

六西格玛黄带应用培训

讲师：赵又德

【课程背景】：

随着市场竞争的日益激烈，企业需要不断提升产品质量、降低成本并优化运营流程，以获得竞争优势。六西格玛管理作为一种追求卓越的质量管理方法，为企业提供了实现这些目标的有效工具。本课程将向学员介绍六西格玛黄带的核心概念、方法和应用，帮助学员掌握六西格玛管理的基础知识，为进一步深入学习和实践六西格玛管理打下基础。

【课程目标】：

- 学员能够了解六西格玛管理的核心理念和价值；
- 学员掌握六西格玛黄带常用的工具和技术；
- 学员能够运用六西格玛方法解决实际问题；
- 培养学员具备持续改进意识和团队合作能力。

【课程大纲】：

第一讲：六西格玛概述

- 一、六西格玛管理的概念和发展
 - 二、六西格玛管理方法论
 - 三、六西格玛与精益管理的融合
 - 四、六西格玛管理的组织结构和关键角色
 - 五、六西格玛项目管理
- 案例分享

第二讲：界定阶段

- 一、改进机会的识别
 - 二、过程的基本概念
 - 三、质量成本和不良质量成本
 - 四、价值链与价值流图
 - 五、六西格玛项目立项与实施
- 案例分享

第三讲：测量

- 一、 数据
- 二、 常用统计分布和描述性统计
- 三、 数据的图示方法
- 四、 测量系统分析
- 五、 过程能力分析

六、 服务过程测量

----案例分析

第四讲：分析

一、 过程分析

二、 原因分析

三、 数据分析

四、 服务过程分析

----案例分析

第五讲：改进和控制

一、 改进方法与工具

二、 改进方案评估

三、 控制工具及文件化

----案例分析