- 冶金企业典型事故案例
- 化工企业典型事故案例

- 矿山企业典型事故案例
- 2024年初典型安全事故

### 3、安全生产的“0”与“100”

- 达成“零”事故目标
- 隐患排查必须“100%”（不漏一个）

【案例分析】响水爆炸案看隐患排查现状

### 4、安全管理常见现象

- 不注重事前控制、多数为事后处理
- 领导对安全管理不重视
- 安全教育内容没有针对性
- 缺乏有执行力的安全文化
- 安全检查流于形式，检查没有针对性
- 安全检查结果没有很好的落实和追踪
- 基层组织发挥的安全管理作用不强
- 安全管理没有与考核结合起来
- 新员工进出频繁
- 特种作业持证上岗、特种设备的定期安检存在问题

### 5、什么是安全意识？

- 安全敏感性在保障安全中的作用
- 讨论：高危行业的风险有哪些？

### 6、安全生产管理四个阶段

- 经验管理

- 制度管理
- 风险管理
- 文化管理

## 7、安全管理要具备的三个意识

- 安全是相对的，不安全是绝对的
  - 要解决安全教育、培训效果差的问题
- 保障安全是为了自己和家人
  - 解决员工要我安全还是我要安全的问题
- 安全是需要知识和技能的
  - 提升员工的安全敏感度，解决安全管理的落地问题

## 8、安全管理新理念

- 所有安全事故是可以防止的
- 各级管理层对各自的安全直接负责
- 所有安全操作隐患是可以控制的
- 安全是被雇佣的一个条件
- 员工必须接受严格的安全培训
- 各级主管必须进行安全检查
- 发现的安全隐患必须及时更正
- 员工的直接参与是关键

## 第二讲 危险源辨识与隐患排查治理

〔案例〕山东临沂某公生重大爆炸事故  
三只羊引发的惨剧

## 1、安全事故的演变过程

- 事故成因分析

## 2、识别和管理危险源是抓安全的根本之路

- 什么是危险源？

- 重大危险源？

- 什么是安全隐患？

## 3、危险源、隐患和事故的关系

- 危险源（风险）→隐患

- 隐患→事件或事故

- 安全管理的核心：危险源是否得到有效**屏蔽或隔离**

## 4、危险源（或风险）辨识的方法

- 询问交谈

- 现场观察

- 查阅纪录

- 获取外部信息

- 作业危害分析

- 安全检查表

## 5、风险和隐患排查的程序

- 识别危险源

- 识别、评估风险

- 依据危险源的隔离可靠性确认隐患

- 恢复隔离有效性消除隐患

## 6、风险与隐患治理的两大要素

- 隔离
- 高调

## 7、安全操作三循环

- 暂停-确认-操作

## 第三讲 风险评估与风险控制

### 1、风险的评估

- 安全、风险、风险评估的关系
- 矩阵法风险评价
  - 风险严重性与可能性的关系
- 作业条件评价法（LEC法）
  - $D=L*E*C$
  - D:风险大小
  - L: 发生事故的可能性大小
  - E; 人体暴露在危险环境频率程度
  - C: 一旦发生事故会造成的损失后果
- 风险等级与风险值D的关系
  - 5级风险:  $D \geq 320$
  - 4级风险:  $D=160-320$
  - 3级风险:  $D=70-160$
  - 2级风险:  $D=20-70$
  - 1级风险:  $D < 20$

### 2、危险源（或风险）的风险控制

- 按风险等级进行控制
  - 5级风险：极其危险，不能继续作业
  - 4级风险：高度危险，要立即整改
  - 3级风险：显著危险，需要整改
  - 2级风险：一般危险，需要注意
  - 1级风险：稍有危险，可以接受
- 制订安全管理方案
- 工程技术的控制
- 管理控制
  - 人的不安全状态
  - 物的不安全状态
  - 现场作业环境安全管理
  - 安全检查
- 个体防护
- 应急准备与响应

#### 第四讲 安全管控措施制定与实施

##### 1、安全管理制度建设

- 安全生产责任制
- 安全操作规程
- 安全检查与考核

##### 2、安全教育培训

- 培训内容与方式

- 培训效果评估
- 3、应急救援体系建设
  - 应急预案编制
  - 救援队伍组建与装备配置
  - 应急演练与评估
- 4、安全文化建设
  - 安全理念与价值观塑造
  - 安全行为规范与激励

## 第五讲 不安全行为与反习惯性违章

- 1、海因里希因果连锁理论
  - 控制不安全行为，终止事故链
- 2、什么是人的不安全行为
  - 不安全行为的主要表现
- 3、不安全行为成因分析
  - 不知道
  - 不会
  - 没注意、一时忘了
  - 明知故犯（省能心理、侥幸心理等）
- 4、不安全行为的呈现方式：习惯性违章
  - 什么是习惯性违章
  - 习惯性违章的主要形式
    - 习惯性违反劳动纪律

- 习惯性违章操作

- 习惯性违章指挥

## 5、如何反习惯性违章，控制不安全行为

- 反违章的手段一：预防违章

- 教育培训、强化练习

- 危险源识别与管理

- 标准化管理

- 保持高调：明示、提示、警示

- 完善规程、制度

- 达成本质安全

- 反违章的手段二：查处违章

- 安全检查

- 工作安全性分析

- 安全隐患排查

- 严格执法

- 墨菲定律（鼠洞定律）

## 6、预防习惯性违章的几点认识

- 重点在基层班组

- 关键是领导

- 依靠科技手段（完善安全防护设施）

- 坚持重罚

- 抓好老工人

- **坚持“小题大作”**

## 第六讲 突发事件处置与应急预案

### 【案例】最牛校长

- 1、突发事件的定义与分类

- 2、目前企业应急管理存在的问题

- 3、如何开展突发事件应急管理

- 预防、准备、响应、恢复

- 预防

- 无论事故是否发生，企业和社会都处于风险之中

- 安全规划

- 应急教育

- 监测预警

- 安全研究

- 制定法规、标准

- 灾害保险

- 准备

- 事故发生之前采取的行动，目的是提高应急能力

- 应急方针政策

- 应急预案

- 应急通告与警报

- 应急医疗

- 应急队伍

- 应急资源

- 应急培训与演习

- 响应

- 事故即将发生或发生期间采取的挽救生命和财产，稳定

和控制事态一系列行动

- 启动应急报警系统
- 启动应急救援
- 报告有关政府机构
- 提供应急援助
- 发布紧急公告
- 疏散与避难
- 搜寻与营救

● 恢复

- 使生产、生活恢复到正常状态，包括短期恢复和长期恢复
- 清理废墟
- 损害评估
- 消毒、去污
- 保险赔偿
- 事后恢复
- 预案复审

4、什么是应急预案

5、应急预案三级结构

- 综合预案
- 专项预案
- 现场预案

6、应急资源的整合与调配

7、危机沟通与舆情应对

8、案例分析：突发事件应对与处置实践

9、紧急救护知识

- 为什么要学习紧急救护
  - ◆ 天有不测风云，人有旦夕祸福
  - ◆ 救命的黄金时间
- 紧急救护的四项技术
- 紧急救护基本程序
- 现场急救基本方法
  - ◆ 人工呼吸方法
  - ◆ 胸外心脏按压
  - ◆ 现场外伤急救
- 如何拨打 120