

通信企业安全管理

【课程背景】

由于社会经济的发展，人们的生活水平不断提高，安全的需求也在不断提升，“安全”越来越得到政府和社会大众的重视。

然而，我们一些单位在抓安全管理和培训方面，太注重形式，提了太多的空洞概念，少了可操作、可落地的办法，有些企业的员工一边喊着安全口号，一边对身边的危险或安全隐患浑然不觉，缺乏基本的安全敏感性。这一切均源于我们的企业主管在对安全的认知上、在理清管理思路上、在如何务实抓好员工的安全意识、安全知识、安全技能上有待提升。

安全工作从管理抓起，管理工作从基础抓起，基础工作从安全培训抓起，切实加强安全管理人员、普通员工的安全意识和提高安全管理技能水平是本课程的出发点。

【课程大纲】

第一讲 安全管理新理念

1、移动典型事故呈现（图片、视频）

- 通信施工倒梯伤亡事故视频
- 基站塔架坠亡事故视频
- 移动施工触电死亡事故视频

2、什么是安全

- 无危则安、无损则全

- 安全是相对的、不安全是绝对的

3、安全生产的“0”与“100”

- 达成“0”事故目标
- 隐患排查必须“100%”（不漏一个）

我国安全管理理念变化

- 牺牲→安全第一→以人为本→生命至上

4、什么是安全意识？

- 意：注意。识：辨识
- 建立“风险敏感性”的概念

〔案例〕 敏感性案例视频

5、安全管理的四个阶段

- 经验管理→制度管理→风险管理→文化管理

6、安全管理要具备的三个意识

安全是相对的，不安全是绝对的

要解决安全教育、培训效果差的问题

保障安全是为了自己和家人

解决员工要我安全还是我要安全的问题

安全是需要知识和技能的

提升员工的安全敏感度，解决安全管理的落地问题

案例分析：如何救护电杆上触电者

7、安全管理新理念

所有安全事故是可以防止的；

各级管理层对各自的安全直接负责

所有安全操作隐患是可以控制的

员工必须接受严格的安全培训

各级主管必须进行安全检查

发现的安全隐患必须及时更正

工作外的安全和工作中的安全同样重要

员工的直接参与是关键

第二讲 风险识别与隐患排查治理

【案例】

- 通信工程事故案例集（视频）
- 三只羊引发的惨剧

安全概念知多少？

危险点、危险源、危险因素

风险、风险评估

隐患、事故

安全事故的演变过程

工作→危险源→隐患→事故

识别和管理危险源是抓安全的根本之路

什么是危险源（危险因素）？

能量和有害物质

不安全状态

什么是安全隐患？

隐患=危险源隔离失效

消除隐患=恢复隔离有效性

隔离失效的原因

人的不安全行为

物的不安全状态

环境的不安全状态

隐患（或危险源）辨识的方法

- 询问交谈
- 现场观察
- 事故隐患提示表法
- 直观经验分析法
- 安全检查表
- 作业危害分析法

风险评价（评估）

- 矩阵法风险评价
- 作业条件评价法（LEC法）

安全管理两大要素

隔离+高调

安全生产微循环

停顿→确认→操作→停顿→确认→操作

1、风险控制措施的选择

- 消除风险→降低风险→个体防护
- 技术措施、管理措施、个体防护、应急响应

第三讲：办公室安全管理

办公区域危险源识别

- 电能
- 热能
- 动能
- 热能
- 不安全行为

办公室风险

- 火灾风险
- 偷盗风险
- 信息泄露风险
- 触电风险
- 摔伤风险
- 碰撞风险
- 划伤风险
- 跌倒风险
- 烫伤风险
- 砸伤风险

办公室“四要”、“四知”、“五会”

- 四要
 - 安全规范、自救技巧要牢记
 - 消防安全设备要完善
 - 消防通道、安全出口要通畅
 - 办公电器设备安全设施定期要检查

- 四知
 - 知道消防安全措施
 - 知道信息安全措施
 - 知道出入安全措施
 - 知道人身安全措施
- 五会
 - 会火灾逃生
 - 会火灾自救
 - 会救助他人
 - 会处理安全紧急事件
 - 会避免意外伤害

办公区域安全用电要点

- 三要
 - 要保持电源插座附近的整洁、干燥
 - 要保证电器的设备整洁、完好，防止受潮
 - 操作电器装置要先熟悉其性能和使用方法
- 二不要
 - 不要用脚踢开关或用湿手扳开关，绝缘体潮湿也会漏电
 - 不要用金属物触及带电的电器触碰电线及开关

第四讲：网络安全管理

网络安全所面临的问题

- 员工的信息网络安全意识不健全
- 网络硬件系统不牢固

- 黑客的恶意攻击
- 系统漏洞
- 各种病毒、木马

网络安全管理的措施

- 运用信息网络安全产品
- 内外网物理隔离
- 安装、部署统一的安防软件和网管软件
- 加强操作人员的信息网络安全意识培训

信息安全注意事项

- 微机操作密码注意保密，变更人员应当及时更改密码，防止别人盗用。
- 无关人员严禁进入相关办公区域，未经批准任何人不得接触计算机终端设备。
- 不得随意增删、泄漏公司用户有关资料。
- 不得提供用户查询内容外的其它资料。
- 必须认真核实用户身份和密码等。

第五讲：营业厅安全管理

营业厅安全管理的内容

- 涉及人的安全管理
 - 营业厅客户信息安全管理
 - 营业厅消防安全管理
 - 营业厅盗抢安全管理
 - 营业厅突发事件安全管理
- 涉及物的安全管理

- 资金安全管理
- 营业物质安全管理
- 营业厅库房安全管理

营业厅消防安全管理

- 消防器材管理
- 火灾隐患排查
- 设备设施管理
- 消防通道管理

营业厅设备设施安全管理

营业厅外来人员管理

第六讲 施工安全管理

现场安全管理内容

- 施工安全技术上交底
- 班前安全活动
- 施工现场安全检查
- 特种作业持证上岗
- 安全目视化管理（标志、标识）
- 现场围挡和封闭管理
- 现场材料堆放管理
- 现场防火管理

施工现场三不准

- 不戴安全帽不准在线路上作业
- 不穿绝缘鞋不准在线路上作业

- 不带试电笔不准在线路上作业

特种作业人员必须持证上岗

施工现场的安全标志

- 红旗、绿旗、红灯、串红旗或彩旗
- 围栏
- 锥形路障
- 警示灯或警告灯
- 告示牌、警告牌等

登高作业安全要求

- 使用安全带必须注意事项
- 使用脚扣注意事项
- 脚扣、安全带的可靠性试验
- 使用梯子注意事项
- 使用吊板注意事项
- 登高前的准备工作
- 上杆作业安全要点
- 杆上作业安全要点

电力线附近作业安全须知

人孔作业安全要求

第七讲 消防安全管理

1、消防安全管理内容

- 设备设施巡查
- 消防通道巡查

- 消防器材及设施使用
- 消防控制主机操作
- 2、消防安全四个能力
 - 检查消除火灾隐患能力
 - 组织扑救初期火灾能力
 - 组织人员疏散逃生能力
 - 消防宣传教育能力
- 3、消防安全基础知识
 - 燃烧三要素
 - 主要灭火方法
 - 灭火器的使用
 - 消防栓的使用
- 4、引起火灾的火源
 - 直接火源
 - 间接火源
- 5、消防安全管理措施
 - 健全管理体系和管理制度
 - 加强安全教育和检查管理
 - 火灾隐患排查与截断火源
 - 熟练掌握技术装备的使用方法
 - 应急管理和演练
- 6、火险现场的自救与互救
 - 火场逃生

第八讲：应急预案与突发事件处理

- 1、应急管理 with 应急预案
 - 1) 突发事件分类
 - 2) 什么是应急预案
 - 3) 应急预案的目的和作用
- 2、应急预案的核心要素
- 3、如何开展应急管理
 - 预防、准备、响应、恢复
- 4、应急预案三级结构
 - 综合预案
 - 专项预案
 - 现场预案
- 5、应急预案的编制
- 6、应急演练
- 7、应急救援组织体制建立
- 8、人身伤害
 - 伤害类别
 - 人身伤害安全防护措施
- 9、电气安全管理
 - 触电事故类型
 - 电击预防技术
 - 触电急救方法
- 10、 消防安全管理

- 常见的火灾爆炸事故
- 防火的基本技术措施
- 火险现场的自救与互救
- 消防逃生方法

11、 紧急救护知识

- 为什么要学习紧急救护
 - ◆ 天有不测风云，人有旦夕祸福
 - ◆ 救命的黄金时间
- 紧急救护的四项技术
- 如何拨打 120