

# QC 七大手法应用

讲师：赵又德

## 【课程背景】：

我们知道，品质是企业成功的关键，也是产品价值与尊严的起点。要提升品质，必须借助一些工具，而不是天天面对一堆数据，盲人摸象。QC 七大手法是最好的品管工具。七大手法运用好，品质管理没烦恼。许多切实运用 QC 七大手法的工厂，都有这个体会。否则聪明的日本人不会把它尊为至宝。因此，要使 QC 七大手法能真正地帮助我们，除了能正确地理解 QC 七大手法，要使 QC 七大手法能真正地帮助我们，除了能正确地理解 QC 七大手法外，建议工厂的中层干部和基层干部亲自动手做，并养成习惯，定能发挥它应有的作用。

## 【课程收益】：

1. 掌握每种手法的基本概念
2. 掌握每种手法的应用要点
3. 掌握每种手法的实施步骤
4. 掌握每种手法的应用方法

## 【课时】：

1 天。

## 【课程大纲】：

## 一、查检表

1. 查检表基本概念
2. 查检表应用要点
3. 查检表实施步骤
4. 【案例分析】查检表应用
5. 查检表小组练习

## 二、层别法

1. 层别法基本概念
2. 层别法应用要点
3. 层别法实施步骤
4. 【案例分析】层别法应用
5. 层别法小组练习

## 三、柏拉图

1. 柏拉图基本概念
2. 柏拉图应用要点
3. 柏拉图实施步骤
4. 【案例分析】柏拉图应用
5. 柏拉图小组练习

## 四、因果图

1. 因果图基本概念
2. 因果图应用要点
3. 绘制因果图应注意的事项

4. 因果图实施步骤
5. 【案例分析】因果图应用
6. 因果图小组练习

## 五、散布图

1. 散布图基本概念
2. 散布图应用要点
3. 散布图实施步骤
4. 【案例分析】散布图的判读
5. 散布图小组练习

## 六、直方图

1. 直方图基本概念
2. 直方图应用要点
3. 直方图实施步骤
4. 【案例分析】直方图的常见形态与判定
5. 直方图小组练习

## 七、控制图

1. 控制图基本概念与简要说明
2. 控制图的原理
3. 分析用控制图与控制用控制图
4. 控制图的数据收集
5. 控制图的分类与常用系数表
6. 控制图的制作步骤

7. 案例分析：xbar-R 控制图（平均值与极差控制图）

8. 控制图与过程变化的分析和判断

9. 判稳准则