



## 《DISC 与职场沟通》

### 【课程背景】

每个人都是经过数十年岁月的雕刻而成，有独特的个人特质，如何快速的了解对方的行为风格，性格特质，是沟通，谈判，交流的重要前提。近年来，对性格的研究理论越来越多，各有特色，但要论理论精简，判断准确，应用快捷的角度，DISC无疑是最理想的工具。通过集体学习 DISC，可以帮助组织快速在内部建立通用语言，提升沟通效果，改善彼此信任，提高管理效率，加强自我成长，绝对是物超所值的培训选择。

### 【课程目标】

- 1、了解 DISC 的基本知识，不同性格的类型特点
- 2、快速识别他人的行为模式，并针对性的沟通和影响
- 3、如何通过 DISC 帮助员工发掘优势，建立自信
- 4、了解如何分析他人并处理分歧

### 【课程优势】

培训师是二级心理咨询师，心理学硕士，有大量企业内部沟通和应用实践，采用讲授加研讨活动等方式，更深的理论基础，更真实的应用场景，帮助学员真正掌握 DISC 理论并能够应用。

### 【课时长度】

6个小时

### 【学员要求】

储备干部、骨干员工、基层管理者

### 【课程大纲】

#### 第一章：DISC 的起源

- 1、什么是 DISC
  - 1) 古希腊体液学说
  - 2) DISC 的出现与应用
- 2、行为风格是如何形成的
- 3、DISC 行为风格学说的特点与优势

#### 4、初识 DISC

- 1) 决策维度
- 2) 关注维度

### 第二章：DISC 性格详解

#### 1、D：指挥型

- 1) 风格特点与识别技巧
- 2) 代表人物与沟通方式
- 3) 自我成长的发展建议
- 4) 学员分享

#### 2、I：影响型

- 1) 风格特点与识别技巧
- 2) 代表人物与沟通方式
- 3) 自我成长的发展建议
- 4) 学员分享

#### 3、S：支持型

- 1) 风格特点与识别技巧
- 2) 代表人物与沟通方式
- 3) 自我成长的发展建议
- 4) 学员分享

#### 4、C：分析型

- 1) 风格特点与识别技巧
- 2) 代表人物与沟通方式
- 3) 自我成长的发展建议
- 4) 学员分享

研讨活动：我的风格声明！

### 第三章：DISC 深度解读

- 1、混合型的特点和分类
- 2、DISC 与人生选择决策
- 3、DISC 内在与环境的区别和转化
- 4、DISC 各型防御模式

活动：性格识别小测试

### 第四章：DISC 职场应用

- 1、如何通过冰山模型分析双方需求和性格？
- 2、如何通过 AMBR 处理分歧赢得共赢？
- 2、如何建立信任，赢得支持？
- 3、如何面对新生代员工的价值观差异？

研讨活动：案例讨论与演练

### 课程总结